



HVORDAN BEDRIVER MAN IMPLEMENTERING I EN UPERFEKT VERDEN?

Ministerier, organisationer og virksomheder står i stigende grad over for at skulle implementere forandringer og indsatser i kontekster præget af øget kompleksitet, omskiftelighed, usikkerhed, og tvetydighed - en såkaldt 'VUCA'-verden.

Mange oplever, at deres ellers veltilrettelagte implementeringsprocesser udfordres eller helt afspores, når 'virkeligheden rammer', eller at 'af-implementering' af eksisterende praksis bliver en afgørende forudsætning for at kunne implementere nye indsatser.

Konferencen vil belyse, hvordan man på forskellig vis kan arbejde med implementering i en uperfekt verden. Dagen vil give inspiration til, hvordan man kan implementere, når grundpræmissen er, at dine planer ikke kommer til at holde. Den vil give dig input til de situationer, hvor dine implementeringsprocesser ikke bare kan bygge oven på eksisterende praksis, men er nødt til at erstatte noget, hvis vi stadig skal kunne overskue alt det, vi har gang i.

Om programmet

Konferencen byder på oplæg fra to key-note-speakers samt fire workshops, som via konkrete erfaringer fra implementeringsprocesser kommer med forskellige praksisbaserede perspektiver på det at implementere i en uperfekt verden. Derudover vil der være rig lejlighed til styrke dit netværk. Dette års konference har skærpet fokus på at skabe muligheder for, at du kan møde andre og drøfte erfaringer med og perspektiver på implementering med interessefæller fra offentlige myndigheder, interesseorganisationer og private virksomheder.

Om keynotes

- *Formiddag:* Pernille Hippe Brun er organisationskonsulent, forfatter og har egen virksomhed. Hun fungerer som ledelsesrådgiver og sparringspartner for ledere i både store og små offentlige og private virksomheder, og har mange erfaringer med at implementere i kaos. Herunder at starte helt forfra, når virkeligheden ikke så ud, som man havde forventet.
- *Eftermiddag:* Sara Ingvarsson har en baggrund som arbejds- og organisationspsykolog og har arbejdet som konsulent med organisations- og lederudvikling. Hun er ph.d. og forsker ved Karolinska Institutet og har særligt fokus på faktorer, der påvirker brugen af og 'af-implementering' af indsatser, som ikke længere er best practice.

Workshops

Efter den indledende keynote afholdes fire workshops ad to omgange. Du har dermed mulighed for at deltage i to af i alt fire workshops. Oplæggene repræsenterer både forskellige velfærdsområder samt en række forskellige tilgange til implementering i en uperfekt verden.

Det praktiske

Sted: Mødecenter Odense, Buchwaldsgade 48, 5000 Odense

Pris: 0 kr. for individuelle og institutions- DIN medlemmer. Institutionsmedlemmer kan have fem deltagere med gratis, herover koster det 900 kr. per deltager. Ikke DIN medlem early bird 2000 kr. (gælder frem til 1. maj). Herefter 2.500 kr.

Tilmelding: <https://implementering.nemtilmeld.dk/11/>



PROGRAM

9.00 - 9.30

ANKOMST OG MORGENMAD

9.30 - 9.35

VELKOMST

9.35 - 10.20

HVORDAN KAN MAN IMPLEMENTERE I KAOS?

V. Pernille Hippe Brun



Hvorfor kan vi ikke bare følge en plan fra A-Z, når det nu oplagt er det nemmeste og i øvrigt også det, vi beskriver, at vi vil gøre i vores projekt ansøgninger og anbefalinger? Hvad er det, der sker i verden, som gør, at vi bliver nødt til at være "omstillingsparate" - og hvordan får vi implementeret, når alting forandrer sig foran øjnene på os? Pernille Brun sætter spot på dette - og lidt til - i dagens første keynote oplæg.

10.20 - 10.45

PAUSE – TID TIL IMPLEMENTERINGSDRØFTELSE

10.45 - 12.00

WORKSHOP RUNDE 1

12.00 - 13.00

FROKOST

13.00 - 14.15

WORKSHOP RUNDE 2

14.15 - 14.35

KAFFEPAUSE

14.35 - 15.20

"AF-IMPLEMENTERING" SOM EN MULIG LØSNING?

V. Sara Ingvarsson



I implementeringssammenhæng lægger vi næsten altid nye ting til. Nye strategier, nye arbejdsgange og nye indsatser. Men vi glemmer ofte at trække noget fra. Sara vil give inspiration til, hvordan man kan arbejde med af-implementering. Hun vil fortælle, hvilke faktorer der påvirker, at vi fortsætter med indsatser, som ikke længere er de mest effektive samt beskrive en model for, hvordan vi kan komme i gang med at af-implementere.

15.20 - 15.30

OPSAMLING OG TAK FOR I DAG

16.00 - 17.00

GENERALFORSAMLING FOR DIN MEDLEMMER



WORKSHOPS

1. AGILITET I LEDELSE, MINDSET OG METODE

Når det drejer sig om at bruge agile arbejdsmetoder til at løse komplekse velfærdsopgaver, så er Viborg Kommune en frontløber. I samarbejde med LEAD har Viborg Kommune udviklet en ny agil arbejdsmetode kaldet "SamLab" (forkortelse for sammenhængslaboratorium). Denne anvendes som en løftestang til at skabe nye resultater i det tværgående samarbejde for at kunne understøtte det strategiske mål om at skabe mere sammenhæng for borgerne. På workshoppen vil omdrejningspunktet være Viborgs Kommunes arbejde med at udvikle nye innovative løsninger på komplekse problemstillinger til



Hanne Jansfort
Chef for Personale og
Organisation, Viborg
Kommune



Andreas Fricke Møller
Chefkonsulent hos LEAD

2. AGILITET I DEN OFFENTLIGE SEKTOR?

Agil metode er en dynamisk og fleksibel tilgang til projektledelse og udvikling, der har vist sig yderst effektiv inden for softwareudvikling. Ord som sprints, product owner og retrospektiv flyver gennem luften. Men hvad er agilitet egentlig for en størrelse og kan den agile tilgang overhovedet anvendes i den offentlige sektor? Det er netop de spørgsmål, vi vil udforske i denne workshop. Du vil lære om de grundlæggende tanker bag den agile tilgang, og sammen dykker vi ned i, hvordan du kan implementere tilgangene i den offentlige sektor.



Anne Hasselbalch
Agil Manager, PFA

3. FRA VIDEN TIL PRAKSIS PÅ EN NY MÅDE

Ledere og medarbejdere på det specialiserede sociale område stilles ofte over for kravet om, at de skal arbejde mere videns- og evidensbaseret. Det er dog ikke altid lige nemt på grund af den kompleksitet, der knytter sig til både borgernes problemstillinger og den kontekst, indsatserne skal implementeres i. Workshoppen vil præsentere en model for, hvordan det er muligt at implementere og tilpasse vidensbaserede sociale indsatser til den komplekse virkelighed, de skal fungere i, uden at de virksomme elementer i indsatserne går tabt.



Bo Jensen
Souschef i Social- og
Boligstyrelsen



Mikkel Møldrup-Lakjer
Chefkonsulent i
Social- og boligstyrelsen

4. KUNSTEN AT SKABE VÆRDI OG FJERNE ÅRSAGERNE TIL UNØDIG STØJ

Aonas Astrup Beck har sammen med hans kollega Kristian Astrup Nielsen med bogen "Riv servicefabrikkerne ned" forsøgt at ruske godt og grundigt op i den måde, vi tænker design og ledelse af serviceorganisationer på i dag. De gør op med masseproduktionstænkningen i service og skitserer et bedre alternativ, hvor omdrejningspunktet i en omskiftelig verden er at kunne forstå og forandre organisationer med afsæt i de ønsker og behov, borgerne har.



Jonas Astrup Beck
Partner Vanguard Consulting