



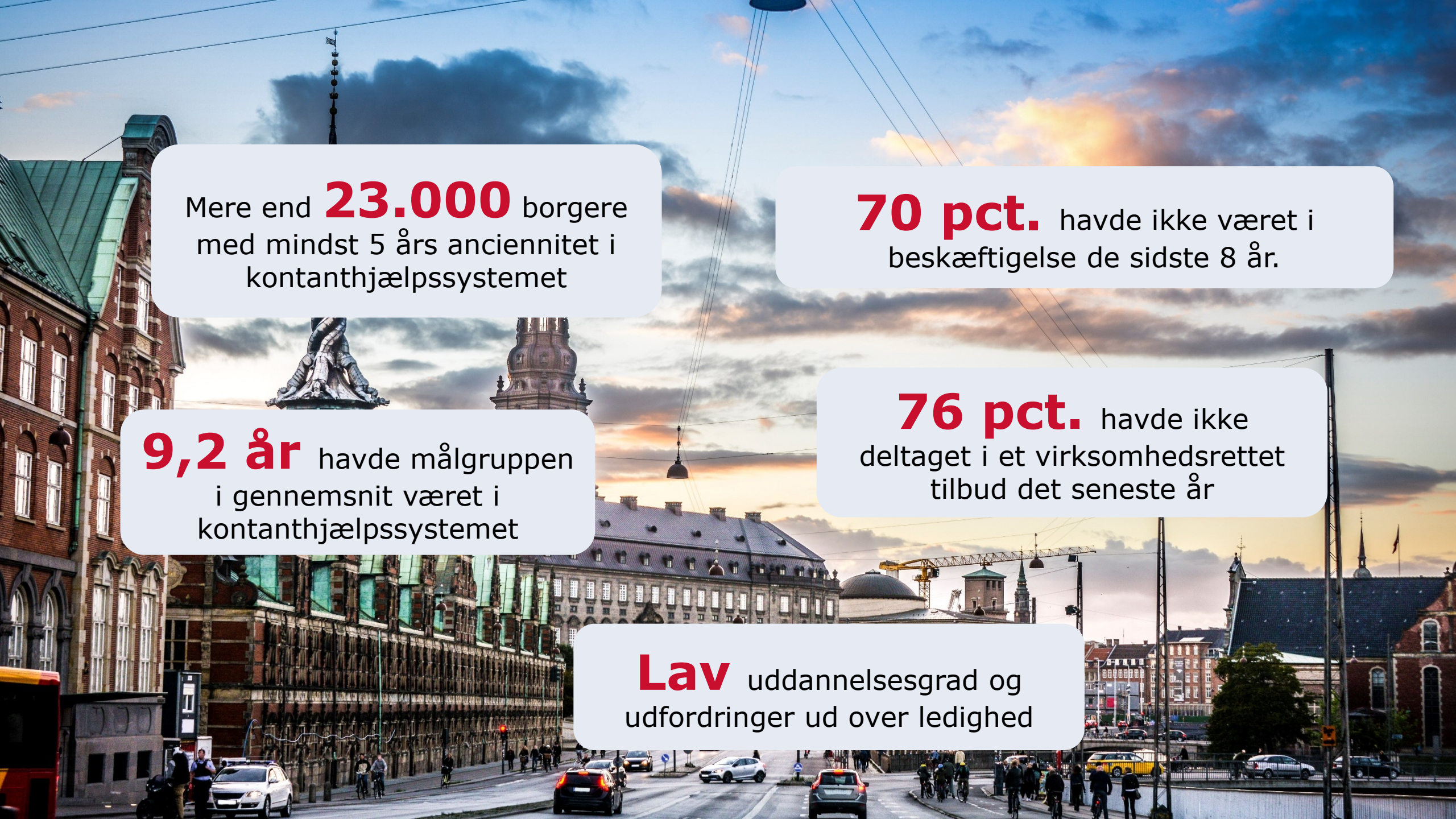
Flere skal med
Dansk Implementeringsnetværks
Årskonference
19. maj 2022



Lotte Horsholt, Kontorchef
Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering



Maria Bødker Boje, Centerchef
Jobcenter København - Center for Jobindsats



Mere end **23.000** borgere med mindst 5 års anciennitet i kontanthjælpssystemet

70 pct. havde ikke været i beskæftigelse de sidste 8 år.

9,2 år havde målgruppen i gennemsnit været i kontanthjælpssystemet

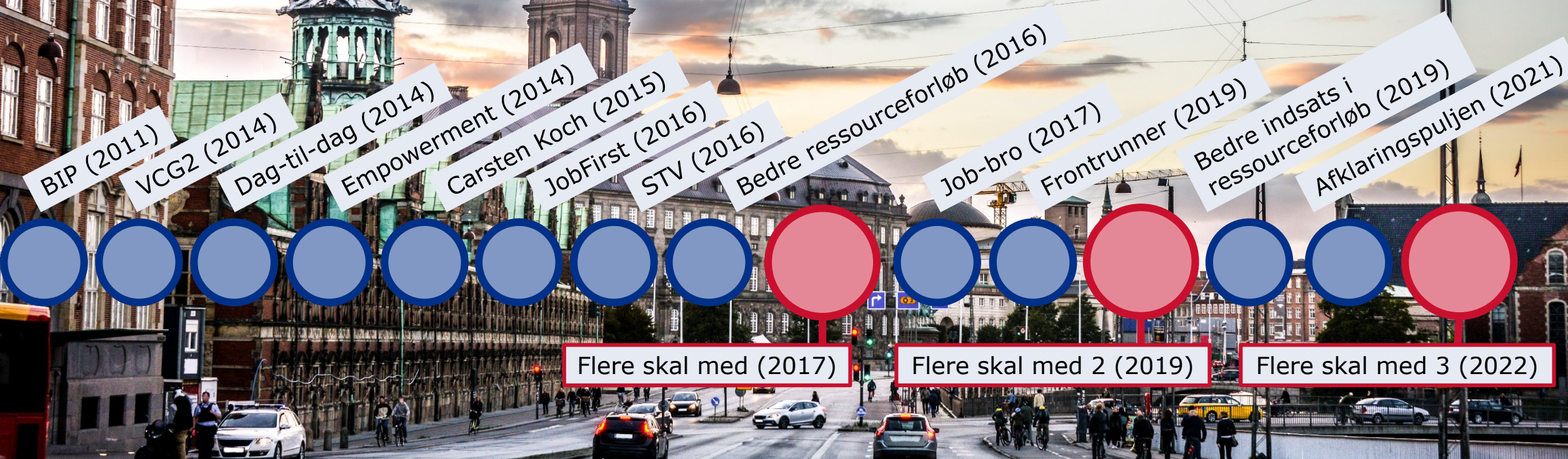
76 pct. havde ikke deltaget i et virksomhedsrettet tilbud det seneste år

Lav uddannelsesgrad og udfordringer ud over ledighed

Det er virkeligheden, der virker
Virksomhedsforløb øger tilknytningen til arbejdsmarkedet. Rigtige kollegaer og ordinære opgaver giver mening og retning.



Det er medarbejderen, der virker
En tæt, tillidsbaseret relation til én primær kontaktperson/ jobformidler med viden om arbejdsmarkedet hjælper borgeren videre mod ordinære timer.



INDHOLD I INDSATSMODELLEN

FASE 1: Visitation og opstart af den jobrettede indsats

- ✓ Personlig jobformidler
- ✓ Klart jobmål



FASE 2: Etablere et personligt jobmatch med fokus på lønnede timer

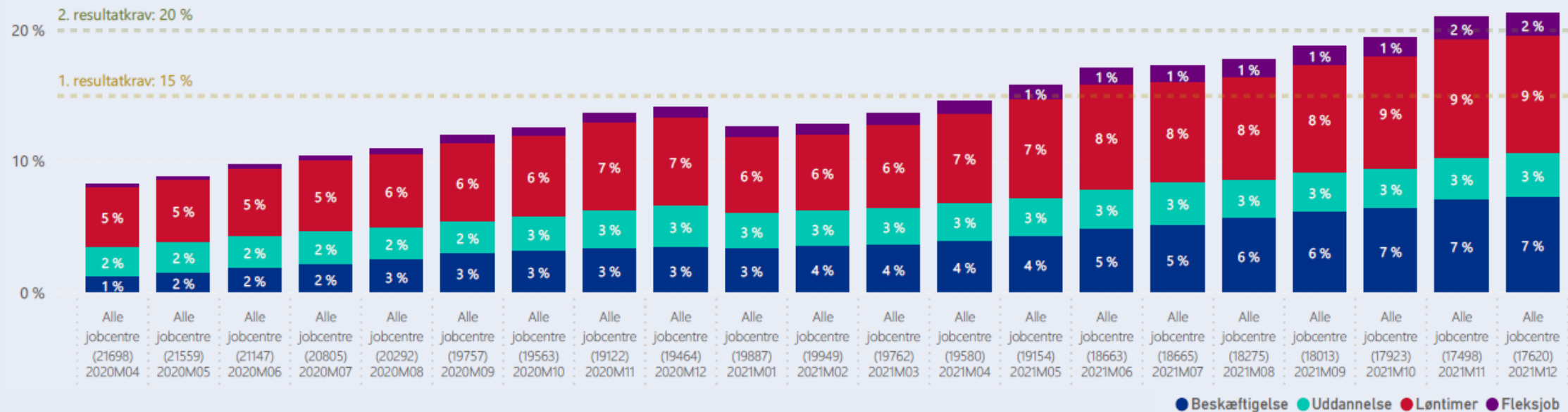
- ✓ Klar aftale med virksomhed
- ✓ Konsolidering



FASE 3: Fastholdelse i job/praktik og progression i/mod lønnede timer

- ✓ Løbende opfølgning
- ✓ Progression mod/I løn

MONITORERING OG PROCESSTØTTE





Job med **ordinære løntimer**
er blevet pejlemærket for indsatsen på tværs
af kommuner

**Fald i antal
kontanthjælpsmodtagere**

Fra **147.000** i 2016
til **87.700** i 2021

**Hvad har vi lært
og opnået?**

Borgerne mødes af medarbejdere med
lavere caseload end
tidligere, der muliggør tæt og
kontinuerlig dialog

Ca. **18.000** borgere i indsatsgruppen
21 pct. var i december 2021 i
job, småjob eller uddannelse

Job med **ordinære løntimer** er blevet pejlemærket for indsatsen på tværs af kommuner

Fald i antal kontanthjælpsmodtagere

Fra **147.000** i 2016 til **87.700** i 2021

Hvad har vi lært og opnået?

*"Det er første gang jeg er blevet taget alvorligt og oplevet at møde nogle som ville hjælpe mig i gang igen. Man bliver taget alvorligt i projekt '**Flere skal med**' og man er ikke kun en brik eller et nummer. Jeg har været heldig. Jeg har fundet min plads. Jeg har det fysisk og psykisk godt. Jeg er så glad!*

Borger 'Flere skal med 1'

*"De medarbejdere, vi får fra jobcentret, skaber **værdi i virksomheden** på lige fod med medarbejdere vi rekrutterer på anden vis. Forskellen er, at jobcentret på forhånd har brugt tid og ressourcer på at screene borgerne, så de passer godt til netop vores arbejdsplads, og dette sparer os en masse tid og ressourcer"*

Leder virksomhed

Borgerne mødes af medarbejdere med **lavere caseload** end tidligere, der muliggør tæt og kontinuerlig dialog

Ca. **18.000** borgere i indsatsgruppen **21 pct.** var i december 2021 i job, småjob eller uddannelse

Jobcenteret på Lærkevej (JKI)

- Aktivitetsparate over 30 år

Maria Bødker Boje, Centerchef

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen



Det tror vi på

#Virkeligheden virker

- Kollegaer og rigtige arbejdsopgaver giver mening og retning
- Borgerne bliver klar til arbejdsmarkedet PÅ arbejdsmarkedet

#Medarbejderne virker

- Dygtige medarbejdere – er ALTAfgørende
- Fast og gennemgående sagsbehandler (sagsbehandlerskift mindsker chance for at komme i job med 22 pct.)
- Troen på borger (sagsbehandlers tro på den lediges jobmuligheder øger chancen for job med 33 pct.)
- All inclusive model – muligt med lavere sagsstammer

#Ledelse virker

- Ledere, der kan og tør gå ind i dilemmaerne - "tanke faglig selvtillid"
- Ledelse, der interesserer sig for progression i de konkrete sager



Lidt fakta

- Ca. 7.000 aktivitetsparate borgere over 30 år
- 280 medarbejdere, hvoraf 240 er jobrådgivere
- Lave sagsantal (ca. 35 sager pr. jobrådgiver)
- All inclusive model (myndighed, virksomhedskonsulent, mentor)

Målgruppen – Aktivitetsparate

Kendetegn (registerbaseret)

Faglige udfordringer

- 76% er ufaglærte
- 62 % har ikke bestået 9. klasse
- 30 % afbrudte uddannelser

Sociale udfordringer

- 42 % er enlige forsørgere
- 22 % har været anbragt udenfor hjemmet
- 21 % har en kriminel baggrund

Varighed

- Ca. 50 % har været på ydelse i mere end 8 ud af 10 år

Egen gennemgang af sager

• Helbredsmæssige udfordringer

- 65% har fysiske udfordringer
- 57% har psykiske udfordringer
- 17% er aktive misbrugere

• Sociale udfordringer

- 8% har børn med udfordringer
- 6% har stor gæld
- 4% er hjemløse

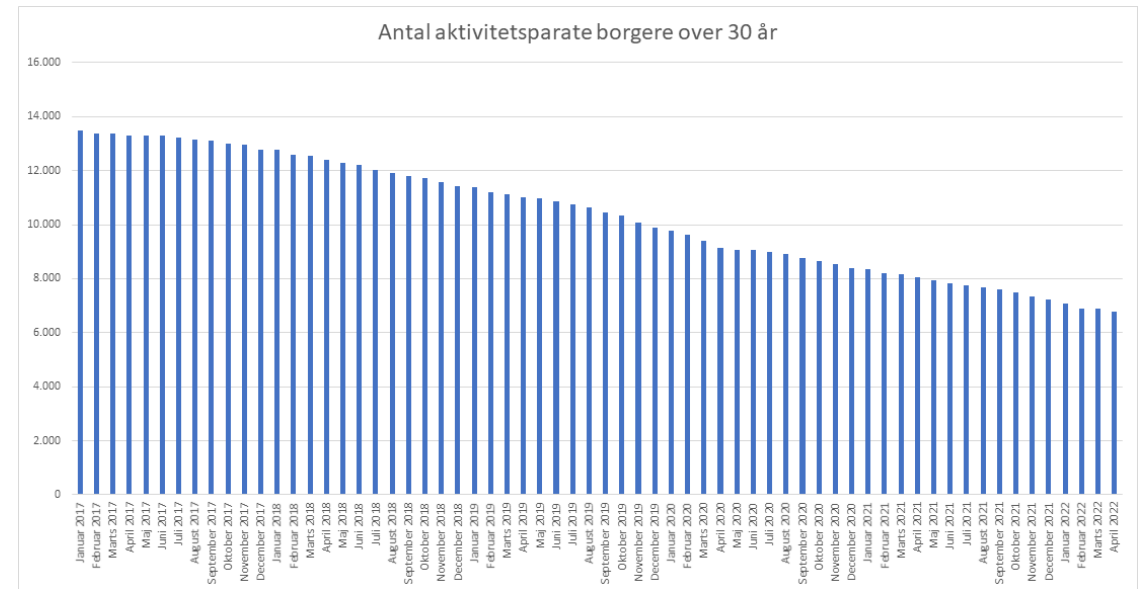
4 (videnskabeligt underbyggede) påstande

1. **Borgers forløb er uforudsigeligt.** Der kan ikke nødvendigvis forventes en lineær systematik i et borgerforløb, ej heller hvornår borger er klar til at gribe en jobchance. Derfor afgørende at jobrådgiver har tæt kontakt med borger for at få øje på åbninger og gribe dem, hvilket forudsætter lave sagsstamme.
2. **Samtalen er et afgørende forandringsværktøj.** Det er via samtalen, at vi kan forstå borgeren, fornemme drømmene og høre frustrationerne. Det er med samtalen, vi kan finde nøglen til de meningsfulde og virkningsfulde indsatser.
3. **Jobrådgivers tro på borgeren har betydning for jobchancer.** Sagsbehandlers tro på den lediges jobmuligheder øger chancen for job med 33 pct.
4. **Kontinuitet i relation mellem jobrådgiver og borger (sagsbehandlereffekten).** Sagsbehandlerskift kan være en kilde til stor frustration for den enkelte borger. Skiftene sker både intenderet ("friske øjne", organisatoriske forandringer mv.) og ikke-intenderet (barsler, opsigelser mv.). Hvert sagsbehandlerskift reducerer aktivitetsparate kontanthjælpsmodtageres chance for at finde beskæftigelses med 22 pct.

Resultater

- Trods Corona lykkedes det at få borgere afsluttet til job og uddannelse og flere borgere i småjobs i 2021
- Øget fokus på fleks og FØP

	2019	2020	2021	2022 inkl april
Job/uddannelse	880	684	918	347
Småjobs	502	620	815	781
Fleksjob	229	232	141	53
Førtidspension	698	887	669	168
Ressourceforløb	845	642	696	221
Virksomheds- placeringer	4.239 (påbegyndte)	2.328 (påbegyndte)	2.792 (påbegyndte)	678 (påbegyndte)



Implementering - læringspunkter

- Afgørende at indsatsen omfattende alle – og ikke afgrænset til projekt (centerchef = "projektleder")
- Stor kulturforandring – og derfor også vigtigt at indsatsen tager udgangspunkt i viden om hvad der virker!
- Tydelig mål og løbende monitorering (dog udfordring med forældede tal)
- Tæt samarbejde med samarbejdspartnere
- Vigtigt at målet understøttes af rette incitamenter
- Ledelsesmæssig fokus, herunder 1-1 samtaler om progression i konkrete sager

Hvor er vi nu? Og hvor kom vi fra? Politisk opbakning

Før Flere skal med med højt sagsantal	Flere skal med- indsatsen med lavt sagsantal	Borgernes oplevelse af ændringer i indsatsen
Borgerrelationen og samarbejdet <ul style="list-style-type: none">• Høje sagsstammer• Skiftende sagsbehandlere• Indkald hver 3. måned• Mange klagesager	<ul style="list-style-type: none">• Lavere sagsantal (pt. 35)• Fast jobrådgiver• Samtaler når behov• Direkte mobil-nummer• Tid til at koordinere	Borgerne oplever: <ul style="list-style-type: none">• at deres sagsbehandler lytter• at de er tilgængelige• at de følger op på aftaler og indsats• at samarbejdet har positive resultater i deres forløb
Virksomhedssamarbejdet <ul style="list-style-type: none">• Få borgere prioriteret til virksomhedsrettet indsats• Sparsom tid til at finde rette match	<ul style="list-style-type: none">• Langt stærkere virksomhedsfokus• Fokus på småjob fra start• Tid til at finde de rigtige match	<ul style="list-style-type: none">• Borgerne føler sig inddraget• Mere end halvdelen af de adspurgte borgere tror, at de med hjælp fra sagsbehandleren ender med at få job, deltidsjob eller fleksjob
Internt i Jobcenter København (arbejdsformer og rammevilkår) <ul style="list-style-type: none">• Borger havde både koordinerende sagsbehandler, mentor, virksomhedskonsulent, og evt. forberedende plan medarbejder	<ul style="list-style-type: none">• Borger har én fast jobrådgiver (all inclusive model)• Kompetenceudvikling i at varetage flere roller og funktioner	<ul style="list-style-type: none">• Borgerne oplever, at de møder den samme sagsbehandler• Borgerne oplever, at deres sagsbehandler har overblik, er effektiv og har styr på sagens forløb