

Star Behaviors

- Fokus på adfærd i NCC

Dagsorden



- Intro
- Om NCC
- Baggrund for arbejdet med adfærd
- Implementering
- Konkrete eksempler
- Dialog



2. NY STRATEGI FOR ADFÆRDSÆNDRING

Entreprenørvirksomheden NCC anser adfærd – på alle niveauer af virksomhedens 14.500 ansatte - som den vigtigste ingrediens for at følge med den strategiske retning i virksomheden. Det var konklusionen af et større analysearbejde af kulturen i virksomheden på tværs af de nordiske lande, som mandede ud i fem såkaldte Star Behaviors.

Spørgsmålet er så, hvordan man arbejder med at omsætte det til konkret praksis i den igangværende strategiperiode, som en del af fundamentet for at skabe sundere forretning, bedre vækst, og for at skabe bedre trivsel og større fokus på kunderne.



Claus Rosendahl
HR Manager, NCC.

Kort intro...

Claus Rosendahl

HR Manager i NCC Danmark A/S - 7 år

Strategi – HR – Ledelse – Organisationsudvikling – Forretningsudvikling – projektledelse....

Officer i Flyvevåbnet

Diverse lederuddannelser – organisationspsykologi – systemisk ledelse

Om NCC



Vores byggekompeterer omfatter alle tre forretningsområder



— Forskellige forretningslogikker, men vigtige indbyrdes forbindelser og afhængigheder. —

NCC's værdier

NCC bygger på en række stærke værdier, der danner grundlag for vores adfærd og vores valg.

Ærlighed

Respekt

Tillid

Der er indbyrdes knyttet til hinanden:

- En oprigtig og åben holdning over for kolleger, kunder og andre interessenter.
- En grundlæggende respekt for alle mennesker og deres unikke baggrund, kompetencer og erfaringer.
- Tillid til menneskers evne til at skabe store resultater – og at stole på hinandens hensigter.

NCC som værdibaseret virksomhed

NCC er en værdibaseret virksomhed, som drives ud fra målsætningen om, at **alle medarbejdere skal tage beslutninger og handler i henhold til NCC's fælles værdier.**

Vi forventer at NCC medarbejdere er **ansvarlige.**

Vi forventer, at vores forretningspartnere (kunder, leverandører, samarbejdspartnere) overholder NCC's værdier.

Værdier beskriver **"hvad vi står for"...** og beskriver hvad der er værdifuldt i virksomheden for medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere.





Styre komplekse byggeprocesser

En videnbaseret virksomhed

En kultur baseret på fælles værdier og adfærd

Vores
formål



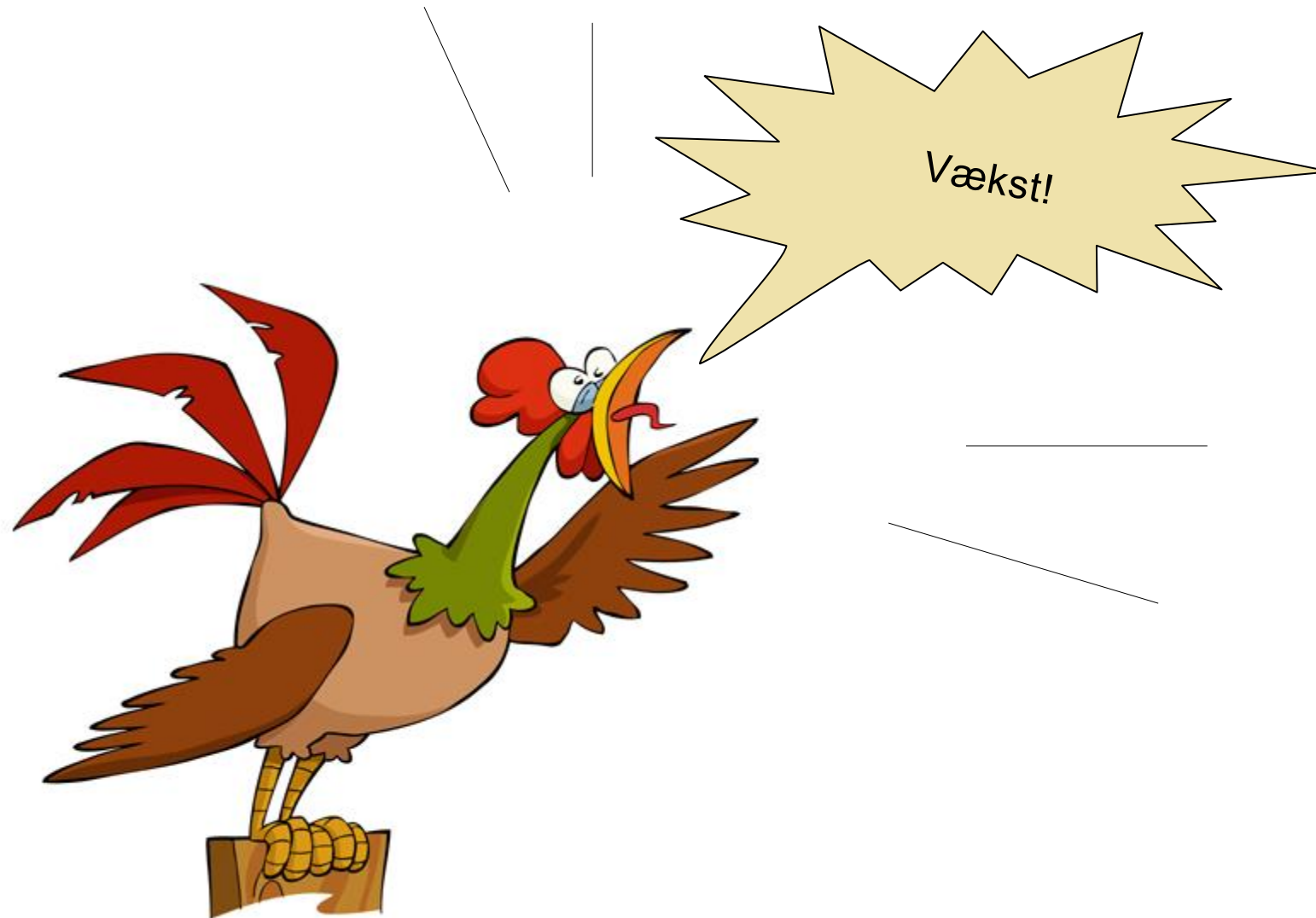
At føre kunden gennem
byggeprocessen frem til et
positivt slutresultat for alle
interessenter

Vores
markeds
position

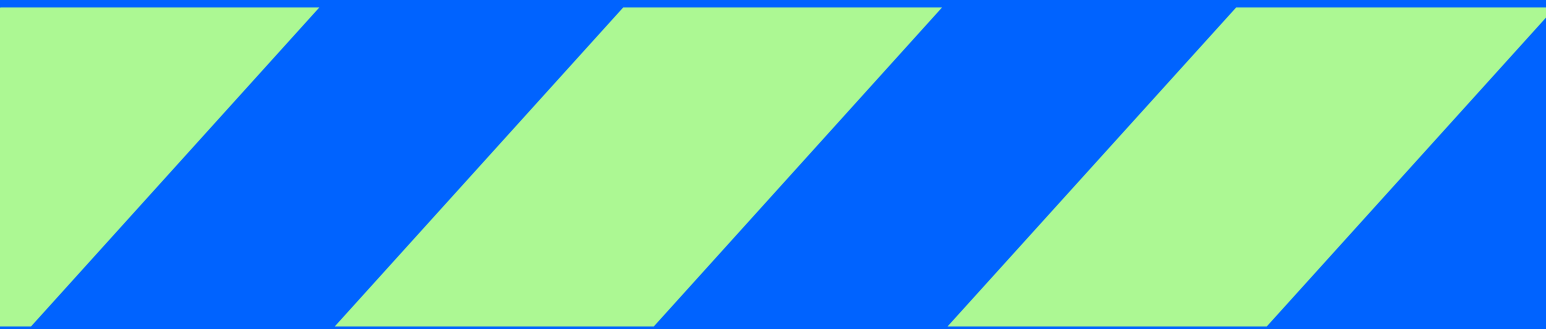


Proaktive bygge-eksperter, der
gennemfører komplekse projekter
sammen med vores kunder



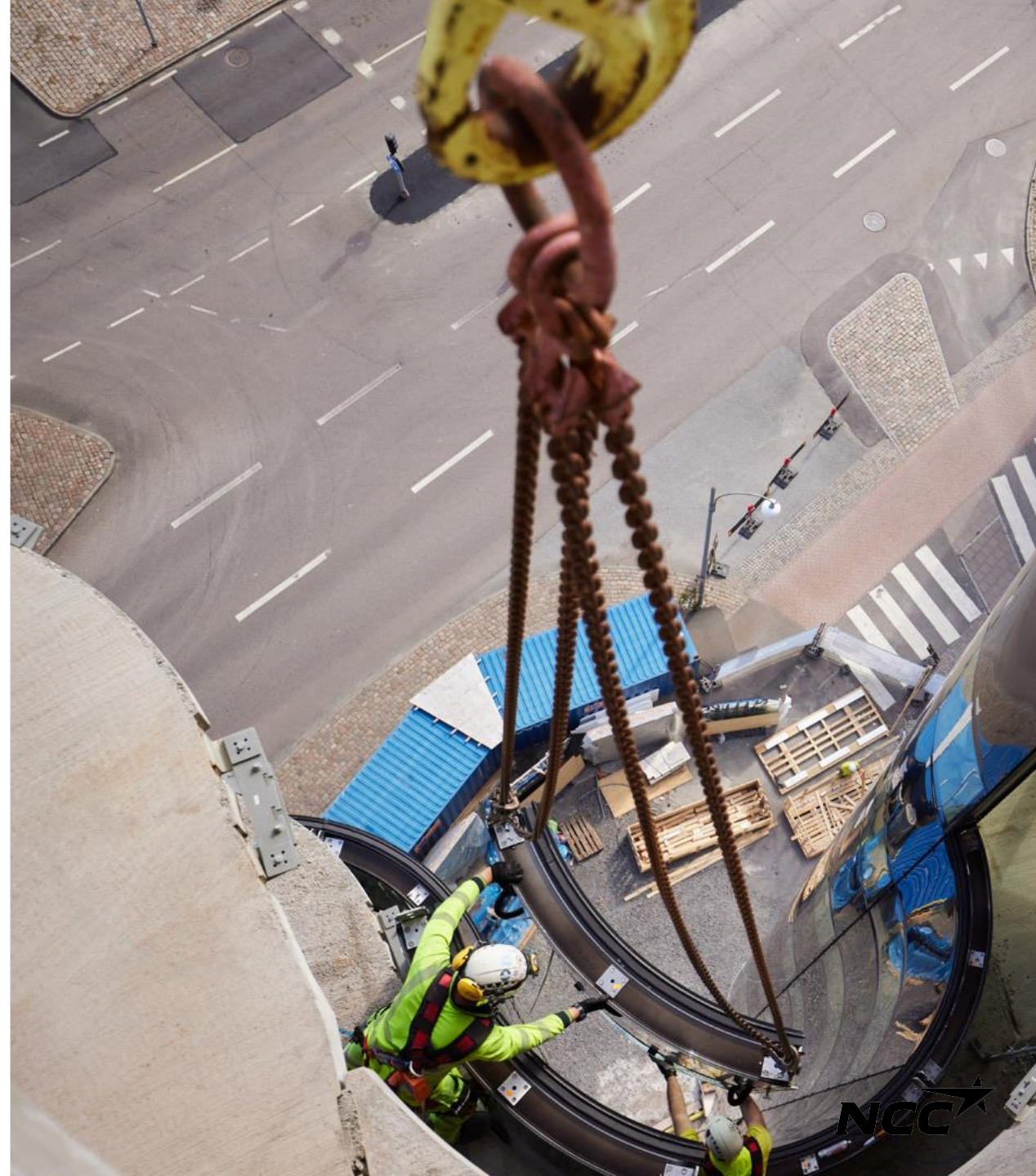


NCC's strategiske retning



Vende virksomhedens størrelse til en konkurrencefordel

- Samarbejde mere
- Mere komplekse, flerdimensionelle projekter
- Forsyningskæden
- Kerneprocesserne



Fokus- områder

1 Opbygge en videnbaseret virksomhed og en kultur baseret på fælles værdier og adfærd

2 Investere i IT, digitalisering og i at basere beslutninger på data

3 Være proaktive over for kunderne ved at håndtere kompleksitet og bygge på vores ekspertise og erfaringer

4 Udnytte den ekspertise vi har inden for byggeprocesser, og udvikle selve byggeprocessen



”Udrulningen af den strategiske retning starter med fokus på adfærd for uden den rette adfærd kommer vi ikke i mål. Vi kalder dem Star Behaviors”

Baggrunden for arbejdet med adfærd

- Star Behaviors i NCC

Drøft med sidemand

Drøft 2x2 min.

- Hvad er vigtige værdier for dig?
- Hvad er god adfærd for dig?
- Hvordan arbejder I konkret med adfærd i din virksomhed?



Operating model

Six strategic themes – three types

Live by our
star
behaviors

Unrivaled
cost
management

Driven by group

Leverage
our
construction
expertise

Build great
business

**Driven by the business
areas**

Be a data
informed
company

Integrate the
supply chain

**Driven by support functions
together with the business
areas**

Values, culture and leadership

Why?

**Our culture will be influenced
by the worst possible
behavior we are ready to
accept!**



Introduktion til det strategiske initiativ: Efterleve vores Star behaviors

Long-term perspective implementation



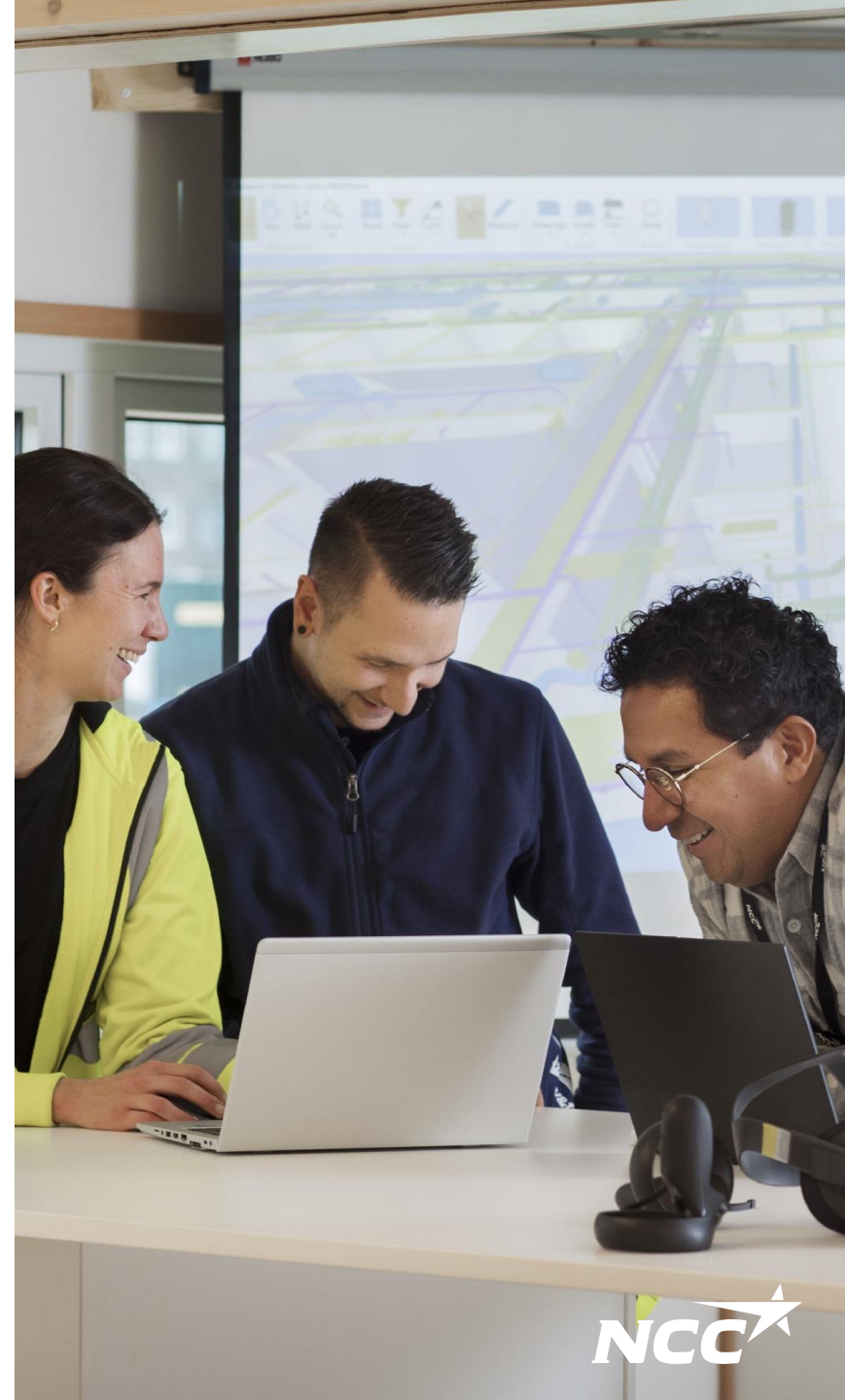
Dig som leder – tag ejerskab for den strategiske retning

- Flere steps, når Star behaviors skal implementeres:



Formålet med workshoppen

- 4 timers workshop for alle medarbejdere
- Skabe engagement og ansvarsfølelse for at opbygge den kultur, vi ønsker i NCC – fælles platform
- Definere og træffe beslutninger om tiltag
 - Star behaviors har højeste prioritet for at opbygge den kultur, vi stræber efter at opnå i NCC
 - Hvilken adfærd og Star Behavior skal jeg fokusere på i min udvikling, for at få det til at ske
- Skabe individuelt engagement – som medarbejder gør jeg en forskel



En kultur baseret på fælles værdier og adfærd

Vores værdier

NCC's værdier er hjørnestene i vores kultur og danner grundlag for alle vores handlinger og vores adfærd

Vores Star behaviors

NCC's Star behaviors er baseret på og styrker vores værdier. De vejleder os i, hvordan vi skal agere

De muliggør forandring og viser os vejen til den ønskede position

En ny ramme, der muliggør forandring



Larvik, Vestfold, Norway



NCC's Star behaviors

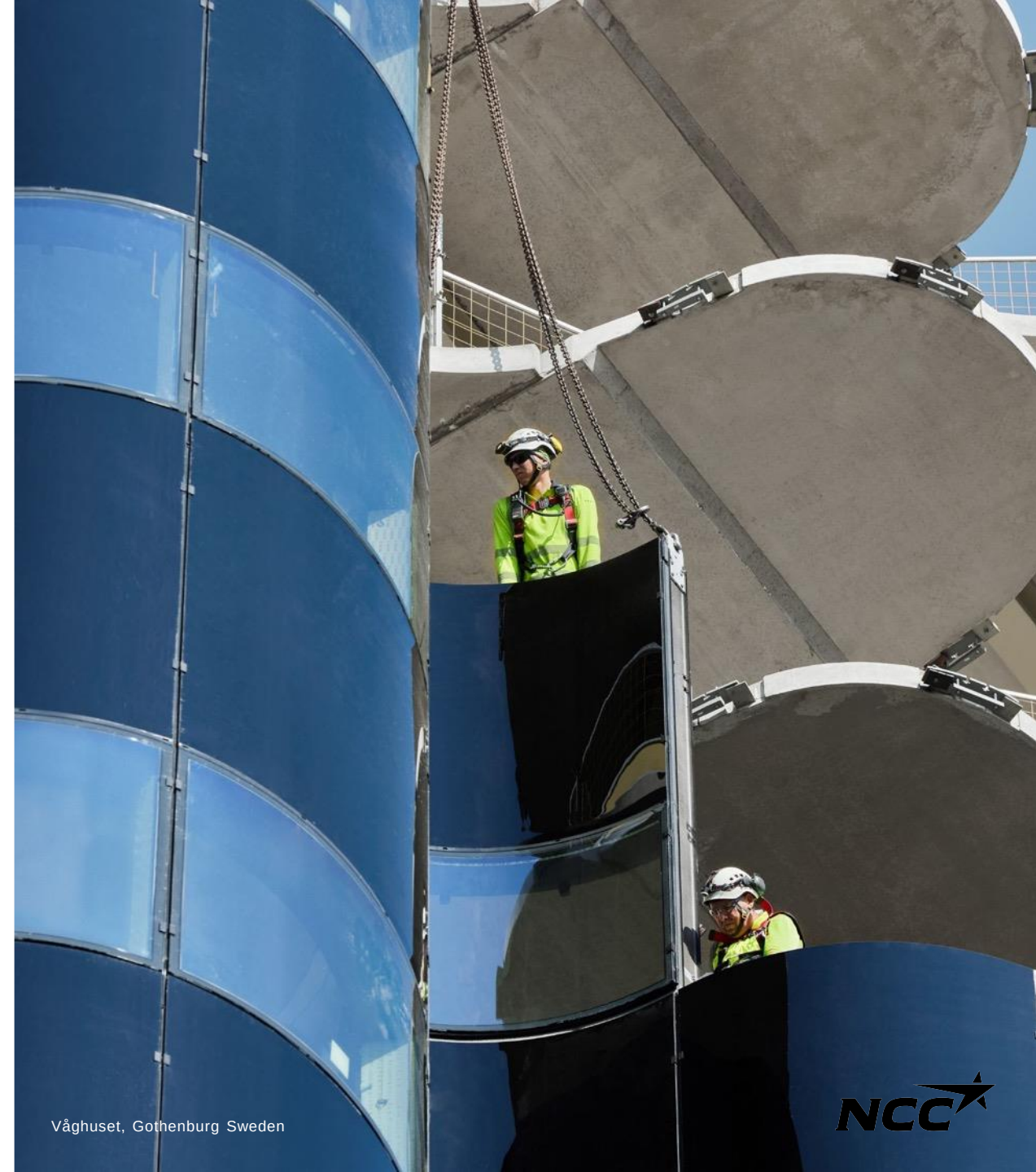
Baserer sig på vores værdier,
styrker vores værdier

Vejledning til den rette adfærd

Gør forandring mulig

Fører os til det ønskede mål
og den ønskede position

Gør NCC til en bedre og stærkere virksomhed



Vær passioneret om at præstere

Vi udfordrer hinanden og os selv for hele tiden at blive bedre og for at overgå vores mål og resultater

Byg sammen

Vi arbejder aktivt på at sikre et effektivt samarbejde, både internt, i og mellem enheder, og sammen med vores kunder

Gennemfør og følg op

Vi træffer beslutninger baseret på data, kommunikerer dem tydeligt og sørger altid for, at beslutninger bliver gennemført

Vis omtanke

Vi tager ansvar for vores handlinger og brug af ressourcer. Vi imødegår risici og handler med integritet for at sikre en tryk og bæredygtig produktion af høj kvalitet

Eksempler fra workshop



Indtjekning: Dialog om adfærd

- Hvad tænker jeg, og hvad føler jeg omkring Star behaviors?
- Hvad betyder de for mig?



Workshop, formål og indhold

Skab engagement og ejerskab

Definer og tag beslutning om handlinger

Skab individuel engagement

Plan for 4-timers team workshop:

- **Introduktion:** En ny strategisk retning (M)
- **Check-in:** Star behaviors – hvad betyder det for mig? (F)
- **Præsentation:** Fordybe sig i Star behaviors (F)
- **Øvelse:** Ønsket tilstand – team (F)
- **Øvelse:** Ændre adfærd – individuel (F)
- **Opfølgning:** (M)
- **Check-out:** Vigtigste læring fra i dag (F)

M = Manager, F = Facilitator

Et nærmere kig på vores Star behaviors

Adfærd danner grundlag for vores kultur

Definition af adfærd:

- Alt, hvad vi siger og gør
- Bevidste og ubevidste handlinger, hver dag
- Er individuelt, men påvirker gruppen og forholdet til andre
- Opbygger kulturen

NCC's Star behaviors

- Er drivkraften bag den udvikling NCC ønsker
- Er adfærd vi ønsker at fremme, påskynde og belønne
- Er drivkraften bag forandringer, afdækker områder, der ikke fungerer og styrker positive tiltag
- Opbygger en succesrig kultur

Generel adfærd

Beskrivelsen af vores adfærd skal fortolkes forskelligt afhængig af, om man er leder eller medarbejder



Som leder hos NCC

Jeg optræder som rollemodel og går forrest som et godt eksempel



Som medarbejder hos NCC

Jeg gør en forskel

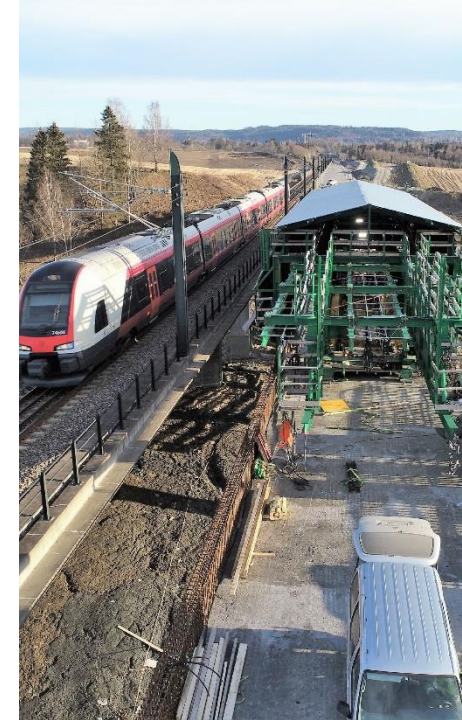
Vær passioneret om at præstere

**Vi udfordrer hinanden
og os selv for hele tiden
at blive bedre og for at
overgå vores mål**



Kunden kan forvente, at NCC:

- viser ægte forståelse for deres behov
- engagerer sig i et givende partnerskab
- arbejder med høje ambitioner og høj kvalitet for at opbygge værdi for kunden



Vær passioneret om at præstere

Vi udfordrer hinanden og os selv for hele tiden at blive bedre og for at overgå vores mål



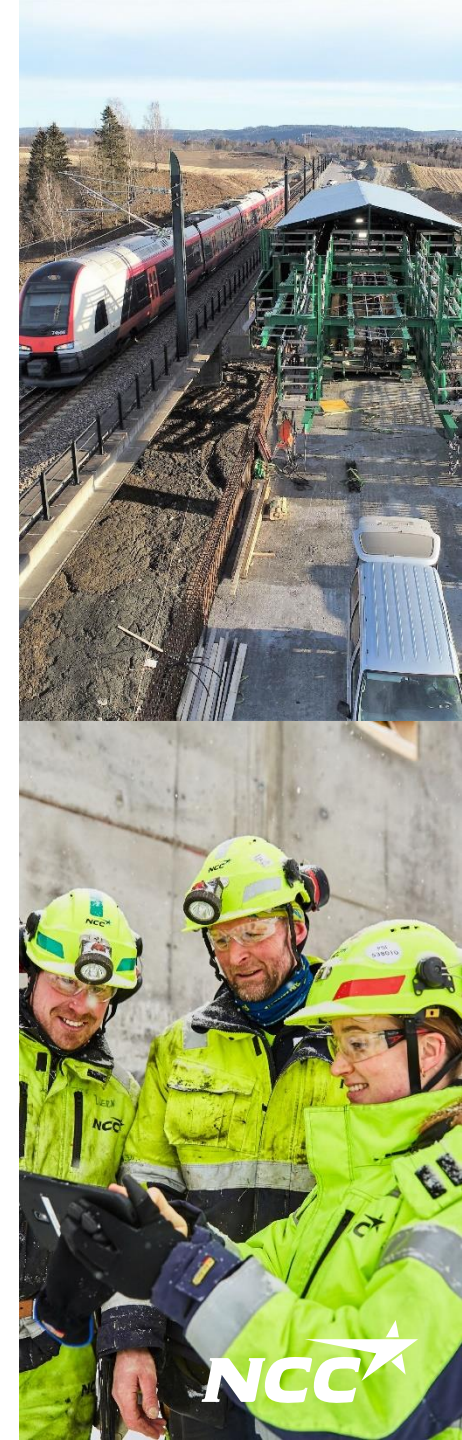
Som leder hos NCC
Jeg optræder som rollemodel og går forrest som et godt eksempel

- Jeg inspirerer andre og opmuntrer til en kultur med løbende forbedringer
 - Jeg opfordrer mit team til at have det sjovt på arbejdet
 - Jeg roser og giver positiv feedback
 - Jeg sætter ambitiøse mål og sikrer, at de er klare og relevante for mit team
-
- Jeg stiller mig aldrig tilfreds med halvgjort arbejde
 - Jeg undgår aldrig at give konstruktiv feedback, når mit team leverer under det forventede



Som medarbejder hos NCC
Jeg gør en forskel

- Jeg samarbejder med kunden til fælles bedste
 - Jeg tager ansvar for mit eget bidrag såvel som for mit teams resultat
 - Jeg udvikler hele tiden mine evner og søger nye måder at forbedre mit arbejde på
-
- Jeg handler aldrig, som om jeg ikke kan gøre en forskel



Konkrete eksempler

Star behavior artikler

Bliv klogere på vores fire Star behaviors...Her på siden vil vi løbende uploade artikler med gode eksempler på "best practice" i **NCC** – dvs. hvordan vi gennem vores adfærd (Star behaviors) kan gøre **NCC** til en endnu stærkere virksomhed.

Interne nyheder



Star behavior video: 'Gennemfør og følg op'

[27-04-2022](#) Denmark

Palle Bjerre Rasmussen, direktør i Building DK, og Flemming Carlsen, direktør i Infrastructure DK, stiller skarpt på vores Star behavior 'Gennemfør og følg op'. Se med her...

 13

Dele perspektiv og hjælpe hinanden med at forstå hinande perspektiv



Byg Sammen-workshop er vejen til bedre internt samarbejde

[07-04-2022](#) Denmark



Star behaviors – workshops er i gang over hele landet

18-06-2021 Denmark

I slutningen af 2020 blev **NCC**'s Star behaviors præsenteret som en helt central del af vores nye strategiske retning. Gennem den første del af året er der afholdt en lang række workshops, senest har funktionærene i Byggeri Øst og Renovering Øst gennemført dem

👍 15



Hvor kommer vores Star behaviors fra? Og hvorfor er de vigtige for os?

20-04-2021 Denmark

I videoen her forklarer sektionsdirektør i **NCC** Renovering, Erik Vibe Pedersen, der selv har været dybt involveret i arbejdet, hvorfor Star behaviors er noget, vi alle skal forholde os til

👍 38 💬 2

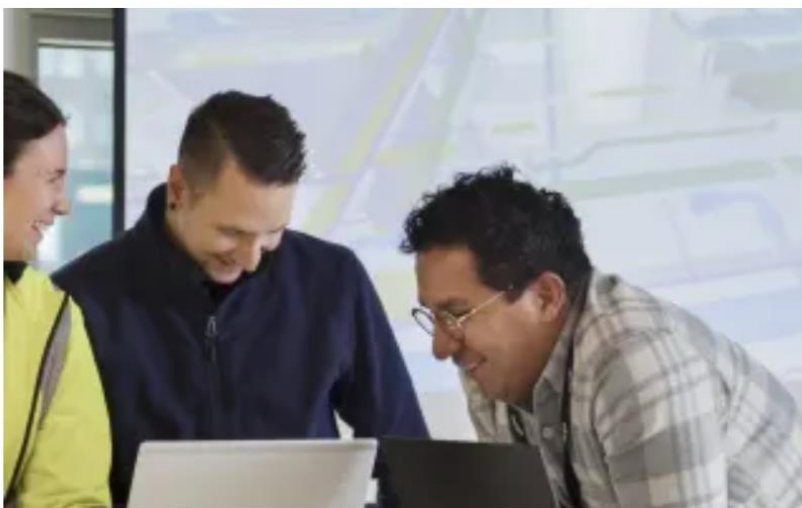


Star behaviors – nu sætter vi fokus på adfærd

25-03-2021 Denmark

Fire nye Star behaviors er blevet introduceret som led i vores nye strategiske retning. Det er adfærd, der bygger på vores værdier, tillid, ærlighed og respekt, og som beskriver den adfærd, der skal bidrage til at gøre **NCC** til en endnu bedre og stærkere virksomhed

 34



Star behaviors er eksempler på den adfærd vi ønsker mere af i **NCC**

11-12-2020 Denmark

Siden begyndelsen af december arbejder **NCC** efter en ny strategisk retning, der rummer et sæt Star behaviors, som vil påvirke vores måde at arbejde på i det daglige. At bygge en kultur, der er baseret på fælles værdier og adfærd spiller en vigtig rolle i planlægningen af det kommende år

 23  1

Selvevaluer/evaluer hver adfærd fra 1-10

Bemærk: Ledere
bør bruge den
samme formular,
når de evaluerer
medarbejderen

Vær passioneret om at præstere: Vi udfordrer hinanden og os selv for hele tiden at blive bedre og for at overgå vores mål

Jeg samarbejder med kunden til fælles bedste

Jeg tager ansvar for mit eget bidrag såvel som for mit teams resultat

Jeg udvikler hele tiden mine evner og søger nye måder at forbedre mit arbejde på

Byg sammen: Vi arbejder aktivt på at sikre et effektivt samarbejde internt, både i og mellem enheder, og sammen med vores kunder

Jeg opfordrer til teamwork

Jeg stoler på mine kollegers kompetence, og at vi sammen gør, hvad der er bedst for NCC

Jeg søger og deler aktivt min viden med kolleger og kunder

Jeg bidrager til teamets succes ved at levere på mine ansvarsområder

Vær passioneret
Byg sammen
Gennemfør
Vis omtanke

Arbejdsmiljø dialog...

Byg sammen:
Vi skal alle arbejde aktivt på at fastholde og udvikle et godt og effektivt samarbejde, både internt i NCC, men også sammen med vores kunder. Vi tager vare på hinanden, fremmer videndeling og sikrer, at vi sammen har de rette kompetencer til at lykkes med vores arbejde – bl.a. ved at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø.



Hvad kan vi gøre bedre?

Forretningsområde:

☐ Building

☐ Infrastructure

☐ Industry

Plads/site:





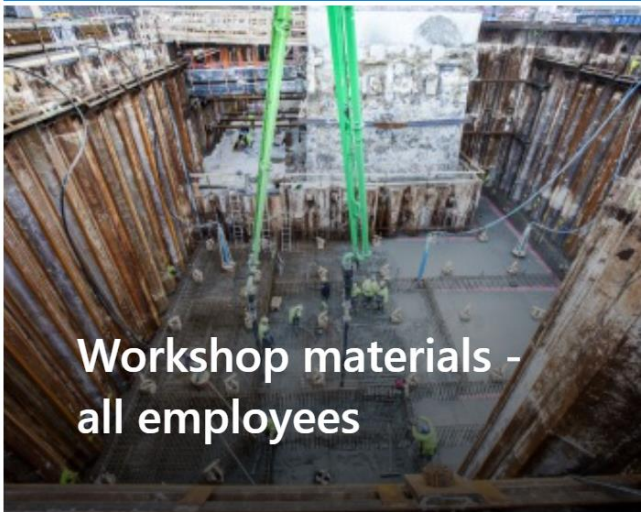
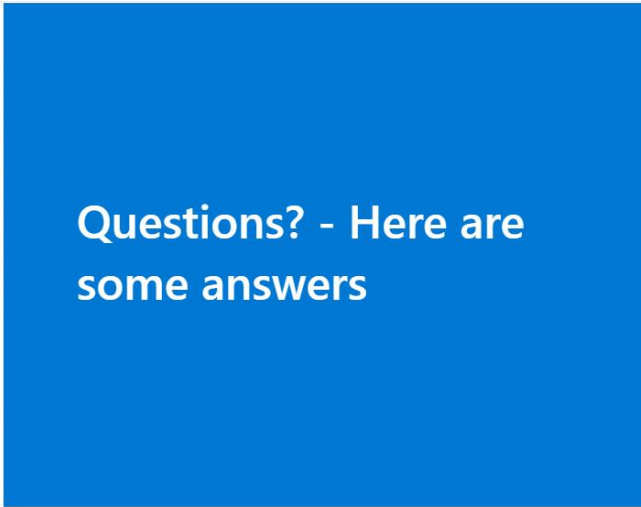
Live by our Star behaviors - Toolbox

[Home](#) [About the toolbox](#) [Workshop all employees](#) [Managers' workshop support](#) [Background data](#) ... [Edit](#)

★ Following [Share](#)

[+ New](#) ▾ [⚙ Page details](#) [📊 Analytics](#)

Published 10/13/2021 [✎ Edit](#) [↗](#)



Andre områder hvor adfærd er implementeret:

- Kundedialog og interessentanalyse
- Rekruttering/onboarding
- Lederuddannelser
- Projektlederuddannelser
- NCC Academy
- 1:1 Samtaler – 3-parts samtaler
- E-learning
- Kommunikation – internt, eksternt
- Storytelling
- Udviklingsplaner
- Teamworkshops – opstartsworkshops
- DISC teamforståelse
- ...

Hvad er første skridt du tager
i forhold til bedre/ændret
adfærd?

Hvilken samtale om adfærd
”mangler” du at tage? Hvad
afholder dig?

Drøftelse om adfærd...



