



# IMPLEMENTERING PÅ AFSTAND

**Dansk Implementeringsnetværk (DIN) inviterer til virtuel årskonference tirsdag den 23. marts fra kl. 9-12. Adfærdsforsker Lou Atkins deltager i konferencen og taler om, hvordan adfærdsforskning kan sættes i spil, når tiltag og forandringer skal implementeres på afstand. Derudover deltager repræsentanter fra Novo Nordisk, Københavns Kommune og projektet Stepping stone i Hjørring Kommune, som alle vil fortælle om deres erfaringer med implementering i en corona-tid.**

Den globale pandemi med COVID19 har for mange skabt et brud i arbejdsvaner, metoder og måder at implementere projekter og nye tiltag på. Mange forandringsprocesser skal gentænkes, når muligheden for fysisk tilstedeværelse er begrænset – både når det gælder relationen til borgerne, men også i forhold til kompetenceudvikling af medarbejdere, netværksdannelse, dataindsamling og ledelse.

Formålet med den virtuelle årskonference i DIN er at sætte fokus på erfaringerne med at planlægge og styre forandringsprocesser i en coronatid. Hvad skal der til for at få succes, og hvilke udfordringer møder man? Med udgangspunkt i Behaviour Change Wheel ser vi på, om adfærdsforskningen kan hjælpe til at forstå, analysere og planlægge implementeringsprocesser, når det meste skal foregå digitalt og virtuelt. Og er der elementer, som vi med fordel kan tage med os ind i en post-corona-tid?

**Konferencen vil foregå på Zoom, og deltagere vil få sendt et link til deltagelse dagen før konferencen. Dagen faciliteres af Torsten Conrad, Partner v. LEAD og forsker i ledelse og implementering.**



## PROGRAM FOR DIN ÅRSKONFERENCE 2021

9.00 - 9.15

### VELKOMST

ved Ian Røpke, formand i Dansk Implementeringsnetværk

9.15 - 10.05



### IMPLEMENTING AT A DISTANCE: HOW BEHAVIOURAL SCIENCE CAN HELP

Throughout 2020, we have seen human behaviour change on a global scale but also many challenges facing humanity for which sustained, population-wide behaviour change is required. The new normal that countries will be establishing post-COVID-19 will require changes in how we socialise, learn and work. In this presentation we will look at some of the tools and methods developed in behavioural science; tools to understand behaviour, design and evaluate interventions and how these have been used in distance implementation.

**Lou Atkins** is a researcher, trainer and consultant in behaviour change intervention design and evaluation. As Senior Teaching Fellow of the UCL Centre for Behaviour Change. Together with Professors Susan Michie and Robert West, Lou co-authored the book, 'The Behaviour Change Wheel – A Guide to Designing Interventions'.

10.05 - 10.50

### DELTAGERNE KAN VÆLGE MELLEM TRE SESSIONER:



#### 1. KRISEIMPLEMENTERING AF TEAMS

Da Covid-19 ramte i marts 2020, skulle vi meget hurtigt til at gentænke, hvordan man går på arbejde, og hvordan kommunens udsatte borgere fortsat kunne have noget, der ligner et socialt liv i de nye rammer. Det blev til en intens rejse i ny teknologi for hele forvaltningen, hvor 8000 medarbejdere lærte at bruge Microsoft Teams på bare 14 dage med en intensiv proces. Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning ved **Johannes Leidesdorff-Madsen**, Afdelingsleder i Afdeling for Mobility.



#### 2. LEDERLØS LEDELSE – FRA LÆGEMIDLEFORSKNING TIL CORONA TESTS TUR/RETUR

I marts 2020 blev Novo Nordisk bedt om at hjælpe det offentlige system med at øge testkapaciteten for coronavirus. Dette lykkedes på rekordtid ved brug af selvledende indsatsgrupper – en effektiv og fleksibel arbejdsform. De positive erfaringer har inspireret øget anvendelse af disse teams i hverdagen - med positiv trivsel og produktivitet til følge.

Ved **Lars Wichmann Madsen**, funktionschef i forskningen hos Novo Nordisk A/S. Han leder et område med vidensmedarbejdere med ansvar for tværgående biologisk forskning fra idéstadiet til et nyt lægemiddel.



#### 3. ERFARINGER MED IMPLEMENTERING OG UDVIKLING AF GRUPPEBASERET FORÆLDRESTØTTEINDSATS UNDER CORONA

Hvad gør man som kommune, når landet pludseligt bliver lukket ned og forudsætningerne for implementeringsprocessen pludselig er helt anderledes. Det korte svar er, at man improviserer og får det bedste ud af de nye omstændigheder. Workshoppen vil omhandle implementering i en coronatid med afsæt i en case om Stepping Stones programmet i Hjørring kommune. Stepping Stones er et australsk manualbaseret forældre støtteprogram.

Ved **Line Walther & Gitte Klausholm**, Handicapspecialet, Center for Børn, Unge og Familier, Hjørring Kommune. Etableret marts 2019, med fokus på indsatser til familier med børn med handicap, herunder Stepping Stones.

10.50 - 11.05

### PAUSE

11.05 - 11.25

### BREAKOUTS MED SPØRGSMÅL FRA LOU ATKINS TIL DRØFTELSE

Her er der mulighed for at spejle egen praksis i pointer fra formiddagens program og få ideer fra andre i samme sektor.

11.25 - 11.50

### OPSAMLING PÅ DRØFTELSE I PLENUM.

11.50 - 12.00

### OPSAMLING PÅ KONFERENCEN OG TAK FOR I DAG

12.30 – 13.30

### GENERALFORSAMLING FOR DIN- MEDLEMMER