

23. Marts 2021

Kriseimplementering af Teams



Johannes Leidesdorff



Agenda

1. Kort om SUF
2. Medarbejdere og organisation
3. Capability, Motivation, opportunity
4. Forløbet fra 11. marts 2020
5. Level 2 – mere fremdrift?!



Kort om Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

- En af KK's syv forvaltninger
- Primært borgere over 65 – flere og flere andre grupper
- 10.000+ ansatte

7.148 med direkte eller indirekte brugertid
+ elever, vikarer, timelønnede

- 39 plejehjem
 - 2.948 somatiske plejeboliger
 - 313 plejeboliger for demente
- 5 Hjemme- og sygeplejeenheder
 - 7.762 borgere
 - 1.297.335 visiterede timer



- Aktivitetscentre, bydækkende enheder, Midlertidige ophold, Centralforvaltning mv.

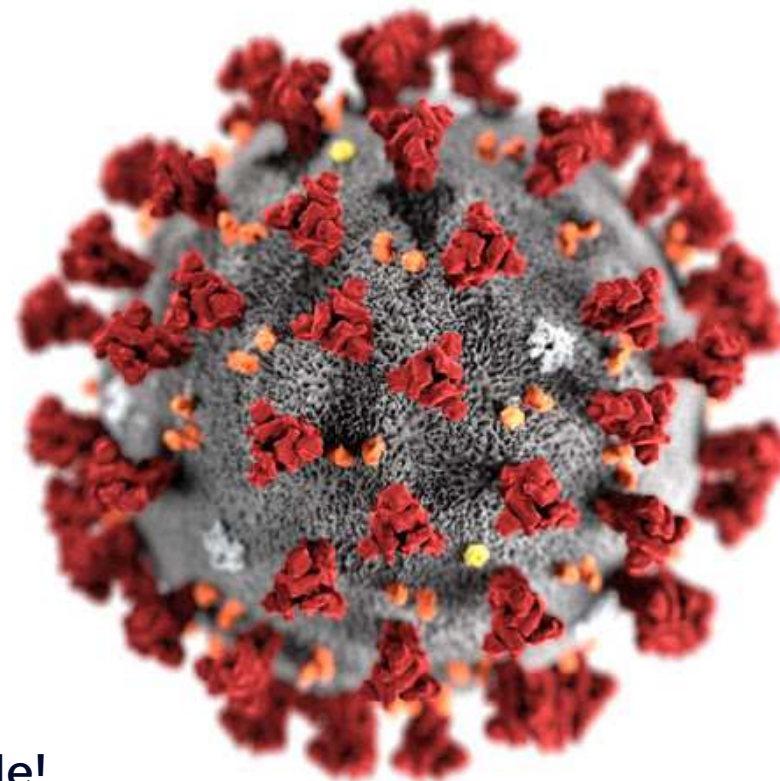
Teknik og tal

- Mobile First-strategi
 - 6500 mobile devices med Cura
 - 3.000+ administrative devices
 - 2500+ pc'er
 - Bred anvendelse af sundhedsfaglige digitale platforme
 - Mange medarbejdere med korte videregående uddannelse
 - Op til 40% af medarbejderne har læse-/skrivevanskeligheder
 - Stor interesse for og viden om sundhedsfaglighed
 - Lille interesse og begrænset viden om it/digitalisering
-
- Det handler om borgeren, ikke om it



11. marts 2020

- Lockdown! Krise! Ny hverdag!
Men IKKE panik, usikkerhed, jammer
- Behov/motivation: Manglende kommunikation
Ledere - medarbejdere
Medarbejdere - borgere
Borgere - pårørende
- Hjemmearbejde, hjemmearbejde, hjemmearbejde!
- Nye behov på tværs af organisationen skal mødes. Hurtigt!
- "Noget" skiftede fra at være it/digitalisering til at være sundhedsfaglighed



Hvordan?

- Fjernundervisning
- Kommunikation i de vante kanaler
- Onsite-tilstedeværelse
- Direkte dialog med ledere og "influenter"
- Konsistens i kommunikationen
- Fjernsupport



Spørgsmål



Hvordan er det muligt at skabe den form for efterspørgsel når der ikke er krise?

Kan man "kunstigt" få noget til at holde op med at være it/digitalisering og blive til kerneopgave?

Level 2

- Evne/motivation skiftede og medførte nye muligheder:
 - 360° Teams-implementering
 - Eksterne aktører?
 - Hvad med Zoom, Skype, Facetime?
 - Hvad med Skærmbesøg?
 - Stort behov for løbende genopfriskning af informationen



Spørgsmål



Hvad kræver det bredt i en organisation at bygge videre på den slags muligheder?
Centralt og decentralt?

Er det muligt fra centralt hold at sikre at de fornødne decentrale kompetencer er til stede

I en fornuftig økonomisk ramme, naturligvis...

Afsluttende Spørgsmål & kommentarer

The End