



## **Kvalitet i sagsbehandling på det specialiserende børne- og ungeområdet i et læringsorienteret perspektiv i et samarbejde mellem kommune og styrelse.**

Hvordan kommer man fra visionen om at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på børn og ungeområdet til konkret praksis? Workshoppen vil give et bud på dette, med udgangspunkt i et læringsorienteret Task Force forløb, hvor Varde kommune og Socialstyrelsen ligeledes arbejdede med anvendelse af datainformeret ledelse.

### **Oplægsholdere**

Marianne Schmidt Kjærgaard, afdelingsleder for Børn og Familie, Myndighed og Rådgivning - Varde Kommune.

Birgitte Schjær Jensen, specialkonsulent, Socialstyrelsens Task Force team på det specialiserede børne- og ungeområde, Center for Børn og Unge og Familier.

### **Workshoppens indhold**

Der er i disse år et stort fokus på at anvende ledelsesinformation i form af data (kvantitative og kvalitative) til at sikre kvalitet og bidrage til værdiskabende udvikling i sagsbehandlingen på det specialiserede børne- og ungeområde i kommunerne. I workshoppen vil Varde Kommune sammen med Socialstyrelsen give forskellige bud på, hvordan data kan omsættes i et læringsforløb og kvalificering af faglig praksis i arbejdet med implementering af kommunens udviklingsplan i et Task Force forløb. Varde Kommune vil give eksempler på, hvordan datadrevet ledelse har haft betydning for lederopgaven, og bidraget til et bedre beslutningsgrundlag i den daglige praksis samt hvilke overvejelser og tiltag, der undervejs har været i forhold til at understøtte medarbejdernes parathed til at tage imod ny læring om kvalitet i sagsbehandlingen i et tæt samarbejde med rådgivning fra Socialstyrelsens Task Force. I rådgivningen til kommunen har Task Forcen anvendt Socialstyrelsens implementeringstænkning og model. Denne tænkning er omsat til konkrete tiltag i rådgivningen, og lederne har brugt modellen som analyseredskab til at holde fokus i implementering af udviklingsplanen og det læringsorienterede perspektiv.

## **Evaluering og implementering af metoder til styrkelse af børn og unges mentaliseringssevne, handlekraft og sociale færdigheder**

Dette oplæg formidler de foreløbige erfaringer fra et projekt om implementering af mentaliseringsbaserede metoder på opholdssteder for udsatte børn og unge. Projektet skal måle effekten af og fideliteten på 14 forskellige opholdssteders implementering af to forskellige mentaliseringsbaserede metoder. Derudover skal det omkostningsvurdere og give implementeringsstøtte. Oplægget vil primært fokusere på fidelitet og implementeringsstøtte.

### **Oplægsholdere**

Steen Juul Hansen er docent og ph.d ved VIA University College. Steen beskæftiger sig med ledelse og styring af professionelle i den offentlige sektor og har blandt andet redigeret bogen "Styring og ledelse af professionelle i den offentlige sektor". Steen deltager for tiden i et forskningsprojekt om implementering af mentaliseringsbaserede metoder på opholdssteder for udsatte børn og unge sammen med VIVE.

Steffen Kaspersen er lektor ved VIA University College. Steffen beskæftiger sig med evidensbaserede metoder inden for arbejdet med udsatte børn, unge og familier. Steffen har særlig fokus på udvikling, tilpasning og implementering af metoderne, så de kan opfylde det lokale behov samtidig med, at der er stor fokus på fidelitet.

### **Workshoppens indhold**

Projektets vision er at levere "viden, der virker". Dette indbefatter en vision om, at de metoder eller praksisser man anvender til behandling af udsatte børn og unge, rent faktisk har en positiv effekt på børnene og på de unge. Hermed handler det i højere grad om at evidensbasere socialpædagogisk praksis. Som redskab i implementeringsstøtten anvendes narrativ evaluering. Opholdsstederne følges i en treårig periode med jævnlige besøg, hvor arbejdet med implementering diskuteres og prøvehandlingerne løbende aftales. Besøgene er implementeringsstøttemøder på de enkelte opholdssteder, hvor man blandt andet behandler medarbejdernes parathed. Personalet er blevet undervist i de to mentaliseringsbaserede metoder, som projektet omfatter, men de har ingen formaliserede kompetencer om systematisk gennemførelse af en organisationsændring,

som implementering af nye arbejdsmetoder er. Dette skal der arbejdes med i løbet af projektet blandt andet gennem implementeringsstøttemøderne. Mulige adfærdsændringer bliver fulgt ved gennemførelse af flere forskellige former for fidelitetsmålinger og ved implementeringsstøttemøderne.