

Den 26. maj 2020 i Mødecenter Odense
Buchwaldsgade 48, 5000 Odense C

DIN årskonference 2020

Fra vision til konkret adfærd

- Hvordan kan man transformere og
planlægge en vision og implementere den?



DIN årskonference

26. maj 2020

Fra overordnede visioner til konkret adfærd

Hvert år bruger virksomheder og offentlige institutioner både tid og ressourcer på at lave overordnede strategier og visioner. Men de visionerne giver først værdi, når de går fra idé på papiret til konkrete handlinger og adfærdsændringer, der gør en forskel i menneskers liv. Så hvordan omsætter man store strategier og visioner til værdiskabende handling og adfærd?

Det sætter vi fokus på ved Dansk ImplementeringsNetværks årskonference 2020.

Igennem oplæg og workshops afholdt af stærke implementeringsprofiler vil du blive præsenteret for praksisnære cases omhandlende, hvordan man gennem effektiv implementering kan skabe en adfærdsændring i praksis. På konferencen får du blandt andet perspektiver på:

- Den overordnede vej fra vision til konkret handling
- Implementeringsarbejdet i både den overordnede planlægning og i de pragmatiske tilgange
- De ledelsesmæssige- og implementeringskompetencer, der understøtter en effektiv implementering

I løbet af dagen kommer du til at opleve spændende oplæg med stærke implementeringsprofiler såsom Kommunaldirektør Annemarie Zachoe-Broe fra Fredericia Kommune og Professor Dr. Jodi Sandfort fra University of Minnesota's Humphrey School of Public Affairs i USA, der deler ud af deres viden og giver dig inspiration til dit arbejde med implementering.

Udover de to spændende key-note oplæg vil du også kunne vælge mellem 10 forskellige workshops, hvor vores oplægsholdere vil dele deres erfaringer med implementeringsprocessen fra vision til adfærdsændring. Her vil du få indblik i refleksioner, implementeringsværktøjer og tilgange til implementeringsarbejdet. Oplægsholderne dækker alt fra det private til forskningsområdet, fra styrelser til kommuner og fra implementering af lovgivning i statsregi til mere konkrete projekter i kommunerne. Oplægsholderne kommer blandt andet fra:

- PwC
- Det Nationale Sorgcenter
- Københavns Kommune
- Socialstyrelsen

På konferencen vil du også have mulighed for at møde og sparre med andre, der også synes, at implementering er interessant og vigtigt. Du vil kort sagt få input, der kan skærpe dine kompetencer indenfor effektiv implementering.

Dato

26. maj 2020 kl. 9.00 - 16.00

Sted

Mødecenter Odense
Buchwaldsgade 48
5000 Odense

Pris

- Early-bird medlemspris: 800 kr.
- Alm. medlemspris: 1100 kr.
- Early-bird ikke medlem: 1600 kr.
- Alm. Ikke medlem: 1900 kr.

Tilmelding

<https://din.nemtilmeld.dk/3/>

Tilmeldingsfrist

15. maj 2020

**Kommunaldirektør Annemarie Zacho-Broe, Fredericia Kommune**

Annemarie har i flere år arbejdet med, hvordan man som kommune kan tænke ud over forvaltningsgrænser, visitationspraksis og sektorovergange og i stedet have fokus på de mennesker, kommunen er til for. Ved at tilpasse indsatsen til borgeren frem for at borgeren skal tilpasse sig indsatsen, har Fredericia Kommune omsat visionen om at sætte borgeren i centrum til adfærd.

Annemarie vil i sit oplæg give eksempler på, hvordan Fredericia Kommune har implementeret en strategi, hvor omdrejningspunktet er samarbejde på tværs, og hvor hver forvaltning ikke alene har fokus på egne opgaver, bundlinjer og økonomi, men på det fælles bedste for borgeren.

**Professor Dr. Jodi Sandfort, University of Minnesota's Humphrey School of Public Affairs**

Dr. Jodi Sandfort is a Professor at the University of Minnesota's Humphrey School of Public Affairs in the United States. Her research and teaching focus on improving the design and implementation of social policy, particularly those serving low-income children and their families. In her talk, Dr. Sandfort will contrast a command-and-control engineering approach to implementation with one that recognizes organic adjustment and refinement provides a more effective and pragmatic approach. Rather than seeing the goal as 'fidelity' to a model, up-to-date theories encourage activities that enable a program to 'fit' to its context. She will share some of the new theoretical language that both recognizes the complexities of social contexts and allows us to more effectively intervene in these dynamics. It points to the importance of framing action opportunities and providing implementation resources rather than trying to control people's action by rules and regulation. By providing a range of practical examples, Dr. Sandfort will help energize those who see their work as supporting change through the implementation process.

Program for DIN årskonference

9.00 - 9.30

Morgenmad

9.30 - 9.40

Velkomst

9.40 - 10.50

Kommunaldirektør Anne Marie Zacho-Broe fra Fredericia Kommune

Anne-Marie har været central i at få omsat visionen om at sætte borgeren i centrum til konkret adfærd i Fredericia Kommune. Annemarie vil i sit oplæg give eksempler på, hvordan Fredericia Kommune har implementeret en strategi, hvor omdrejningspunktet er samarbejde på tværs, og hvor hver forvaltning ikke alene har fokus på egne opgaver, bundlinjer og økonomi, men på det fælles bedste for borgeren.

10.45 - 11.00

Pause med snacks

11.00 - 12.15

Workshop runde 1

Evaluering og implementering af metoder til styrkelse af børns og unges mentaliseringssevne, handlekraft og sociale færdigheder.

Steen Juul Hansen og Steffen Kaspersen, VIA University College, Center for Organisation, Ledelse og Samfund.

Hvordan implementeres en datainformeret praksis og en investerings-tilgang på hjem-løshedsområdet?

Marlene Terkelsen, fuldmægtig i Socialstyrelsen.

Stinne Tangsig, manager hos PwC

Anne Fløe Jensen, akademisk medarbejder i København Kommune

Lyng Hibiscus Gregersen, specialkonsulent i København Kommune

Forbedringsfællesskab som støtte til implementering af patientansvarlig læge i Region Midtjylland

Anne-Grethe Skov Iversen, oversygeplejerske, Kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

Anne Sophie Steen Boisen og Dorte Laursen Stigaard, Region Midtjylland
- DEFACTUM

Implementering = involvering af brugerne fra start

Tina Nissen, Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark

Fra varm luft til hverdag - implementeringssuccesser- og benspænd i kommuner

Mette Heidemann, Direktør for Social, Job og Sundhed i Roskilde Kommune
Christiane Pape Lehrmann, leder i Center for Handicap og Psykisk Sårbarhed, Socialstyrelsen

12.15 - 13.00

Frokost

13.00 - 14.15

Workshop runde 2

Fra parathedstjek til adfærdsændringer - vejen til implementering af forebyggede sorg-støtteindsatsen i Københavns Kommune.

Gitte Horskjær Hansen og Sarah Midtgård Grau, Det National Sorgcenter.

Patientrapporterede Oplysninger (PRO) - fra policy til praksis

Ann-Dorthe Zwisler, professor og overlæge og videntcenterchef, Cecilie Lindström Egholm, and.scient.san.publ., ph.d og postdoc, Videntcenter for Rehabilitering og Palliation, Odense Universitetshospital og Syddansk Universitet.

Sanne Jensen, teamleder, RN, MIT, ph.d., Det Nationale PRO-sekretariat, Afdeling for Klassifikation og Inddata, Sundhedsdatastyrelsen

Kvalitet i sagsbehandling på det specialiserende børne- og ungeområdet i et læringsorienteret perspektiv i et samarbejde mellem kommune og styrelse.

Marianne Schmidt Kjærgaard, afdelingsleder, Varde Kommune
Birgitte Schjær Jensen, specialkonsulent, Socialstyrelsen

Hvad er implementeringsledelse? Og hvordan gør vi? - Lederen Plan som et redskab i implementeringsarbejdet

Specialkonsulent Sara Priskorn og chefkonsulent Stine G. Page, Center for Socialpolitik og Udvikling, Socialforvaltningen i København.

Beskæftigelsesrettede integrationsindsatser - omsætning af politiske målsætninger til konkrete kommunale aktiviteter

Nanna Schram Danielsen, projektleder, Styrelsen for international rekruttering og integration

Maiken Lundgreen, projektleder, Styrelsen for international rekruttering og integration

14.15 - 14.30

Kaffepause

14.30 - 15.40

Observe, Engage and Adjust: Nurturing Effective Implementation

In this talk, Dr. Sandfort will contrast a command-and-control engineering approach to implementation with one that recognizes organic adjustment and refinement provides a more effective and pragmatic approach.

15.40 - 16.00

Opsamling og tak for i dag

16.15 - ?

Generalforsamling for DIN medlemmer

Workshop runde 1

Evaluering og implementering af metoder til styrkelse af børns og unges mentaliseringssevne, handlekraft og sociale færdigheder

Denne workshop formidler de foreløbige erfaringer fra et projekt om implementering af mentaliseringsbaserede metoder på opholdssteder for udsatte børn og unge. Projektet skal måle effekten af og fideliteten på 14 forskellige opholdssteders implementering af to forskellige mentaliseringsbaserede metoder. Derudover skal det omkostningsvurdere og give implementeringsstøtte.

Oplægsholdere

Steen Juul Hansen er docent og ph.d ved VIA University College. Steen beskæftiger sig med ledelse og styring af professionelle i den offentlige sektor og har blandt andet redigeret bogen "Styring og ledelse af professionelle i den offentlige sektor". Steen deltager for tiden i et forskningsprojekt om implementering af mentaliseringsbaserede metoder på opholdssteder for udsatte børn og unge sammen med VIVE.

Steffen Kaspersen er lektor ved VIA University College. Steffen beskæftiger sig med evidensbaserede metoder inden for arbejdet med udsatte børn, unge og familier. Steffen har særlig fokus på udvikling, tilpasning og implementering af metoderne, så de kan opfylde det lokale behov samtidig med, at der er stor fokus på fidelitet.

Workshoppens indhold

Projektets vision er at levere "viden, der virker". Dette indbefatter en vision om, at de metoder eller praksisser man anvender til behandling af udsatte børn og unge, rent faktisk har en positiv effekt på børnene og på de unge. Hermed handler det i højere grad om at evidensbasere socialpædagogisk praksis. Som redskab i implementeringsstøtten anvendes narrativ evaluering. Opholdsstederne følges i en treårig periode med jævnlige besøg, hvor arbejdet med implementering diskuteres og prøvehandlinger løbende aftales. Besøgene er implementeringsstøttemøder på de enkelte opholdssteder, hvor man blandt andet behandler medarbejdernes parathed. Personalet er blevet undervist i de to mentaliseringsbaserede metoder, som projektet omfatter, men de har ingen formaliserede kompetencer om systematisk gennemførelse af en organisationsændring, som implementering af nye arbejdsmetoder er. Dette skal der arbejdes med i løbet af projektet blandt andet gennem implementeringsstøttemøderne. Mulige adfældsændringer bliver fulgt ved gennemførelse af flere forskellige former for fidelitetsmålinger og ved implementeringsstøttemøderne.

Hvordan implementeres en datainformeret praksis og en investerings-tilgang på hjemløshedsområdet?

Hvordan kan man understøtte en omstilling mod øget investering i forebyggende og helhedsorienterede indsatser, som sætter fokus på progression for borgeren? Investeringer, der både har menneskelige og samfundsmæssige gevinster. I denne workshop deler vi de foreløbige erfaringer med, hvordan fem kommuner udvikler og følger data om indsatser på hjemløshedsområdet, både fagligt og økonomisk.

Oplægsholdere

Marlene Terkelsen, fuldmægtig i Socialstyrelsen.

Stinne Tangsig, manager hos PwC

Anne Fløe Jensen, akademisk medarbejder i København Kommune

Lyng Hibiscus Gregersen, specialkonsulent i København Kommune

Workshoppens indhold

Hvordan omsætter man en overordnet vision om, at det sociale arbejde skal tage afsæt i en investeringstankegang til konkrete handlinger i praksis? I denne workshop deles de foreløbige erfaringer med, hvordan fem kommuner både fagligt og økonomisk udvikler og følger data om indsatser på hjemløshedsområdet. Der præsenteres værktøjer og gives konkrete eksempler på, hvordan arbejdet med nøgletal kan understøtte implementeringen af en datainformeret praksis. Eksemplerne tager udgangspunkt i, at kommunerne implementerer en investeringstilgang på hjemløshedsområdet, som understøttes af data. Der arbejdes med potentialeberegninger i SØM og løbende dataindsamling i tilknytning til begreber som 'den dobbelte bundlinje' og 'instrumentbræt med nøgletal'. I workshoppen fremhæves desuden potentialer og udfordringer i samspillet mellem den socialfaglige tilgang og implementering af en datainformeret praksis og investeringstilgang.

Forbedringsfællesskab som støtte til implementering af patientansvarlig læge i Region Midtjylland

Implementeringen af patientansvarlig læge (PAL) skal skabe kontinuitet og tryghed for patienter på landets sygehuse. I denne workshop bliver deltagerne klogere på, hvordan et tværregionalt forbedringsfællesskab er anvendt som støtte til at omsætte PAL fra overordnet vision til konkret klinisk praksis.

Oplægsholdere

Anne Sophie Steen Boisen er kandidat i folkesundhedsvidenskab (cand.scient.san.publ) fra Københavns Universitet. Hun er ansat som konsulent i DEFACTUM og har gennem en årrække arbejdet med evaluering, kvalitetsudvikling og implementering på social- og sundhedsområdet. Anne løser opgaver i forbindelse med den nye kvalitetsdagsorden i sundhedsvæsenet blandt andet som projektleder for det regionale forbedringsfællesskab om patientansvarlig læge i Region Midtjylland.

Dorte Laursen Stigaard er uddannet sociolog og ansat som konsulent i DEFACTUM. Hun er Improvement Advisor fra Institute for Healthcare Improvement i Boston og er en del af teamet omkring Region Midtjyllands Forbedringsvejlederuddannelse både som underviser og vejleder. Dorte har gennem rollen som IA'er deltaget i planlægningen og udførelsen af Lærings- og kvalitetsteams (LKT) på både regionalt og nationalt niveau. Dorte har en særlig interesse for implementeringsfeltet og har siden 2016 været bestyrelsesmedlem i DIN.

Anne-Grethe Skov Iversen er oversygeplejerske med specialfunktion, RN, MPQM på kirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest i Herning. Anne-Grethe er kvalitetskoordinator og forbedringsvejleder og har spillet en central rolle for afdelingens implementering af patientansvarlig læge. Afdelingen har gennem et tværfagligt team deltaget i det regionale forbedringsfællesskab for patientansvarlig læge.

Workshoppens indhold

Regeringen og Danske Regioner aftalte i 2017, at der skulle indføres patientansvarlig læge (PAL) på sygehusene for alle patienter, hvor det var fagligt relevant. Visionen var, at PAL skulle sikre sammenhæng, kontinuitet og tryghed for patienterne. Region Midtjylland har besluttet at understøtte den lokale implementering af PAL på de kliniske afdelinger ved at tilbyde forskellige former for implementeringsstøtte. Herunder er der etableret et tværregionalt forbedringsfællesskab, som er faciliteret af DEFACTUM. Forbedringsfællesskaber fungerer som gensidige implementeringsnetværk, hvor klinikere kan udveksle erfaringer og hjælpe hinanden gennem de udfordringer, der måtte opstå.

Denne workshop vil give deltagerne et indblik i indhold og redskaber i et forbedringsfællesskab, som en metode til at understøtte en proces, hvor en overordnet vision skal oversættes og omsættes til konkret handling. Oplægget vil ligeledes indeholde konkrete erfaringer fra en klinisk afdeling, som gennem forbedringsfællesskabet har arbejdet med implementering af den nationale vision bag PAL i en lokal kontekst. Til at understøtte det lokale arbejde er blandt andet blevet anvendt arbejdsgangsanalyse, driverdiagram og PDSA-test. Workshopen lægger op til fælles drøftelse.

Implementering = involvering af brugerne fra start

Med udgangspunkt i forskellige projektcases fra sundhedsvæsnet sætter denne workshop fokus på, hvordan brugerne er involveret fra opstarten af et projekt til implementering af forandringen, samt hvordan man kommer fra vision og strategi til konkrete adfærdsændringer.

Oplægsholdere

Tina Nissen, Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark

Workshoppens indhold

Mange af de projekter og forbedringsopgaver som Syddansk Sundhedsinnovation er involveret i, har stort fokus på, hvordan man med prioriterede indsatser kan komme fra vision til konkrete adfærdsændringer i praksis. Syddansk Sundhedsinnovation arbejder med adfærdsdesign og gevinstrealisering som metoder til under-støttelse af implementering af forandringstiltag. Brugere kan for eksempel være borgere, patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle, der sammen med ledelsen i organisationen spiller en helt central rolle i forhold til forankring og dermed også implementering af nye tiltag i praksis.

Fra varm luft til hverdag – implementeringssuccesser- og benspænd i kommuner

Denne workshop tager afsæt i konkrete erfaringer med at implementere forandringer i kommuner. Vi tager fat på spørgsmål som: Hvad kendetegner gode implementeringsforløb, så hverdagen ikke fyldes med varm luft? Hvordan opnår man organisatorisk følgeskab, hvordan implementerer man "i bund" og hvordan skaber man forandringer helt ind i det organisatoriske "maskinrum"?

Oplægsholdere

Mette er direktør i Roskilde Kommune og har 17 års ledelseserfaring fra de kommunale velfærdsområder, blandt andet med tidligere ansættelser som direktør i Kalundborg Kommune og Middelfart Kommune.

Christiane er leder for Taskforcen på handicapområdet i Socialstyrelsen og har været ansat inden for socialområdet som leder af myndighedsområdet og tilbudsleder i blandt andet Fredericia Kommune og Middelfart Kommune.

Workshoppens indhold

Denne workshop tager afsæt i workshopholdernes erfaringer med at implementere forandringer i kommunale organisationer og kommer med bud på, hvordan man kan tilrettelægge og gennemføre gode implementeringsforløb, der har effekt i praksis. Vi har både gode og mindre gode erfaringer med implementering af organisatoriske forandringer og lægger hovedet på blokken med konkrete bud på, hvad der skal til for at lykkes. I Taskforcen på handicapområdet er visionen at skabe kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet i kommunerne gennem færre fejl i borgernes sager. Taskforcen analyserer og måler 20 borgersager i samarbejde med det nationale videns- og specialrådgivningsorganisation VISO og Ankestyrelsen, både i starten og slutningen af et forløb. Der gives forskellige former for implementeringsstøtte til de kommunale medarbejdere og ledere i forløbet. Sagsbehandlingen er et område, hvor det kan virke uoverskueligt at få hjælp udefra til at kigge praksis igennem. Men kommunerne fortæller ofte, at der sker konkrete og synlige adfærdssændringer i praksis efter et forløb med Taskforcen. Når en kommune beslutter sig for at omlægge sin velfærdsindsats, kræver det en lang række forskellige indsatser og ledelsesmæssige greb. Med et taskforceforløb som omdrejningspunkt fortæller vi historien om omlægning til en rehabiliterende organisation – hvad lykkedes vi med og hvad gik mindre godt? Og hvorfor?

Workshop runde 2

Fra parathedstjek til adfærdsændringer - vejen til implementering af forebyggede sorgstøtteindsatsen i Københavns Kommune

Hvordan sikrer man, at den gode implementeringsplan kommer fra skrivebordet og bliver levende blandt frontmedarbejderne? Hvilke implementeringsredskaber kan man anvende i arbejdet med ledelsesmæssig opbakning og hvordan understøtter man løbende ledere og medarbejdere i implementeringsprocesser? Det er nogle af de spørgsmål Det Nationale Sorgcenter vil forsøge at give et svar på.

Oplægsholdere

Sarah Midtgård Grau er udviklingskonsulent og projektleder i Det Nationale Sorgcenter. Sarah har tidligere arbejdet som lektor ved Professionshøjskolen VIA samt været sygeplejerske.

Gitte Horskjær Hansen er udviklingskonsulent og projektleder i Det Nationale Sorgcenter. Gitte har tidligere arbejdet i Socialstyrelsen og på VIA's Efter- og videreuddannelse. Gitte er særligt optaget af implementering af evidensbaserede indsatser i kommunerne og har været medlem af DIN's bestyrelse siden 2017.

Workshoppens indhold

Det Nationale Sorgcenter og Sundheds-Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune har igangsat et treårigt samarbejde med hjemmeplejen og sygeplejen omkring implementering af forebyggende sorgstøtteindsatser. Hvis du er til et praksisnært oplæg, så er det dette, du skal vælge. Vi vil i denne workshop tage afsæt i vores erfaringer med at anvende forskellige implementeringsredskaber i arbejdet med implementering af systematiske arbejdsgang i Danmarks største kommune. Du vil blandt andet få indblik i, hvordan vi har designet og tilrettelagt en implementeringsproces for ledere og medarbejdere i Københavns Kommune. Vi vil komme med eksempler på, hvordan vi har anvendt og arbejdet med parathedsmålinger som grundlag for dialog omkring udarbejdelse af lokal implementeringsplan, samt hvordan vi gennem implementeringsworkshops har arbejdet med lokale PDSA afprøvninger.

Patientrapporterede Oplysninger (PRO) – fra policy til praksis

Denne workshop tager dig med på en rejse med PRO (patientrapporterede oplysninger). Vi sætter af i 2017, hvor Økonomiaftalen målsætter, at PRO skal implementeres i alle sundhedsvæsenets sektorer. Vi ender i den daglige praksis i kommuner og på hospitaler. Rejsen konkretiseres med casen PRO for hjerterehabilitering.

Oplægsholdere

Ann-Dorthe Zwisler, professor, overlæge, videncenterchef, REHPA, Videncenter for Rehabilitering og Palliation, Odense Universitetshospital og Syddansk Universitet.

Cecilie Lindström Egholm, and.scient.san.publ., ph.d, postdoc, REHPA, Videncenter for Rehabilitering og Palliation, Odense Universitetshospital og Syddansk Universitet.

Sanne Jensen, teamleder, RN, MIT, ph.d., Det Nationale PRO-sekretariat, Afdeling for Klassifikationer og Inddata, Sundhedsdatastyrelsen

Workshoppens indhold

PRO har potentiale til at øge patientinddragelsen og forbedre kvaliteten af sundhedsvæsenets ydelser. Med Økonomiaftalen 2017 besluttede Regeringen, Danske Regioner og Kommunernes Landsforening, at PRO systematisk skal indgå i daglig, klinisk praksis og kvalitetsudvikling i alle sektorer af det danske sundhedsvæsen. Vi præsenterer dig for de skridt, der er taget for at implementere målsætningen for PRO. Det inkluderer:

- Etablering af en styregruppe og et sekretariat i Sundhedsdatastyrelsen
- Planlægning og gennemførelse af en proces inklusiv pilotafprøvning
- Udarbejdelse af spørgeskemaer til pilotafprøvning
- Indsamling af implementeringserfaringer fra pilotafprøvningen

Til sammen skal skridtene sikre den kommende opskalering. PRO for hjerterehabilitering er det konkrete eksempel, der illustrerer rejsen fra aftale til implementering. Vi fortæller om vores erfaringer samt om overvejelser og metoder for evaluering.

Kvalitet i sagsbehandling på det specialiserende børne- og ungeområdet i et læringsorienteret perspektiv i et samarbejde mellem kommune og styrelse.

Hvordan kommer man fra visionen om at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på børn og ungeområdet til konkret praksis? Det vil denne workshop give et bud på med udgangspunkt i et læringsorienteret Task Force forløb, hvor Varde kommune og Socialstyrelsen arbejdede med anvendelse af datainformeret ledelse.

Oplægsholdere

Marianne Schmidt Kjærgaard er afdelingsleder for Børn og Familie, Myndighed og Rådgivning i Varde Kommune.

Birgitte Schjær Jensen er specialkonsulent i Socialstyrelsens Task Force team på det specialiserede børne- og ungeområde, Center for Børn og Unge og Familier.

Workshoppens indhold

I disse år er der et stort fokus på at anvende ledelsesinformation i form af data, både kvantitative og kvalitative, til at sikre kvalitet og til at bidrage til værdiskabende udvikling i sagsbehandlingen på det specialiserede børne- og ungeområde i kommunerne. I denne workshop vil Varde Kommune sammen med Socialstyrelsen give forskellige bud på, hvordan data kan omsættes i et læringsforløb og kvalificering af faglig praksis i arbejdet med implementering af kommunens udviklingsplan i et Task Force forløb. Varde Kommune vil give eksempler på, hvordan datadrevet ledelse har haft betydning for lederopgaven, og bidraget til et bedre beslutningsgrundlag i den daglige praksis, samt hvilke overvejelser og tiltag der undervejs har været i forhold til at understøtte medarbejdernes parathed til at tage imod ny læring om kvalitet i sagsbehandlingen i et tæt samarbejde med rådgivning fra Socialstyrelsens Task Force. I rådgivningen til kommunen har Task Forcen anvendt Socialstyrelsens implementeringstænkning og model. Denne tænkning er omsat til konkrete tiltag i rådgivningen, og lederne har brugt modellen som analyseredskab til at holde fokus i implementering af udviklingsplanen og det læringsorienterede perspektiv.

Hvad er implementeringsledelse? Og hvordan gør vi? – Lederens Plan som et redskab i implementeringsarbejdet

Vi siger det tit. Ledelse er afgørende, når vision og politiske hensigter skal omsættes til handlinger, der gør en forskel for borgerne! Men hvordan skal vi gøre implementeringsledelse? Hvilke handlinger kalder det på? Og hvordan undgår vi, at de gode hensigter drukner i driften? I denne workshop viser vi et redskab til implementeringsledelse og prøver det af med deltagerene.

Oplægsholdere

Sara er specialkonsulent og arbejder med faglig udvikling i Socialforvaltningen, blandt andet med udviklingsevalueringer og andre understøttende tiltag. Sara er blandt andet involveret i implementering af en rehabiliterende praksis i socialpsykiatrien i København.

Stine er chefkonsulent og programchef for Borgerens Plan, som er under implementering på hele socialområdet i København. Stine har de seneste 12 år arbejdet med faglig udvikling og kvalitetsudvikling, herunder kompetenceudvikling blandt ledere og medarbejdere til at kunne omsætte visioner, strategier og redskaber til konkrete handlinger i hverdagen.

Workshoppens indhold

Vores erfaring er, at lederne har brug for hjælp til at identificere og følge tæt op på de ledelses-handlinger, som skal understøtte medarbejderne i implementering af nye faglige tiltag. Ikke fordi lederne mangler viden. Men fordi de ofte har så mange opgaver, at implementeringsledelsen risikerer at drukne i drift og dagligdag. Derfor afprøver vi nu Lederens Plan som et greb i forbindelse med implementering af Borgerens Plan. Lederens Plan er en struktur, der styrker bevidste valg og løbende justeringer i de handlinger, som skal hjælpe medarbejderne i forandringen.

I denne workshop fortæller vi om erfaringerne med Lederens Plan, prøver den af med deltagerne, og kobler den til implementeringsviden med ambitionen om, at deltagerne kan få konkrete ideer til implementeringspraksis i egen organisation.

Om Borgerens Plan

Vi har siden 2016 udviklet og implementeret Borgerens Plan som én samlet plan for en helhedsorienteret og koordineret indsats, hvor borgerens stemme sætter retningen. Borgerens Plan er derfor både et redskab, en samarbejdsform mellem myndighed og udfører, og en borgerinddragende tilgang. Alle tre dele stiller i forskellig grad krav til ændringer i samarbejds kulturer og dokumentationspraksis, og til kompetencer hos ledere og medarbejdere, som skal arbejde i tværorganisatoriske ledelses- og arbejdsfællesskaber.

Beskæftigelsesrettede integrationsindsatser – omsætning af politiske målsætninger til konkrete kommunale aktiviteter

Vejen til beskæftigelse for integrationsborgere. Styrelsen for International Rekruttering og Integration fortæller om erfaringerne fra to store satsninger: Integrations- og beskæftigelsesambassadører (IBA-projektet), hvor 36 kommuner arbejder med at udvikle, modne og styrke en lang række beskæftigelsesrettede integrationsindsatser, og Kvinder i beskæftigelse (KIB-projektet), hvor 15 kommuner har sat eksplicit fokus på at udvikle og afprøve indsatser målrettet at få flere indvandrerkvinder med ikke vestlig-baggrund i beskæftigelse.

Oplægsholdere

Nanna Schram Danielsen er projektleder på projektet Integrations- og beskæftigelsesambassadører. Nanna har et solidt kendskab til implementering af integrations- og beskæftigelsesrettede kommunale indsatser på baggrund af mere end 12 års erfaring inden for området. Derudover har Nanna arbejdet med udvikling og organisering af projekter i både offentlig og privat regi.

Maiken Lundgreen er projektleder på projektet flere indvandrerkvinder i beskæftigelse og tidligere projektleder på Integrations- og beskæftigelsesambassadørprojektet. Maiken har mange års erfaring med implementering af projekter i forbindelse med en række kommunale projekter både i Danmark og i udlandet. Maiken har endvidere arbejdet med integrationsområdet i over 15 år og har indgående kendskab til den kommunale praksis både som intern og som ekstern konsulent.

Workshoppens indhold

Gå ind på [integrationsviden.dk](https://www.integrationsviden.dk) og hent mere viden om IBA-projektet og de mange spændende beskæftigelsesrettede integrationsindsatser, som kommunerne har igangsat på: <https://www.integrationsviden.dk/beskaeftigelse/iba-integrations-og-beskaeftigelsesambassadorer-1>

Yderligere workshopbeskrivelse følger.