

god

Er implementering mulig, hvis patienter eller brugere ikke involveres i implementeringsprocessen?

Rene Buch Nielsen, Specialkonsulent, IA, antropolog
DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland



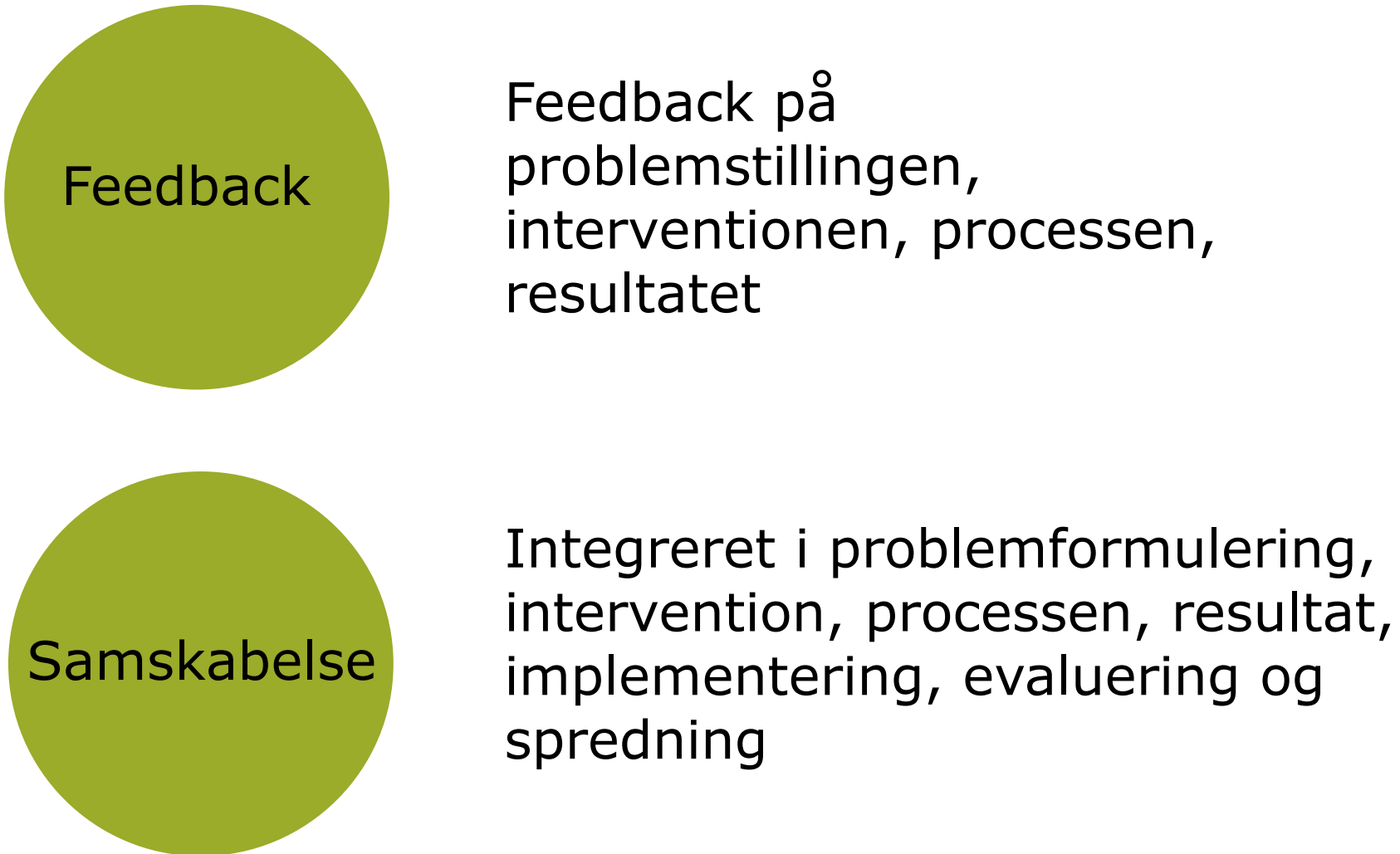
Udfordringen ...

***"... er ikke at komme i gang,
men at fortsætte efter at den første
entusiasme har fortaget sig"***

***Ovretveit (2003) Making Temporary Quality Improvement continuous:
A review of the research relevant to the sustainability of quality improvement in health care.***



Brugerinvolvering i implementering



Feedback

Feedback på
problemstillingen,
interventionen, processen,
resultatet

Samskabelse

Integreret i problemformulering,
intervention, processen, resultat,
implementering, evaluering og
spredning

Definitioner på implementering

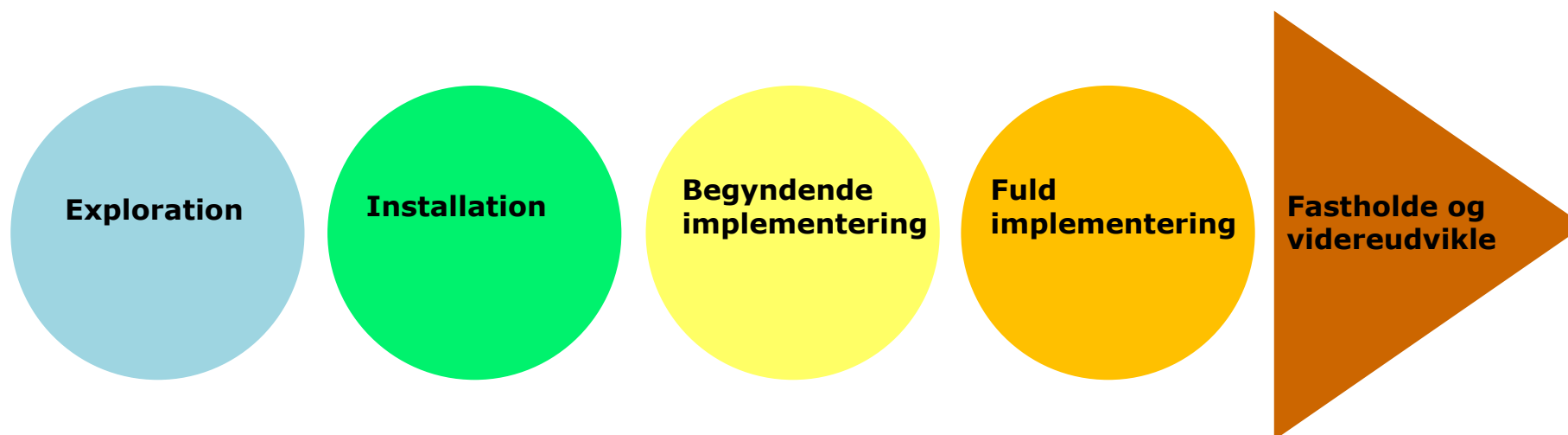
- A. *"De handlinger der gennemføres for at ændre en eksisterende praksis – fra beslutningen er taget til daglig praksis er vedvarende ændret".*

(Implementeringsforskning om forebyggelse – en baggrundsrapport, Sundhedsstyrelsen 2010)

- B. *"A specified set of activities designed to put into practice an activity or program of known dimensions". (Fixsen, 2005)*



Implementeringsprocessen



- A. Udvikling og implementering af nye løsninger
- B. Implementering af evidensbaseret praksis

Fixsen et. al, 2005, Ravn, B., 2014

Tre eksempler på brugerinvolvering i implementeringsprocessen

- Kronikerkompasset
- Indflydelse på egen sundhed
- Ådalen

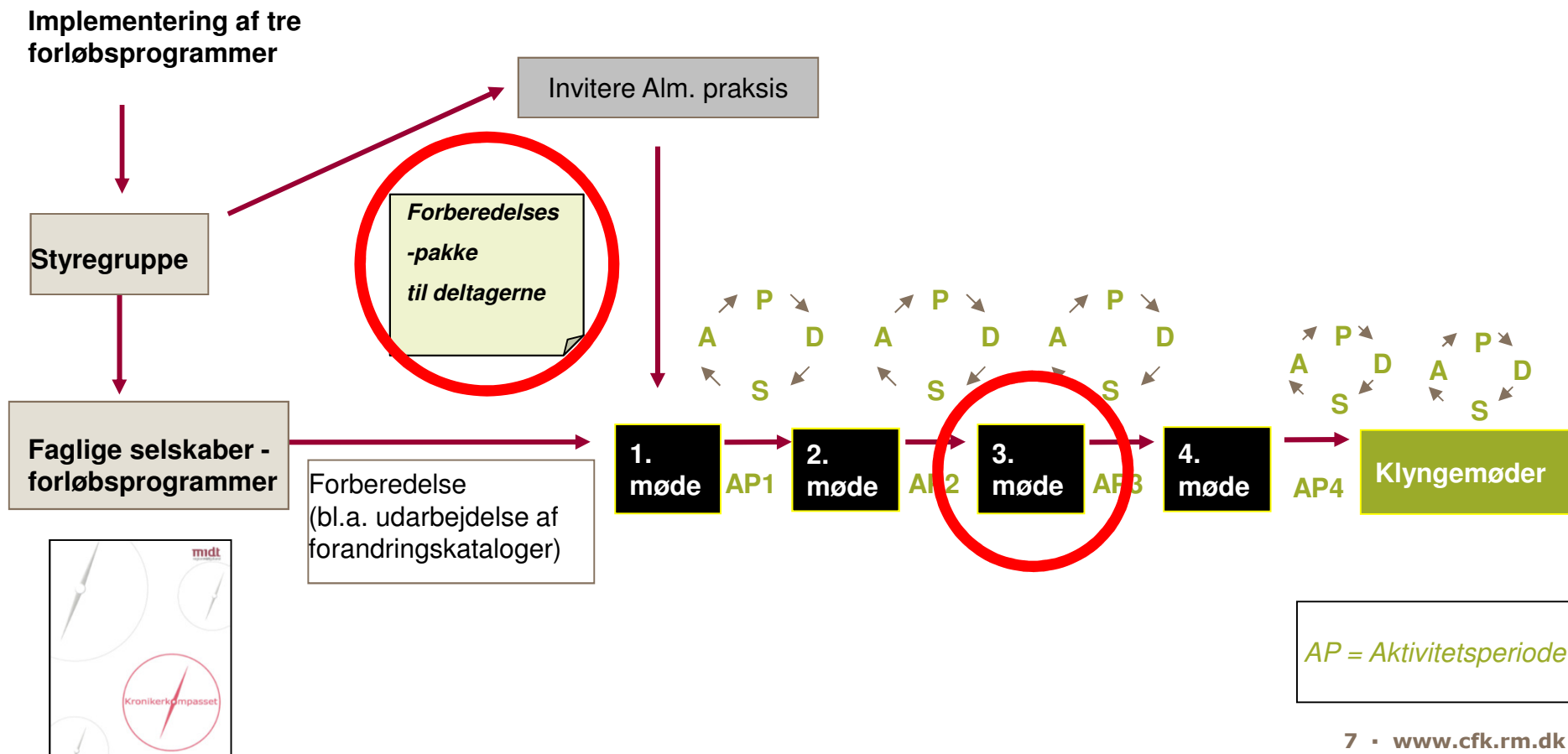


Kronikerkompasset 2010 - 2012

Forberedelsesfasen

Forbedringsfasen

Opfølgningsfasen



Kronikerkompasset

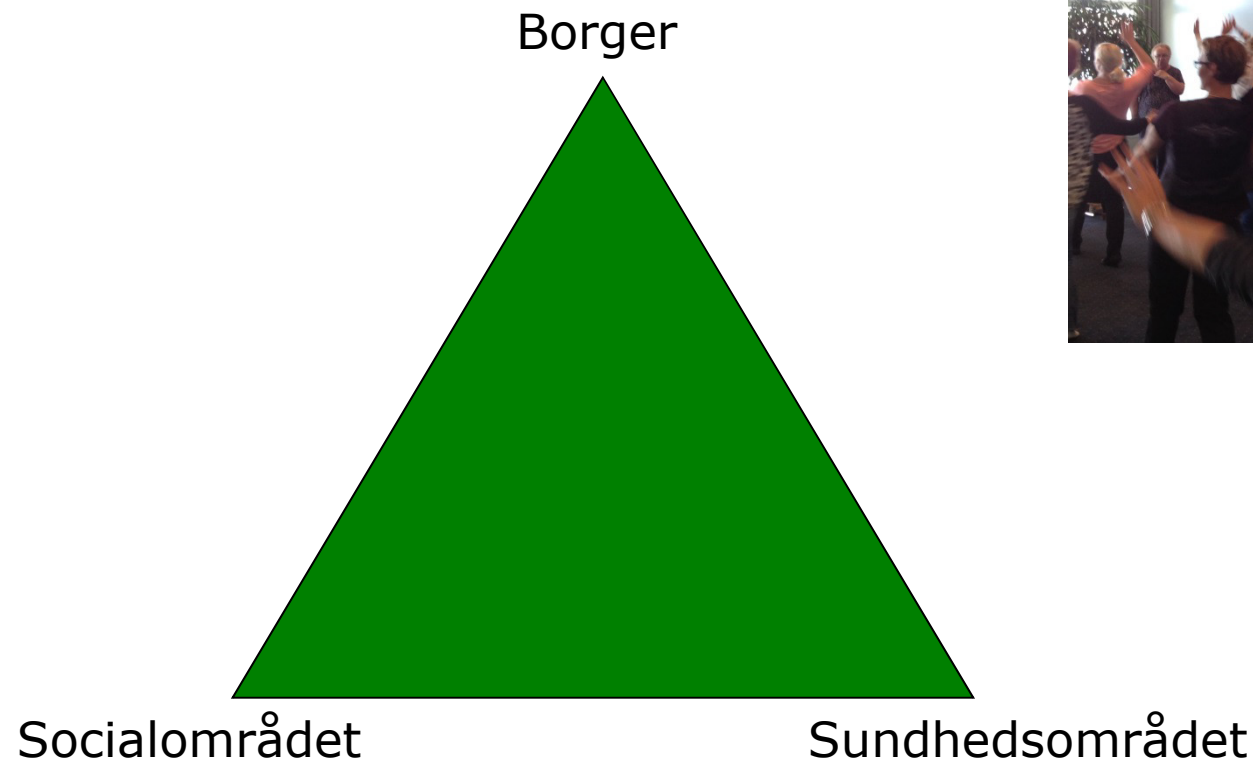
- Interview med patienter – opgave i forberedelsespakken
- På 3. halvdags møde kunne alle lægepraksis invitere en patient til at deltage
- 4 digitale fortællinger blev vist
- Patienter blev samlet i en workshop, og præsenterede deres udsagn på en poster i plenum



Tid	Program for 3. halvdagsmøde i projekt Kronikerkompasset, oktober 2011	
14.00-14.15	Velkomst og præsentation Kaffe, the og kage	
14.15-15.35	I plenumlokalet For praksisdeltagere: Dialog med farmaceuter om farmaci	I grupperum For patientdeltagere: Introduktion til projektet og workshop
15.35-15.50	Pause med sandwich	
15.50-16.20	Digitale patientfortællinger: Hvordan lever jeg med min kroniske sygdom?	
16.20-16.50	Hvad er egenomsorg og hvordan kan almen praksis styrke patienterne?	
16.50-17.20	Den enkelte lægepraksis taler med egen patient: Hvordan kan vi blive bedre til at styrke patienternes egenomsorg? (Herefter: Farvel og tak til patienterne)	
17.20-17.50	Videndeling på tværs af lægeklinikker: Hvad har vi afprøvet og implementeret? Hvad har vi planer om at gøre efter dette møde?	
17.50-18.00	Det videre arbejde, afrunding	

Indflydelse på egen sundhed 2010 – 2014 **midt** regionmidtjylland

Indflydelse på egen sundhed skal øge sundhed og trivsel for borgere med kognitive og kommunikative funktionsnedsættelser.



Brugere og personale som aktive partnere **midt** regionmidtjylland



Et af de primære tiltag: Fælles uddannelsesforløb for borgere og personale (Sundhedsguider)

Implementering af 50 %
besparelse på Ådalens
psykiatriske centers dag
og aften cafe

Ådalen 2015





Arbejdsgruppe bestående af 8 medarbejdere og 8 brugere fra alle enheder i Ådalen + ledelse

11 arbejdsgruppemøder efteråret 2012 i perioden august – november + Åbne hus arrangementer



4 anbefalinger til det politiske udvalg (reducerede åbningstider, selvvisitering, gruppeforløb og etablering af uddannelsesforløb for Brugermedarbejdere) tiltrådt februar 2013

Besparelsen på 50 % blev opnået.

2013 - 2016

Udarbejde uddannelseskoncept for
brugermedarbejderuddannelsen

7 arbejdsgruppemøder med brugere,
personale og ledelse

Rekruttere interesserede brugere

Første hold brugere begynder
uddannelsen februar 2014

Danmarks første brugermedarbejdere



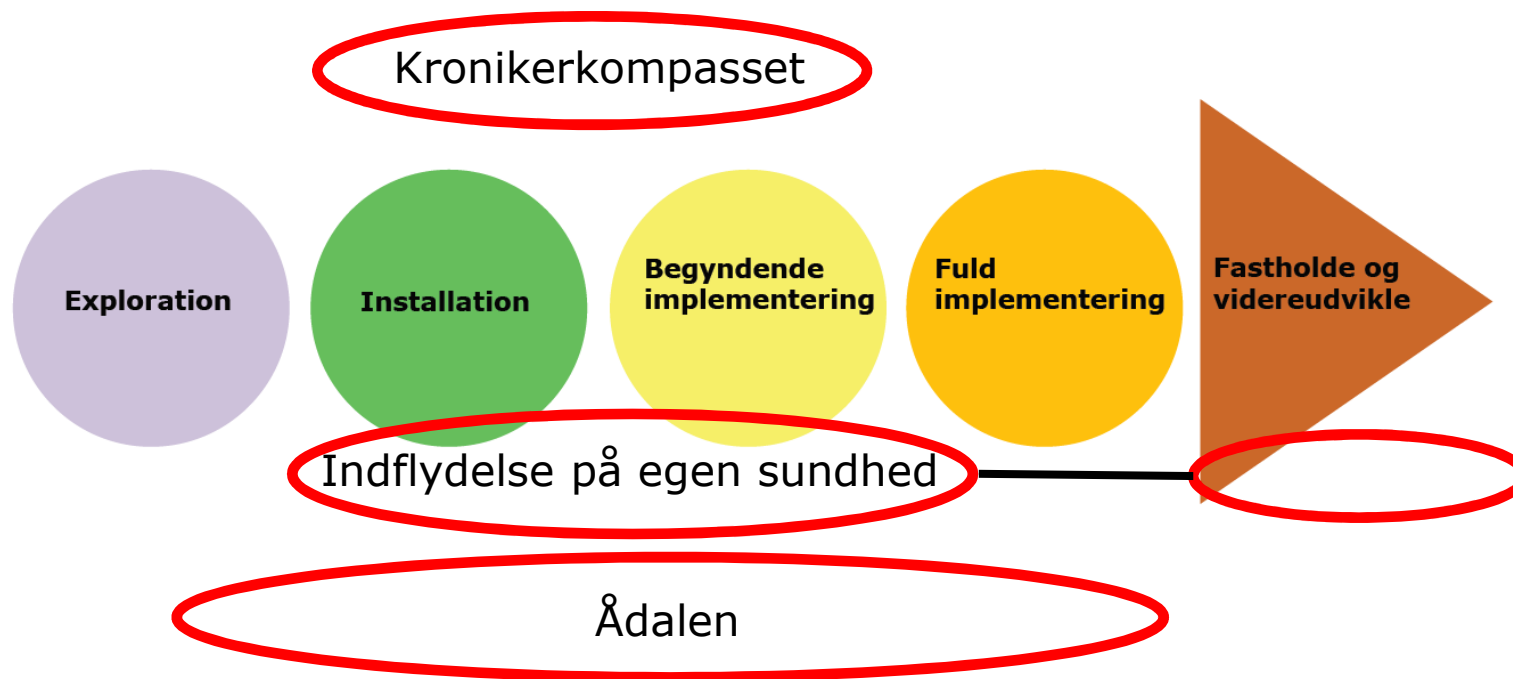
Gennem 1½ år har Henrik Skov, Stine Cleemann og Hanne Witte uddannet sig på det første hold af brugermedarbejdere i Psykiatri og Sundhed. De tre brugere har haft god støtte og opbakning af deres vejledere Lotte, Bettina og Kirsten. Det er den første uddannelse af sin art i Danmark, og dermed er Henrik, Stine og Hanne de brugere i psykiatrien, der med stor succes har taget Brugermedarbejderuddannelsen. Stort tillykke til både brugere, medarbejdere samt Psykiatri og Sundhed.

På billedet ses fra venstre Mona Madsen, driftsleder i Psykiatri og Sundhed, brugermedarbejder Henrik Skov, brugermedarbejder Stine Cleemann, ergoterapeut Lotte Vimtrup, ergoterapeut Bettina Rasmussen, brugermedarbejder Hanne Witte og fysioterapeut Kirsten Dahl.

Ådalen 2016

LUKKET

Brugerinvolvering i implementeringsprocessen



Opsamling

- Brugere er sjældent med i explorationsfasen (problemformulering, målsætning og rammesætning for et implementeringsprojekt)
- Brugere anvendes ofte til at give feed-back på opgaveløsningen
- Brugere kan medvirke til at udvikle og tilpasse interventioner
- Brugere kan medvirke til at fastholde interventioner

Er *god* implementering mulig, hvis patienter eller brugere ikke involveres i implementeringsprocessen?

Hva' tænker I ?

Tak for nu

Kontakt mig på:
rennie@rm.dk

