



# Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

Bo Jensen og Siri Venning,  
Socialstyrelsen 11. marts 2019

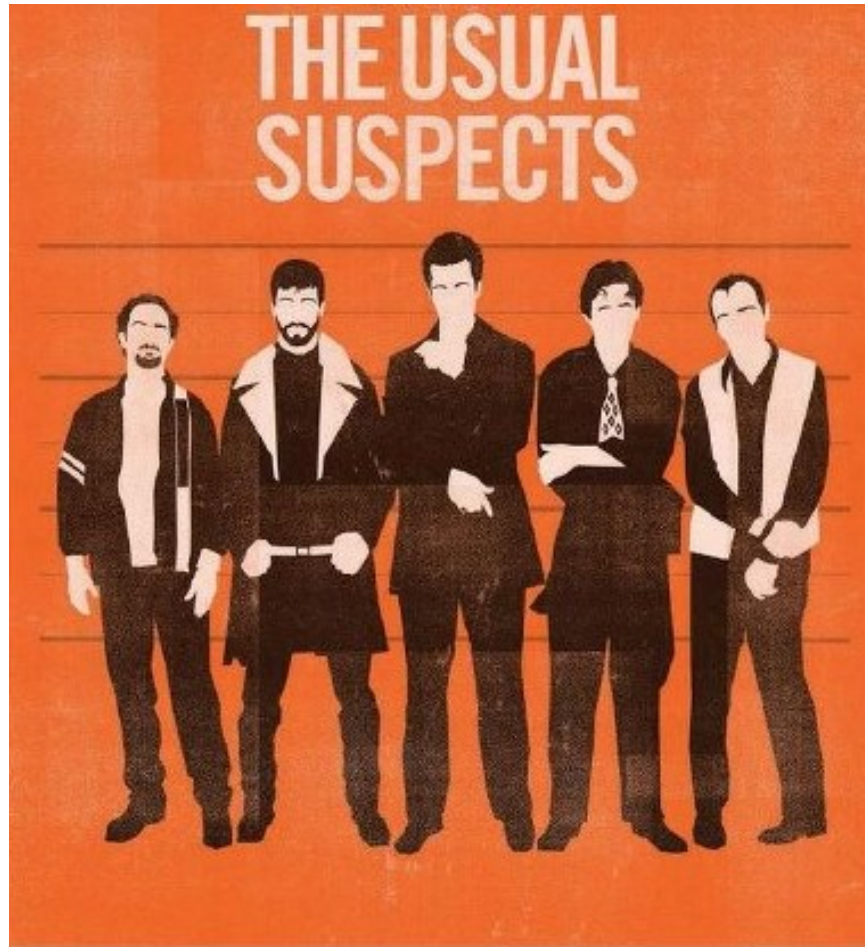
Viden til gavn

# Hvad kommer vi rundt om

- Vores rejse frem mod en intern implementeringsenhed
- Implementeringsenheder i Socialstyrelsen
- Tilgang til implementering og konkrete erfaringer
- Ønskeliste

Stil endelig spørgsmål undervejs!

# Vores rejse frem mod en intern enhed



## **Socialstyrelsen**

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

# Fra 'Tag jer nu sammen' til 'Nu tager vi os sammen'

- Fra 'Let it happen' til 'Make it happen'
  - *Rejsehold på hjemløseområdet*
  - *Task Forces*
- Fra 'Det vi plejer at gøre' til 'Hvordan implementerer vi mest effektivt?'
  - *Implementeringsguide*
  - *Ramme for rådgivning i Socioalstyrelsen*
- Fra Transaktioner til Relationer – Permanente strukturer i stedet for projekter
  - *Socialtilsyn*
  - *National koordination*
  - *UIP*
  - *VISO/SISO*

# Hvorfor arbejder vi med implementeringsteams?

		IMPLEMENTATION	
		Impl. Team	NO Impl. Team
INTERVENTION	Effective	<b>80%, 3 Yrs</b>	<b>14%, 17 Yrs</b>
		<b>Effective use of Implementation Science &amp; Practice</b>	<b>Letting it Happen Helping it Happen</b>

Fixsen, Blase,  
Timbers, & Wolf, 2001

Balas & Boren, 2000

**Substantial Return on Investment**

# Fra nørder ud til kommuner



## **Socialstyrelsen**

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

# Vilkåret som mediator

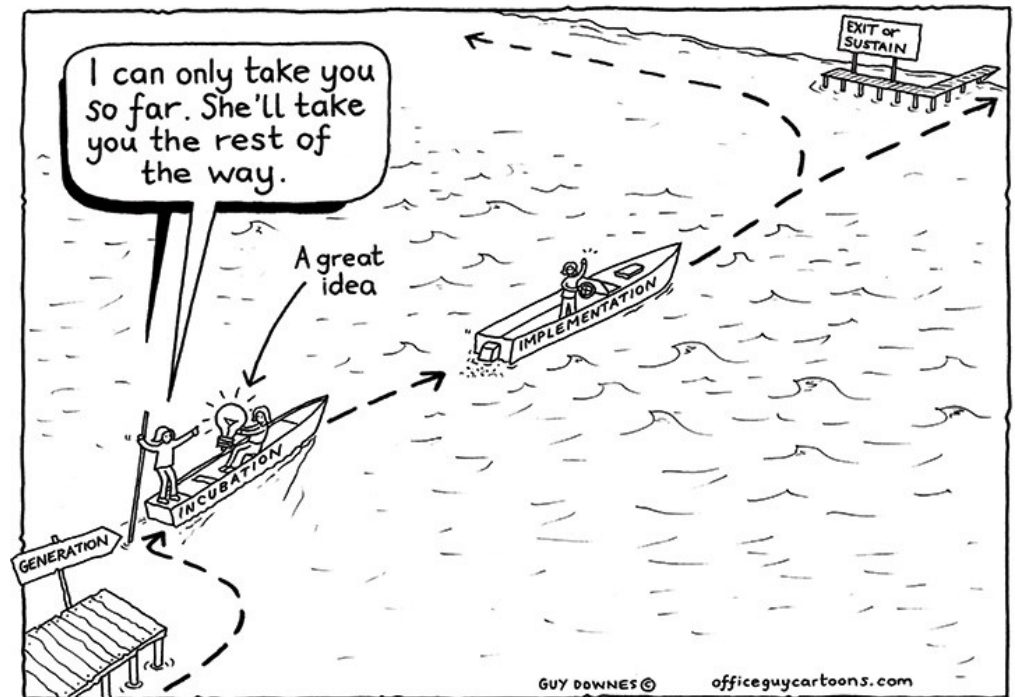


**Socialstyrelsen**

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

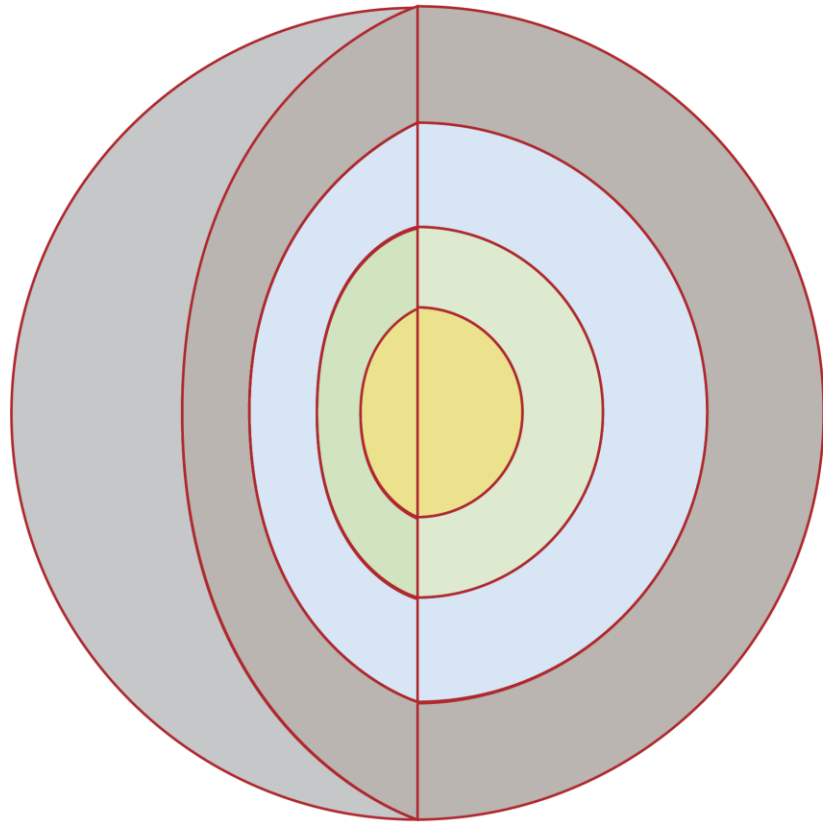
# Implementeringsguide

1. Analyser indsatsen
2. Analyser implementeringsniveauer og –faktorer
3. Vælg implementeringsredskaber
4. Opdel og gennemfør implementeringsprocessen i faser
5. Opstil monitoreringssystem til implementeringsunderstøtelse





# Vores tilgang til implementering



## Individuelt - Kompetencer



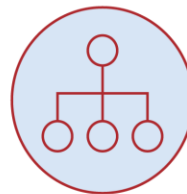
- Kompetencer
- Motivation
- Caselod pr. medarbejder

## Interpersonelt - Kultur



- Samarbejdsrelationer
- Vaner, værdier og normer
- Kommunikation

## Institutionelt - Kommune



- Ledelse og ledelsesstruktur
- Organisationstruktur
- Størrelse af organisation
- Centraliseringsgrad af beslutningsprocesser
- Formaliseringsgrad
- Specialiseringsgrad

## Infrastrukturelt - Kontekst



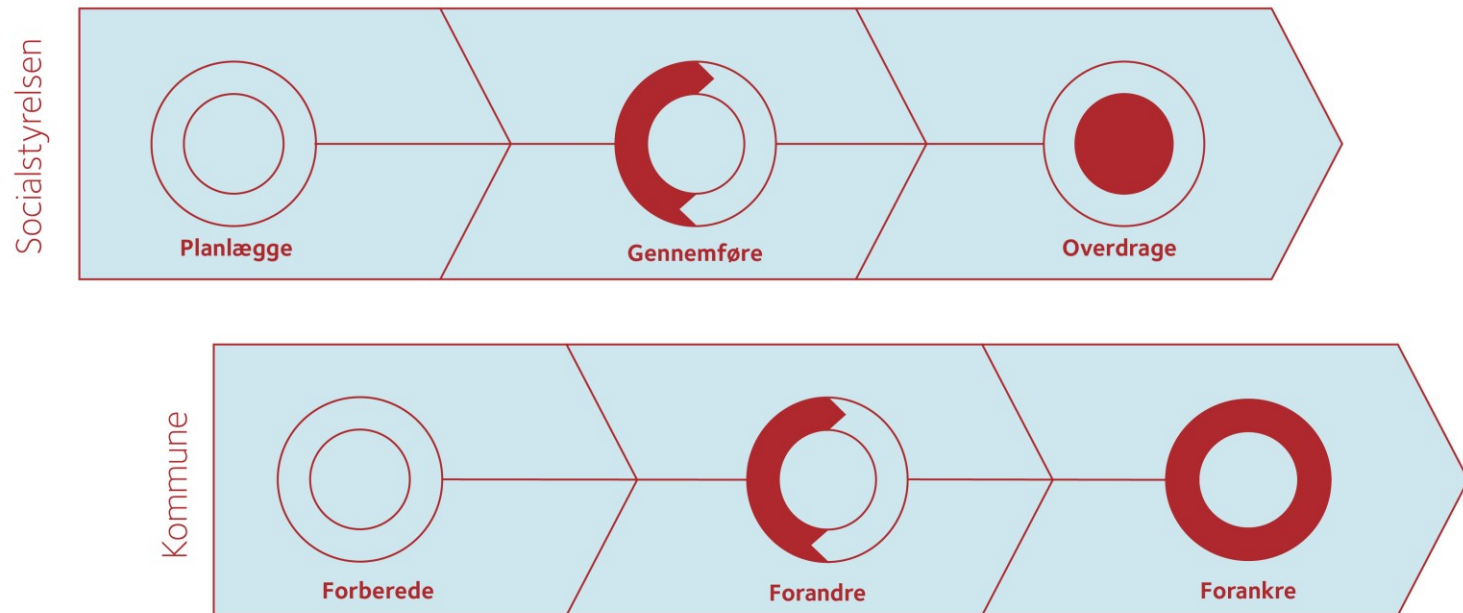
- Ressortfordeling
- Strukturelle betingelser
- Politisk fokus
- Økonomi
- Diskurser og paradigmer
- Teknologi
- Konkurrence og tilskyndelser
- 'Fysiske rammer'

## Socialstyrelsen

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

# Implementeringsfaser

---



# Vores fire centrale spørgsmål

## Infrastrukturelt niveau - Kontekst

- Hvordan vil konteksten påvirke implementeringsprocessen?

## Institutionelt niveau - Kommune

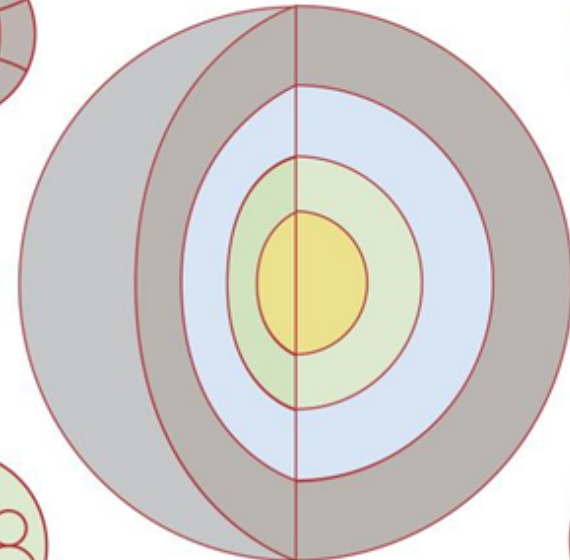
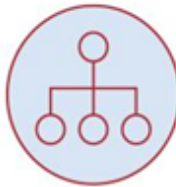
- Hvordan kan kommunens ledelse og organisering understøtte implementeringsprocessen?

## Interpersonelt niveau - Kultur

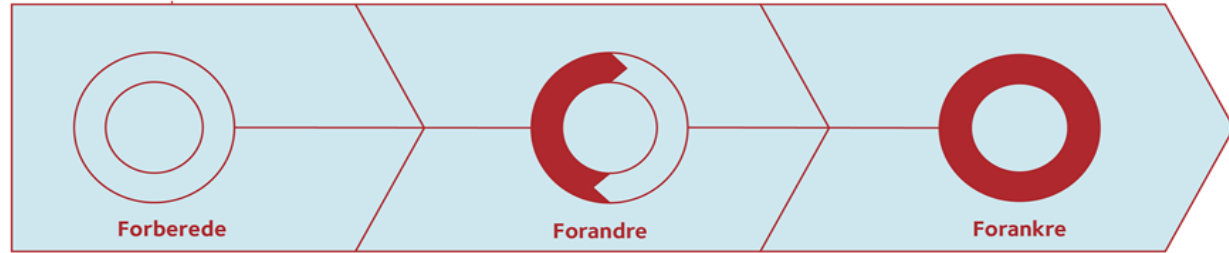
- Hvordan påvirkes samarbejdsrelationer, vaner og værdier, så de understøtter implementeringsprocessen?

## Individuelt niveau - Kompetencer

- Hvordan sikres det, at medarbejderne har de rette kompetencer og er motiverede til at understøtte implementeringsprocessen?



# Overordnet plan for implementeringsforløb



FORMAL

Forberede

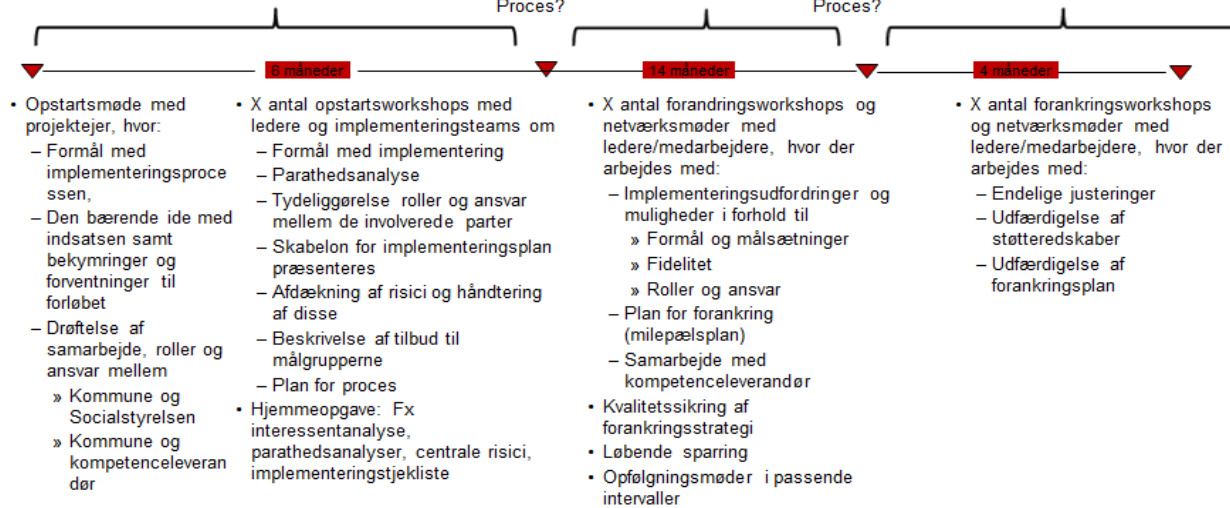
Forandre

Forankre

STOP/GO  
Klar til videre  
Proces?

STOP/GO  
Klar til videre  
Proces?

AKTIVITETER



MILEPÆLE/  
MÅLSÆTNINGER

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indhold og aftaler fra mødet klarlagt</li> <li>• Forberedelse af første opstartsmøde (redskaber mm.) fremsendt og klarlagt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fælles ambitionsniveau og bekymringer afdækket</li> <li>• Implementeringsplan for den samlede proces udarbejdet herunder også relevante 'hjemmeopgaver'</li> <li>• Roller og ansvar afklaret</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfærdigelse af endelig 'implementeringsvejledning'</li> <li>• Udarbejdet og godkendt plan for forankring</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatser er i drift uden Socialstyrelsens støtte</li> <li>• Fremtidig plan for forankring</li> </ul> |
|--|--|---|--|

FORM

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møder, E-mail, Telefon</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogmøder, workshops, fremtidsværksted</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialog- og opfølgingsmøder, workshops, telefon</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forankringsworkshops, opfølgingsmøder, telefon</li> </ul> |
|--|--|--|--|

Soc VÆRKTØJER  
Veje

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarddagsorden, standardoplæg</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarddagsorden, standardoplæg, parathedsanalyse, risikoanalyse, implementeringsplan, milepælsplanlægning</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarddagsorden, implementeringsplan, parathedsanalyse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standarddagsorden, standardoplæg, parathedsanalyse, risikoanalyse, forankringsplan, milepælsplanlægning</li> </ul> |
|--|---|--|---|

# Hvad har vi brug for?

I have a lot of real life  
experience with hustling  
and doing stupid stuff.

Mark Wahlberg

quote fancy

## Socialstyrelsen

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis

# Ønskeliste

- Dokumentations setup for systematisk opsamling af viden om arbejdet med implementeringsteams og forandringsagenter, der passer i en travl hverdag præget af drift
- Solid viden til argumentation/kommunikation: fx hvornår er et implementeringsteam særlig centralt for succes?



# Tid til spørgsmål



**Socialstyrelsen**

Vejen fra implementeringsnørder til den kommunale praksis