

DEN 27. MAJ 2019 I MØDECENTER ODENSE
BUCHWALDSGADE 48, 5000 ODENSE C

DIN ÅRSKONFERENCE 2019

IMPLEMENTERING MED BRUGER- INVOLVERING

Hvor er brugeren i
implementeringsprocessen?



IMPLEMENTERING MED BRUGERINVOLVERING

Hvor er brugeren i implementeringsprocessen?

Der bliver talt meget om involvering af brugerne - borgerne og de fagprofessionelle – især når nye indsatser skal udvikles og afprøves. Men hvordan involverer vi brugerne, når projekter og indsatser skal blive til virkelighed?

Med fokus på implementeringsprocessen - fra udforskning af behov til bæredygtig implementering - hvordan får vi så rent faktisk involveret brugerne eller måske ligefrem gjort dem til deltagere i processen? Hvilke perspektiver, metoder og fremgangsmåder er relevante?

Dette er fokus for årskonferencen i Dansk Implementeringsnetværk.

PROGRAM FOR DIN ÅRSKONFERENCE

8.30 - 9.30

REGISTRERING OG MORGENMAD

9.30 - 9.35

VELKOMST V. DANSK IMPLEMENTERINGSNETVÆRK

9.35 - 10.25

**KAN VI LYKKES MED NYE POLITISKE TILTAG VED BRUG AF
SAMSKABELSE?**

Ved professor Jacob Torfing, Institut for Samfundsvidenskab og Erhverv,
Roskilde Universitet

10.25 - 10.45

PAUSE

10.45 - 11.35

USER INVOLVEMENT IN IMPLEMENTATION PROCESSES

Ved Eleanor Mclorey, Independent Consultant and Coach

11.35 - 12.00

SAMTALE MELLEM ELEANOR OG JACOB

12.00 - 13.00

FROKOST

13.00 - 13.45

WORKSHOP RUNDE 1

13.45 - 14.00

KAFFEPAUSE

14.00 - 14.45

WORKSHOP RUNDE 2

14.45 - 15.50

**HVORDAN LÆGGER VI SPORENE FOR IMPLEMENTERING
VIA DYNAMISK REALISERING?**

Ved seniorkonsulent Anne-Mette Scheibel, Resonans, og professor Bjarne
Bruun Jensen

15.50 - 16.00

OPSAMLING OG TAK FOR I DAG

16.15 - 17.00

GENERALFORSAMLING 2019

DEN 27. MAJ 2019

PROGRAM FOR ÅRSKONFERENCE

8.30 - 9.30

REGISTRERING OG MORGENMAD

9.30 - 9.35

VELKOMST

9.35 - 10.25

**KAN VI LYKKES MED NYE POLITISKE TILTAG VED BRUG AF
SAMSKABELSE?**



Ved professor Jacob Torfing

Forklaringen på manglende implementering af politiske tiltag har i mange år været enten de lange implementeringskæder, medarbejderadfærd og modvillige målgrupper. Vi må dog ikke glemme, at selv de bedste og lydigste administratorer har svært ved at implementere policy, der ikke er velgennemtænkt og derfor rammer ved siden af skiven. For at lykkes med nye politiske tiltag er der ofte behov for policy-innovation. Endnu bedre bliver det, hvis policy innovation og den efterfølgende implementering bygger på et tæt samarbejde op og ned i implementeringskæden og også gerne med inddragelse af relevante og berørte parter. Ny implementeringsforskning peger således på betydningen af samskabelse for udvikling og implementering af offentlige politik. Spørgsmålet er så, hvordan vi evaluerer emergente processer af samskabelse. Her kommer både den formative og summative evaluering til kort, hvilket skaber behov for en ny type evaluering, der passer til samskabelse. 'Developmental evaluation' er et godt bud, og den kan godt spille sammen med de klassiske evalueringsformer.

Jacob Torfing er professor ved Institut for Samfundsvidenskab og Erhverv på Roskilde Universitet og forsker i den rolle som fremvæksten af nye styreformer i den offentlige sektor spiller for demokratiet, effektiviteten og innovationskraften. Han er ligeledes initiativtager til den nationale samskabelsesbevægelse.

10.25 - 10.45

PAUSE

10.45 - 11.35

USER INVOLVEMENT IN IMPLEMENTATION PROCESSES



Ved Eleanor Mclorey

Achieving sustained improvements in population wellbeing outcomes has often been an elusive goal for government policy, for service provider systems and for communities of citizens.

Can the praxis of applying concepts like co-creation, participation, and collective impact in real world organisational and community settings meaningfully enhance the effectiveness of service innovation and implementation?

What realities, challenges and opportunities might such engagement with the citizen – the service professional and the service user – generate?

What kinds of implementation strategies and processes might best facilitate such co-creation and participation and what kinds of practices create barriers and blocks?

This presentation will draw on real world practice experience in leading service and systems change in children's services in Ireland, and the application of active implementation and organisational change models in practice, to explore how co-creation and participation might close the gap between our systems and our citizens and their needs.

Eleanor is an Independent Consultant and Coach. Her consultancy practice model is rooted in the fields of Implementation Science, Structural Dynamics, and Process Work. She is experienced in change management, innovation and leadership and her specialist practice field is the delivery of improved outcomes through organisational, systems, and service change strategies. She was the founding Chief Executive of young-ballymun, a pioneering prevention and early intervention initiative in children's services that embedded evidence based, outcomes focussed innovations in services to children and families across primary health care, early care and education, primary schools and family and community support services.

11.35 - 12.00

SAMTALE MELLEME ELEANOR OG JACOB

12.00 - 13.00

FROKOST

13.00 - 13.45

WORKSHOP RUNDE 1

13.45 - 14.00

KAFFEPAUSE

14.00 - 14.45

WORKSHOP RUNDE 2

14.45 - 15.50

HVORDAN LÆGGER VI SPORENE FOR IMPLEMENTERING VIA DYNAMISK REALISERING?



Ved seniorkonsulent Anne-Mette Scheibel og professor Bjarne Bruun Jensen

Klassisk top-down implementering af politikker, strategier og nye faglige tiltag har det svært. Særligt når de nye tiltag kræver, at vi som borgere eller medarbejdere ændrer handlinger og praksis. En vej til at tackle implementeringsudfordringerne er at arbejde med agile realiseringsprocesser, hvor vi arbejder mindre lukket og lineært - og mere iterativt og involverer de berørte fra start af både undersøgelse, udvikling og udfoldelse. Vi vil i denne workshop komme med konkrete eksempler fra sundhedsvæsnet, stat og kommuner på, hvordan vi gennem samskabelse og innovativ involveringsdesign kan overkomme de traditionelle implementeringsudfordringer. Vi vil drøfte dilemmaer omkring afgivelse af magtbrug af en ny faglighed og facilitering, når virkeligheden skal tilgodeses i de politiske, strategiske og faglige udviklingsprocesser.



Anne-Mette Scheibel er partner og seniorkonsulent i Resonans og har arbejdet med innovativ involvering og dynamiske politiske, strategiske og faglige udviklingsprocesser siden hun startede sit arbejdsliv i KL i år 2000. Anne-Mette har været initiativtager til den nationale samskabelsesbevægelse og arbejder til dagligt med agile strategiske udviklings- og realiseringsprocesser med mennesker i centrum i offentlige, private og frivillige organisationer bl.a. omkring nye veje til sundhed.

Bjarne Bruun Jensen er professor i sundhedsfremme og har de seneste 20 år været leder af en række større forskningsprogrammer inden for sundhedspædagogik og sundhedsfremme på Danmarks Pædagogiske Universitet og Steno Diabetes Center Copenhagen. Bjarne har været hovedperson i udviklingen af en række sundhedspædagogiske principper, der bl.a. ser borgeren som en aktiv del af løsningen på nutidens store udfordringer inden for miljø- og sundhedsområdet. Bjarne er desuden Europæisk Vice President i den globale organisation International Union for Health Promotion and Education.

15.50 - 16.00

OPSAMLING OG TAK FOR I DAG

16.15 - 17.00

GENERALFORSAMLING FOR DIN MEDLEMMER

WORKSHOPS

WORKSHOPS MED OPLÆG OG DRØFTELSE.

DER ER TO RUNDER MED WORKSHOPS. DELTAGERNE VÆLGER SELV, HVILKE WORKSHOP, DE ØNSKER AT DELTAGE I.

1.

IMPLEMENTERINGSFORSTÅELSER OG -PRAKSIS I PROJEKTET 'PLADS TIL FORSKELLIGHED'

I workshoppen præsenteres de foreløbige resultater af implementeringsfølgforskning på projektet 'Plads til forskellighed' (link: <http://pladstilforskellighed.dk/>). I følgeforskningen fokuseres der på at identificere, hvorledes de forskellige deltagergrupper i projektet oplever og praktiserer implementeringsfordringen i dette projekt. Deltagergrupperne består af blandt andet pædagoger, lærere, ressourcpersoner og ledere på deltagende skoler, UC-undervisere og projektkonsulenter samt eksterne samarbejdspartner. Projektet Plads til forskellighed er blevet valgt som genstandsfelt for dette implementeringsforskningsprojekt, fordi det modsat mange andre projekter betoner implementeringsaspektet. Projektet har blandt andet bidraget til udviklingen af en model for implementeringsprocesser, hvori indgår komponenter som initierings- og beslutningsprocesser, forudsætningsanalyser og kapacitetsopbygning samt afprøvning og forankring. I forhold til deltagerinvolvering er det interessant, hvorledes de forskellige aktørgrupper i projekter forstår og praktiserer implementeringsopgaven. Workshoppen inviterer til fortsat fælles undersøgelse og drøftelse af disse spørgsmål.

Jens Lund Lektor, ph.d. VIA, forskningsgrammet Professionsdidaktik samt Læreruddannelsen Aarhus.

Interessefelter: Videnssociologiske perspektiver på implementeringsprocesser i professioner, evaluering, børneperspektiver, kvalitative metoder.

2.

ER IMPLEMENTERING MULIG, HVIS PATIENTER ELLER BRUGERE IKKE INVOLVERES I IMPLEMENTERINGSPROCESSEN?

En stor udfordring i implementering er, at ingen organisationer er statiske. En organisation er i konstant forandring. Medarbejdere og ledere skifter job, afdelinger skifte navne, lægges sammen eller splittes op. Det eneste konstante er patienterne eller brugerne. I den forstand er de centrale aktører i en implementeringsproces. I denne workshop fokuseres der på patientinvolvering i implementering gennem konkrete eksempler.

René B. Nielsen fra DEFACTUM er erfaren specialkonsulent med særlig ekspertise i forbedringsprocesser, herunder anvendelse af Statistisk Proceskontrol (SPC), implementering af god praksis samt innovative tilgange til involvering af brugere og pårørende i udviklingen af velfærdsydelser og -tilbud. Har i en årrække arbejdet med den specialiserede indsats for udviklingshæmmede og sindslidende bl.a. inden for rammerne af udviklingsprojekter med afsæt i Model for Improvement.

3.

HVORDAN BALANCERER VI BEDST MELLEM FAGLIG VIDEN OG ORGANISATORISKE HENSYN OG RESSOURCER VED IMPLEMENTERINGSPROCESSE I DRIFTSTUNGE ORGANISATIONER PÅ SUNDHEDSOMRÅDET?

Samarbejdet mellem fagstabene og de decentrale enheder er afgørende vigtigt, når reformer, politikker og metoder skal implementeres.

Balancen og prioriteringen mellem faglige og organisatoriske hensyn er derfor central. Med afsæt i en konkret case, er der i denne workshop fokus på; hvordan fagspecialister fra stabsenhederne bedst muligt kan understøtte implementeringsprocesser, som de decentrale ledere har ansvaret for?

Varde Kommune, Direktør for Social og Sundhed, Claus Fjeldgaard.

4.

NEXWORK - BRUGERDREVEN UDVIKLING OG IMPLEMENTERING AF NY INDSATS, DER SKAL BRYDE UNGES LEDIGHED

- I workshoppen deler vi indsigter og erfaringer fra samskabelsesprocessen og eksempler på brugerinddragelse i implementeringen.

Rockwool Fonden har i samarbejde med unge, virksomheder og kommunale partnere udviklet og afprøvet en ny ungeindsats, NEXWORK, der har som målsætning, at få ledige unge startet og fastholdt i uddannelse eller beskæftigelse. NEXWORK er en netværksbaseret indsats, hvor grupper af ledige unge og grupper af virksomheder danner netværk med hinanden. Indsatsen er forankret i tre principper: Mange til mange; Arbejdsidentitet; Magtskifte.

Ulrik Lund-Sørensen er programleder i Rockwool Fondens Interventionsenhed. Ulrik har været ansvarlig for alle faser i udviklingen af NEXWORK fra den indledende idegenerering til implementering og skalering af indsatsen.

Anna Fjeldsted har en baggrund som praktiserende psykolog gennem ti år, underviser, udviklingskonsulent og supervisor. Hun har blandt andet været tilknyttet DISPUK og Psykiatrifonden samt Center for Narrativ Terapi. Anna er psykologfaglig konsulent på indsatser, som udvikles i ROCKWOOL Fondens Interventionsenhed, herunder involvering i udvikling og implementering af NEXWORK.