



METODECENTRET
Center for Innovation & Metodeudvikling

PDSA - et redskab til implementering

Årskonference DIN 2016
Helle Høgh Metodecentret,
Jesper Buchholdt DEFAKTUM

Helle Høgh - helle.hoggh@metodecentret.dk, www.metodecentret.dk



METODECENTRET
Center for Innovation & Metodeudvikling

Formål workshop

Introducere PDSA-cirklen som et implementeringsredskab

- Baggrund og de sammenhænge PDSA-cirklen optræder i
- Selve redskabet og metodikken
- Afprøvning
- Forskning omkring anvendelse af PDSA-cirklen

Helle Høgh - helle.hoggh@metodecentret.dk, www.metodecentret.dk

PDSA-redskabets udviklingshistorie

- Identifikation af de sammenhænge PDSA-cirklen optæder

Industrien:

Total Quality Management

-Lean, Six Sigma, ISO 9001

Kaldes: PDCA-cycle
(plan,do,check,act)

Shewhart cycle, Deming cycle

Formål: Produktion under kontrol,
datadrevet kvalitetsudvikling og
optimering

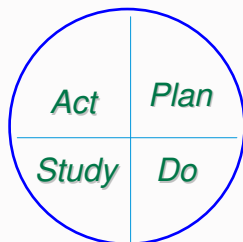
1980'erne (1911, Charles Taylor)

Innovation

Kaldes: Prøvehandlinger

Formål: Systematik for hurtigt at skabe
nye prototyper / arbejdsgange mv. i
hverdagspraksis

2010'erne



Velfærdssektorerne:

Continuous Quality Improvement

-Lean, Six Sigma, læringsteori

Kaldes: PDSA-cycle

Formål: Videns- og datadrevet
kvalitetsudvikling, der skal skabe bedre
servicesystemer og indsatser for
borgerne

1990'erne

Implementation Science

Kaldes: Improvement cycles, rapid cycles
usability testing (practice profiles)

Formål: Evidensbaseret forskning
anvendes i praksis (anvende det der
virker via operationel læring)

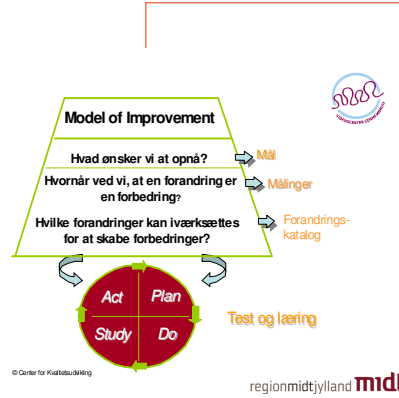
2000'erne

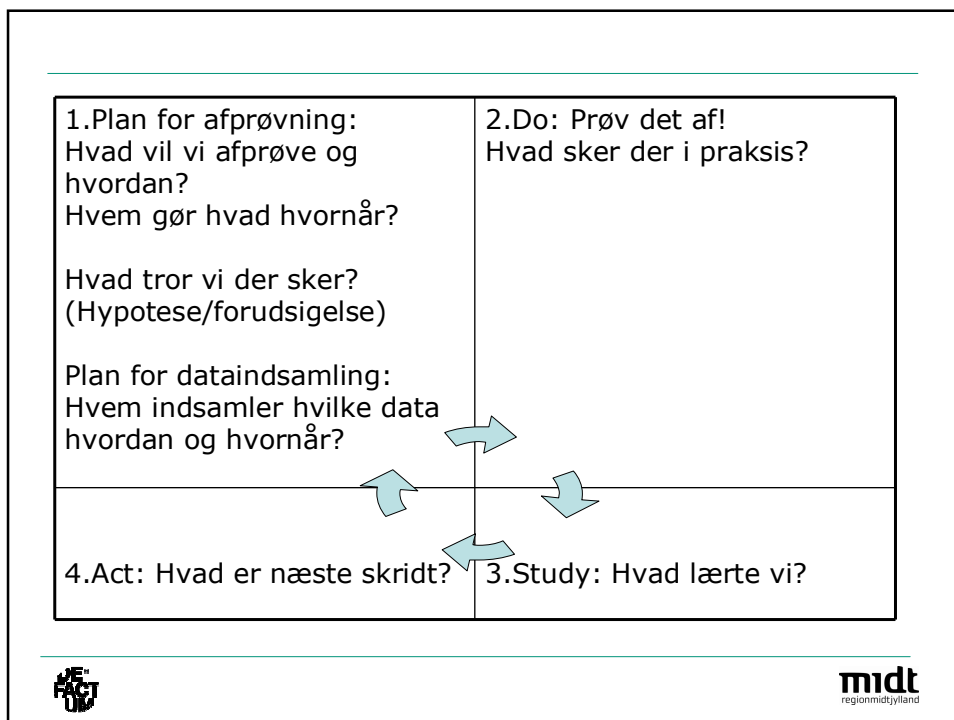
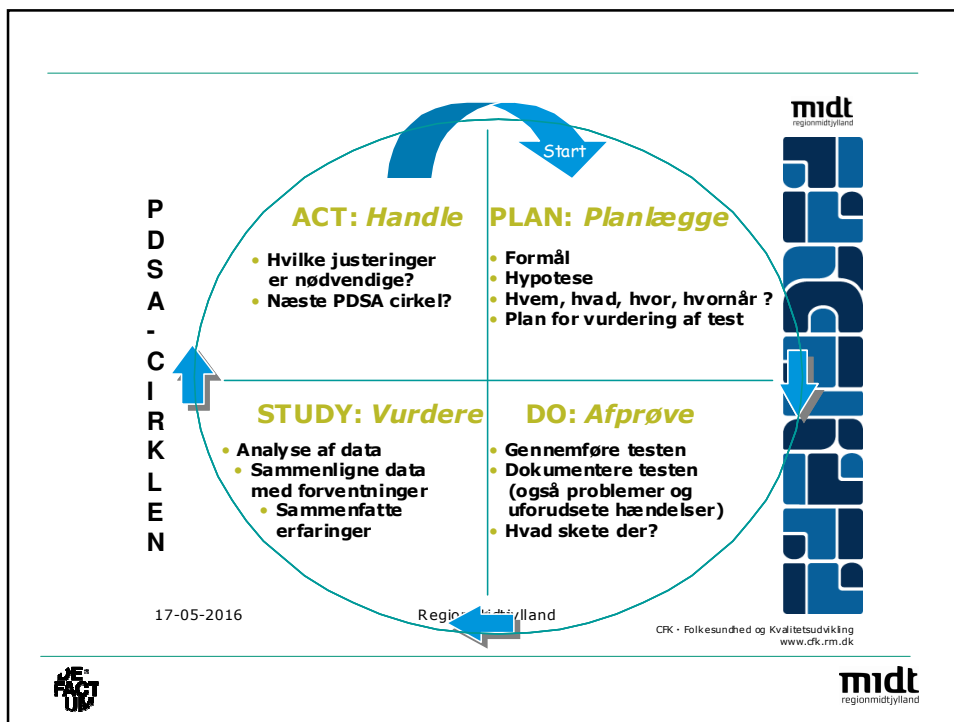
PDSA – et implementeringsredskab



PDSA er en del af forbedringsmodellen

- Test og læring
 - Modellens praktiske del
 - Afprøve og tilpasse forandringst

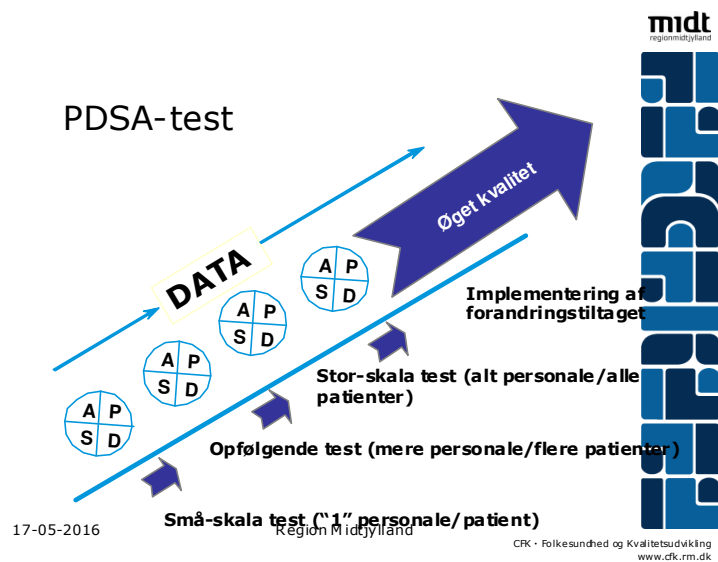




| | |
|---|--|
| P | |
| D | |
| S | |
| A | |

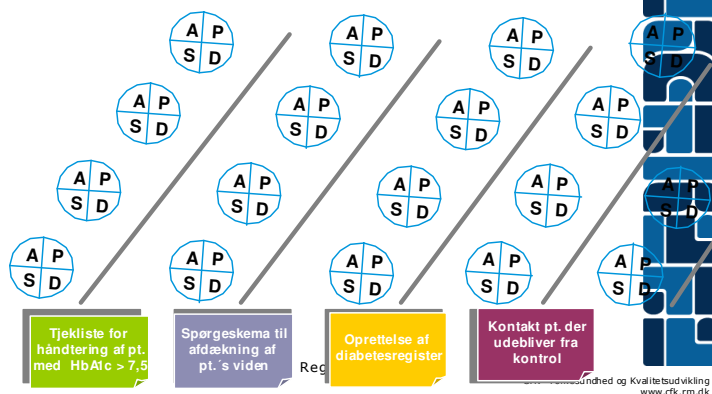


midt
regionmidtjylland



midt
regionmidtjylland

Mange PDSA-test samtidigt



Tavle

| Idéer | Aktiviteter | | | Mål | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------|----------|---------------------------------|------|-------|---------|--|-------------------|--|--|------------------------|
| | Aktivitet | Ansvar | Deadline | | | | | | | | | |
| Nye idéer opsættes her | | | | Her følges de mål som er aftalt | | | | | | | | |
| Prioritering | | | | Log | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Stor</td> <td>Quick-hit</td> </tr> <tr> <td>Lille</td> <td>No go</td> </tr> <tr> <td>Stor</td> <td>Lille</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Indsats</td> </tr> </table> | Stor | Quick-hit | Lille | No go | Stor | Lille | Indsats | | Idéer prioriteres | Aktivitetstavlen viser status over de igangværende aktiviteter | | Her synliggøres status |
| Stor | Quick-hit | | | | | | | | | | | |
| Lille | No go | | | | | | | | | | | |
| Stor | Lille | | | | | | | | | | | |
| Indsats | | | | | | | | | | | | |



PDSA oversat til jysk

- Prøvehandling, Der Skaber Afklaring
- **Prøv Det Selv Af**
- **Prøv Det Straks Af**
- **Prøv Det først Småt Af**
- Påbegynd Derefter Større Afprøvninger

17-05-2016

Region Midtjylland

CFK · Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
www.cfk.rm.dk



midt
regionmidtjylland



Improvement Science -forskning i PDSA som metode

*"The purpose of the PDSA method lies in learning as quickly as possible whether an intervention works in a particular setting and to making adjustments accordingly to increase the chances of delivering and sustaining the desired improvement. **In contrast to controlled trials, PDSAs allow new learning to be buildt in to this experimental process. If problems are identifies with the original plan, then the theory can be revised to build on this learning and a supsequent experiment conducted to see if it has resolved the problem"***

Reed, et. al (2015)

Improvement Science -forskning i PDSA som metode

The problem with Plan-Do-Study-Act cycles (BMJ:2016)

Stiller spørgsmålet: anvendes PDSA-metoden med fidelitet?

De 4 faser i PDSA-cirklen tildeles forskellig opmærksomhed:

- fx går for mange teams fra P til D uden at lave deres hypotese og forarbejde godt nok, hvilket skaber et dårligere udgangspunkt for S og A
- hænger fast i D – får ikke induktiv læring tænkt ind i S til at kvalificere A
- springer S over, fordi der ikke prioriteres tid til fælles læring
- tænker processen, men dokumentere den ikke

Referencer:

- Høgh, Helle** (2015): Fra viden til praksis via implementeringsnetværk. Gennembrudsmetoden som ramme For kvalitetsudvikling, implementering og opskalering. Kap.4 i Albers, Høgh, Månsson (red.) Implementering -Fra viden til praksis på børne- og ungeområdet, Dansk Psykologisk Forlag.
- Langley, G.J et.al** (1996): The Improvement Guide. A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance. Jossey-Bass, San Francisco.
- Meetz, A** (2016): Practice Profiles:A Process for Capturing Evidence and Operationalizing Innovations. NIRN, White Paper. Published online 18. januar.
- Pedersen, I.D et.al.** (2015): Prøvehandling – En let innovationsmetode. Gyldendal Business (e-bog)
- Reed, J., Card. A** (2016): The problem with Plan-Do-Study-Act cycles. BMJ Qual.Saf., 25, p. 147-152
- The National Implementation Research Network's Active Implementation Hub (NIRN AI HUB):** Module 5: Improvement Cycles (www.implementation.fpg.unc.edu/module-5/introduction)

Her kan du læse mere:

- <http://pdsa.pbworks.com>
- www.vis.dk (videnkort om pdsa)
- www.DEFACTUM.dk (publikationer om gennembrudsprojekter)