

Konferenceprogrammet i detaljer

8.30	Registrering & morgenkaffe	Foyer
9.00	Velkomst v/ Dansk ImplementeringsNetværk	
9.15	<p>Applied Implementation Science v/ Dean Fixsen, Ph.D., Senior Scientist Frank Porter Graham Child Development Institute, University of North Carolina</p> <p>Applied Implementation Science is a new science emerging from efforts to put science into practice in human services. It is an <i>applied</i> science immersed in the realities of human interactions, organization influences, and ever changing conditions in societies. It is <i>implementation</i> science focused on making full and effective use of evidence-based interventions in typical practice settings. It is <i>science</i> that tests hypotheses and assesses implementation outcomes in the complex world of human services. An overview of the current state of the field will be provided.</p>	
10.15	Pause	Foyer
10.30	<p>Implementering som Oversettelse v/ Kjell Arne Røvik</p> <p>Implementering oppfattes av mange som nærmest utelukkende en praktisk disiplin der primært handler om å få idéer og ting til å virke godt i praksis. De fleste ledere har derfor ofte sine egne mer eller mindre erfaringsbaserte tommefinger-regler for hvordan man skal lykkes med implementering. Det er dog lenge mellom hver gang det kommer nye, friske <i>teorier</i> om implementering. Implementeringsfeltet preges derfor av langt større tilgang på praktiske <i>greb</i> ("how to") enn av implementeringsteorier og <i>begreb</i>. I sitt foredrag presenterer Kjell Arne Røvik en relativt ny teori om implementering forstått som translasjon - eller oversettelse. Det er en teori som særlig trekker veksler på innsikter fra franske sosiologer, skandinavisk organisasjonsforskning – og den amerikanske neo-institusjonelle skole.</p>	
11.30	Pause	
11.45	Debat med publikum Dean Fixsen & Kjell Arne Røvik; Moderatører & Ordstyrere: DIN	
12.30	Frokost	
13.30	Workshop 1 - 5	
15.30	Opsamling & afrunding v/ Dean Fixsen & Bianca Albers	



Workshop 1-8

Workshop 1: Three crucial and oft-ignored contexts of implementation

v/ Dr. Nina Holm Vohnsen, Research Fellow, Department of Social Anthropology, University of St Andrews, Scotland

Drawing on empirical research into the implementation of a central piece of Danish labor market policy during the year 2009, in this presentation I will argue that the main reason policies fail are the policy-makers' failure to take into account the organizational context in which their policies are to be implemented. Rather they have a tendency to project their sites of intervention as blank slates or 'ground zeros' on which they can 'build' from scratch. What result from this are policies, which might be concise, clear, and clever, but which are doomed to materialize in unexpected ways because they disregard the banal fact that implementation never happens in a social or organizational vacuum. In this presentation I will therefore draw attention to three highly relevant contexts of implementation often ignored in the policy-making process.

Om oplægsholderen:

Dr. Nina Holm Vohnsen **Nina Holm Vohnsen**, MA and PhD (Aarhus) is Assistant Professor at Aarhus University at the Department of Culture and Society, Section for Anthropology and Ethnography. She is a research fellow (during 2013) at The University of St. Andrews at the Department of Social Anthropology. Her primary research interests are policy-driven development, evidence-based policy-making, inconsequentiality, randomness, absurdity, non-linearity, links and ruptures, democracy, bureaucracy and implementation.

Workshop 2: Implementering af inklusion

v/ Dorthe Nørgaard, specialkonsulent, cand.scient.adm. & socialpædagog, Lene Zacharias, pædagogisk konsulent, Ministeriet for Børn & Undervisning

Inklusionsudvikling arbejder som en udgående enhed i Ministeriet for Børn og Undervisning. Formålet med enhedens arbejde er at understøtte kommunernes arbejde med omstilling til øget inklusion. Inklusionsudvikling præsenterer på workshoppen deres bud på, hvordan man kan understøtte kommunernes udvikling inden for 0-18 års området hen mod mere inkluderende dagtilbud, skoler og fritidstilbud. Der er mange niveauer, hensyn og dilemmaer i spil i dette tætte samarbejde mellem en ministeriel udgående enhed og de enkelte kommuner: Hvilke centrale forudsætninger er der for at kunne gøre en forskel på kommunalt niveau? Hvilket afsæt har Inklusionsudvikling og hvilke principper arbejdes der efter? Hvad er vigtigt i forhold til samarbejdet mellem Inklusionsudviklings konsulenter og kommunerne i forhold til opgaver og roller? Hvad er den rette

balance mellem at skabe mål og retning oppefra og at sikre lokal mening, ejerskab og ændring af praksis?

Om oplægsholderne:

Dorthe Nørgaard, specialkonsulent i Inklusionsudvikling. Dorthe er uddannet cand.scient.adm. og socialpædagog og har mange års erfaring med udviklingsprojekter på 0-18 års området, senest 7 år i KL med forskellige større tværkommunale projekter på områder som fx udsatte børn og unge, dagtilbud mv.

Lene Zacharias, pædagogisk konsulent i Inklusionsudvikling, Lene er uddannet cand.pæd.pæd.soc og lærer. Lene har ud over sin lærerbaggrund flere års erfaring som pædagogisk udviklingskonsulent i en kommunalforvaltning med kommunale udviklingsprojekter med fokus på inklusion i spændet fra politik til pædagogisk praksis.

Workshop 3: Active Implementation Frameworks

v/ Dean Fixsen, Ph.D., Senior Scientist Frank Porter Graham Child Development Institute, University of North Carolina

Active implementation frameworks provide a theoretical foundation for Applied Implementation Science. The frameworks consist of usable intervention criteria, implementation stages, implementation drivers, improvement cycles, and implementation teams. The frameworks will be described in a discussion format that encourages participants to relate each framework to their current work in social services, education, health, and other human services.

Om oplægsholderen:

Dr. Dean Fixsen received his doctorate in Experimental Psychology from the University of Kansas in 1970. He is co-author of the highly regarded monograph, *Implementation Research: A Synthesis of the Literature*. He has served on numerous editorial boards and has advised federal, state, and local governments. Dean is a Senior Scientist at the Frank Porter Graham Child Development Institute, University of North Carolina at Chapel Hill; Co-Director (with Karen Blase) of the National Implementation Research Network; Co-Director (with Karen Blase, Rob Horner, and George Sugai) of the State Implementation and Scaling-up of Evidence-based Practices (SISEP) Center; and Co-Chair (with Bianca Albers, and Jennifer Schroeder) of the Global Implementation Conference.

Workshop 4: Ledelse af Implementering

v/ Jannie Højer, Center for Socialfaglig Udvikling, Århus Kommune og Bianca Albers, Direktør & Partner, Familie & Evidens Center

I denne workshop kommer Jannie Højer med et bud på Leadership Pipeline tænkningen som en model for ledelsesunderstøttelse af implementeringsprocesser. Et af hovedbudskaberne i tænkningen er, at effektiv ledelse kræver noget forskelligt alt efter hvem og hvad du leder. Leadership Pipeline giver et generelt bud på, hvad der kræves på forskellige ledelsesniveauer og workshop-

pen fokuserer på, hvordan modellen kan bruges som fundament for forskellige ledelsesroller i implementeringsprocesser. Modellens pointe om, at ledelse afhænger af, hvad der skal ledes fører naturligt over i overvejelser om det kræver noget særligt at lede implementering af evidensbaserede programmer.

Og det synes at være tilfældet. Bianca Albers vil præsentere seneste forskning, der fokuserer på ledelsesopgaven set i forhold til implementeringen af evidensbaseret praksis. Denne forskning synes at indikere, at implementeringen af evidensbaseret praksis kan nødvendiggøre en ledelsesform, der kan komme i konflikt med moderne ledelsestyper, der bygger på en til tider yderst autonom og selvledende medarbejder og en virkelighed, der står til vedvarende forhandling – da kravet om bl.a. model- og metodeintegritet forpligter organisationen til at overholde kvalitetskriterier, der netop ikke står til forhandling.

Workshoppen lægger herefter op til diskussion med deltagerne.

Om oplægsholderne:

Jannie Højer er uddannet som Cand. Mag. i kinesisk og kommunikation og har desuden en Master i Ledelse og organisationspsykologi. Hun har en baggrund indenfor kompetenceudvikling, ledelse og organisationsudvikling i Arla Foods, Vestas og nu i Socialforvaltningen i Aarhus Kommune, hvor hun arbejder som konsulent med forandrings- og læringsprocesser og implementering.

Bianca Albers er uddannet Cand.Scient.Pol. og har desuden en Master i Management in Social Organizations. Hun har arbejdet på børn og ungeområdet siden 2000 og i de sidste otte år specialiseret sig inden for implementeringen af evidensbaserede programmer på området for børn, unge og familier – først via en ansættelse i Socialstyrelsen og siden som Direktør for Familie & Evidens Center.

Workshop 5: Implementeringstænkning i Socialstyrelsen

v/ Lise Bjerre Kyllingsbæk, konsulent & Andreas Benediktson, fuldmægtig, Socialstyrelsen

Implementering som begreb og systematik har i disse år øget fokus i Socialstyrelsen. På workshoppen præsenteres et eksempel på, hvordan det kommer til udtryk i den fortsatte udbredelse af evidensbaserede programmer på børn og ungeområdet. Det drejer sig bl.a. om programmer som De Utrolige År, PMTO, MST og MTFC. Socialstyrelsen trækker både på hidtidige erfaringer med implementering og på anbefalinger fra implementeringsforskningen. Blandt de grundlæggende principper er et ønske om at engagere det strategiske niveau i kommunerne bedre, bl.a. ved hjælp af rådgivning, der viser kommuner gennem enkle trin til behovsafklaring, vurdering af økonomiske konsekvenser, parathedundersøgelse og udarbejdelse af implementeringsplan. På workshoppen præsenteres konkrete redskaber og foreløbige erfaringer fra dette arbejde, og der lægges op til en aktiv drøftelse og idéudveksling med deltagerne.

Om oplægsholderne:

Lise Bjerre Kyllingsbæk er konsulent i Socialstyrelsen og programleder for Metodeudbredelsesprogram på børne- og ungeområdet. Hun arbejder derudover konkret med implementeringen af MTFC og MultifunC i Danmark.

Andreas Benediktson er fuldmægtig i Børn og Unge enheden i Socialstyrelsen. Han arbejder som

programleder for De Utrolige År i Socialstyrelsen og er desuden medarbejder på Metodeudbredelsesprogram på børne- og ungeområdet.

Workshop 6: Præsentation af "Model for implementering og fastholdelse af ny praksis" på sundheds- og socialområdet

v/ Helle Høgh, konsulent & antropolog, Folkesundhed & Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

"Model for implementering og fastholdelse af ny praksis" er et konkret redskab, der er udviklet til at kunne planlægge, optimere og monitorere implementerings- og fastholdelsesprocesser i organisationer. Modellen er opbygget som et scoringsredskab, der består af 10 faktorer, der er udsondret fra litteraturen om implementering og operationaliseret i en konkret score. Scoren indikerer, hvor svagt eller stærkt den enkelte faktor står, og kan hjælpe til, at den ny praksis bliver succesfuldt implementeret. Modellen kan med fordel anvendes i alle implementeringsprocessens faser.

"Model for implementering og fastholdelse af ny praksis" har været anvendt med succes både i sundheds- og socialektoren, men er oprindeligt udarbejdet til det engelske sundhedssystem. Erfaringerne med redskabet viser, at det er et godt dialogredskab mellem ledelse og medarbejdere i forhold til at lave forandringer og kvalitetsudvikling i organisationen. På workshoppen vil du blive præsenteret for "Model for implementering og fastholdelse af ny praksis" og få mulighed for afprøvning af scoringsredskabet.

Om oplægsholderen:

Helle Høgh er uddannet antropolog, ansat i CFK- Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland. Har været projektleder og metodeudvikler på flere nationale kvalitetsudviklings- og implementeringsprojekter indenfor sundheds- og socialområdet indenfor de seneste 6 år.

Workshop 7: Implementering af forskning i praksis

v/ Jacob Hansen, KORA & Dorte Caswell, Ålborg Universitet

Workshoppen sætter fokus på relationen mellem forskning og praksis: Hvordan forskning kan bidrage med viden til udvikling af praksis, og hvordan praksis omvendt kan være med til at kvalificere forskning og forskningsprocessen. Hvad betyder dialogen mellem forskning og praksis for udvikling og implementering af viden? Og hvordan kommer forskningen og praksis i tale? Der præsenteres to konkrete eksempler på forskning/praksis relationen, der begge tager afsæt i et sektorområde og giver forskellige bud på, hvordan samarbejdet kan etableres og designes, hvilken viden forskning og praksis kan komme i dialog om, hvilke implikationer samarbejdet mellem forskning og praksis byder på og endelig, om forskning og praksis hver især bliver "bedre" gennem et tæt samarbejde.

Eksempel 1 tager afsæt i et samarbejdsprojekt mellem Glostrup Hospital og projektgruppen fra det tidligere Dansk Sundhedsinstitut (nu KORA). Projektet berører en udvalgt patientgruppe, et udvalgt sengeafsnit,

og et udvalgt ambulatorium. Omdrejningspunktet har været de stadig stigende forventninger til brugerinddragelse i det danske sundhedsvæsen. Projektet har været gennemført i to faser. Første fase bestod i indsamling af viden om afdelingens konkrete erfaringer med brugerinddragelse og brændpunkter i arbejdsgange og patientforløb, hvor brugerinddragelse synes meningsfuldt. Anden fase har fokuseret på at omsætte den indhentede viden til en indsats for styrket brugerinddragelse. Oplægget vil både berøre resultaterne fra undersøgelsen i fase 1 samt processen og de løsninger der blev fundet i projektets 2. fase.

Eksempel 2 tager afsæt i et forskningsprojekt, der har indeholdt et samarbejde mellem fire jyske kommuner og projektgruppen fra det tidligere Anvendt Kommunal Forskning (nu KORA). Projektet vedrører de fire deltagende kommuners indsats overfor borgere "på vej til" førtidspension. Projektet har blandt andet involveret en række sagsbehandlere fra kommunernes jobcenter i forskellige faser af forskningsprocessen. Omdrejningspunktet har været at opnå viden om arbejdet med borgere på vej til førtidspension og derigennem styrke praktikernes viden om eventuelle alternativer til førtidspension.

Om oplægsholderne:

Jakob Hansen er uddannet cand.scient.pol. og senior projektleder ved KORA (tidligere DSI). Han arbejder med brugerinddragelse og almen praksis med fokus på organisation, ledelse og patientperspektiv. Et gennemgående tema i hans arbejde har været sammenligninger med sundhedssystemer i andre lande.

Dorte Caswell er Ph.d. og lektor ved Institut for Sociologi og Socialt Arbejde. AAU. Hun forsker og underviser inden for områderne socialt arbejde og sociologi med fokus på implementering af social- og beskæftigelsespolitik samt de praktiske implikationer for klienter og professionelle.

Workshop 8: Et translationsteoretisk perspektiv på implementering

v/ Kjell Arne Røvik, Institut for Statskundskab, Universitetet i Tromsø

Denne workshop bygger videre på Røvik's foredrag der han legger ut en teori om implementering som oversettelse. I workshopen ser vi på de praktiske implikasjoner av denne tilnærmingen. Utgangspunktet er at implementatoren ofte befinner seg i rollen som *grensekrysser*, dvs. en som skal formidle – eller oversette – mellom ulike organisatoriske kontekster, for eksempel mellom det strategiske nivå der har fattet en beslutning om hva som skal implementeres – og ulike praksisfelt hvor ideene skal materialiseres og skal virke. Røvik's påstand er at man kan øke sannsynligheten for at lykkes med implementering dersom implementatorene blir bedre oversættere. I innledningen til workshopen vil han uddybe, hva som bør inngå i begrebet "oversættelseskompetanse" og hvordan dette kan komme til praktisk anvendelse i implementeringsprosesser. Deltakerne inviteres så til at dele og diskutere sine erfaringer i lys av translasjons-tilnærmingen.

Om oplægsholderen:

Kjell Arne Røvik er dr.philos., professor i organisasjonsteori ved Institutt for statsvitenskap, Universitetet i Tromsø samt professor i endringsledelse ved Universitetet i Stavanger. Hans forskning dreier seg særlig om kunnskapsgrunnlaget for omstilling av organisasjoner, herunder bl.a. spørsmål om i hvilken grad forvaltningsorganisasjoner er i stand til å lære av erfaringen når de omstiller seg. I nyere arbeider er han opptatt av hvordan reformideer oppstår og spredes globalt og nasjonalt og hva som skjer når disse forsøkes tatt inn og tatt i bruk i organisasjoner.

