

DIN Årskonference 19. maj 2016

Implementerings- redskabers rolle i Implementering



Implementeringsredskabers rolle i Implementering

DIN Årskonference 19. maj 2016

I takt med at implementeringsforskning og -praksis har udviklet sig er der kommet et stærkt fokus på konkrete implementeringsredskabers rolle i at facilitere, understøtte, og måle implementering.

Dels fordi kommuner, stat og det private erhvervsliv viser et stigende interesse for implementeringens dynamikker og instrumenter, der understøtter individers, organisationers og systemers implementeringsarbejde. Dels fordi implementeringsforskningen udvikler sig. Særligt efterspørger den sundhedsfagligt forankrede skole inden for implementeringsforskningen empiriske data om virkninger af diverse implementeringstiltag; men også den samfundsfaglige forskningsverden viser interesse for resultater af en aktiv implementering.

Implementeringsredskaber eller -værktøjer er hjælpemidler til at opnå specifikke mål i implementeringsprocesser. De er centrale for det overordnede design af implementeringsprocesser, understøtter disse processer i praksis og har en rolle i deres analyse og evaluering. Redskabsbegrebet er derfor bredt og omfatter så forskellige koncepter som teorier, modeller, spørgeskemaer, tjeklister, guidelines, manualer eller måleinstrumenter, der kan hjælpe såvel forskeren som praktikeren i at forstå, udføre og analysere implementering.

Tilsvarende kan implementeringsredskaber understøtte forskellige implementeringsformål. Inden for den sundhedsfagligt forankrede implementeringstradition er implementeringsredskaberne typisk målrettet omsætning af forskningsbaseret viden i praksis, mens implementeringstraditionen forankret i policy området i højere grad fokuserer på omsætning af politiske intentioner i den service, som frontlinje medarbejdere leverer til samfundets borgere.

Med dette som baggrund fokuserer DIN Årskonferencen 2016 på Implementeringsredskabers rolle i Implementering. Deltagere i konferencen vil blandt andet få et grundigt overblik over redskabstyper og implementeringsstrategier og møde et bredt spektrum af danske og internationale eksempler på anvendelsen af implementeringsredskaber.

På vegne af DIN hilser vi alle konference-deltagere velkomne og ønsker jer en god konferencedag.

Med venlig hilsen

Årskonferencens planlægningsgruppe

Bianca Albers, Charlotte Holm, Heidi Klakk & Rasmus Bruun

Program Overblik

8.30	Registrering og morgenkaffe	Foyer
9.00	Velkomst v/ Dansk ImplementeringsNetværk	Auditorium
9.15	Building Blocks for Effective Implementation: Developing, Refining, and Applying a Compilation of Implementation Strategies. Byron J. Powell, University of North Carolina	Auditorium
10.00	Kaffe & Posters	Foyer
10.45	Making sense of implementation theories, models and frameworks. Per Nielsen, Linköping Universitet (SE)	Auditorium
11.30	Spørgsmål & diskussion med oplægsholderne	Auditorium
12.00	Frokost & Posters	Restaurant
13.15	Workshop, 1. Runde Workshop 1-6 gentages kl. 14.45 Workshop 7: Denne workshop forløber over både 1. og 2. Workshoprunde. Vælges denne workshop, fortsætter man i den kl. 14.45.	Grupperum
14.15	Pause & Posters	Foyer
14.45	Workshop, 2. Runde Workshop 1-6 gentages Workshop 7: Denne workshop er en fortsættelse efter del 1 (se oven for).	Grupperum
15.45	Pause	Foyer
16.00	Partnering for Outcomes - How Social Investment can help transform Public Sector Commissioning Jonathan Flory, Social Finance (UK)	Auditorium
16.30	Opsamling og afrunding	Auditorium
16.45	DIN Generalforsamling 2016	Auditorium

Oplæg, workshops og oplægsholdere i detaljer

Keynotes



9.15

Building Blocks for Effective Implementation: Developing, Refining, and Applying a Compilation of Implementation Strategies v/ [Byron J. Powell, PhD, LCSW](#)

Effective implementation often requires the use of multifaceted, multilevel implementation strategies given the myriad of barriers to delivering evidence-based practices in community settings. However, it has been challenging for stakeholders to identify, develop, apply, and test implementation strategies, in part because strategies are inconsistently and inadequately described in the published literature. This talk will focus on our attempt to address this challenge by developing and refining a compilation of 73 discrete implementation strategies that can be used to move effective practices into routine care. I will discuss how this compilation can be used in research and practice, describe several ongoing studies that are extending the utility of the compilation, and suggest areas for future research and application.

Byron J. Powell, PhD, is an Assistant Professor in the Department of Health Policy and Management and a Research Fellow at the Cecil G. Sheps Center for Health Services Research at the University of North Carolina at Chapel Hill. Byron's research focuses on efforts to improve the quality of behavioral health and social services provided in community settings. Specifically, he is working to develop a better understanding of the types of strategies that can be used to implement effective services, and the organizational and systemic factors that can facilitate or impede implementation and quality improvement. Byron received his doctoral training at Washington University in St. Louis, where he participated in National Institutes of Health-funded fellowship programs in mental health services research and clinical research. His dissertation was a mixed methods multiple case study of six children's mental health organizations that afforded the opportunity to learn from organizational leaders and providers and to evaluate the extent to which "implementation as usual" reflected emerging best practices specified in the literature.



10.45

Making sense of implementation theories, models and frameworks v/ Per Nilsen

Implementation science has progressed towards increased use of theoretical approaches to provide better understanding and explanation of how and why implementation succeeds or fails. In this presentation, a taxonomy is proposed that distinguishes between different categories of theories, models and frameworks in implementation science. This taxonomy can help practitioners and researchers to appropriately select and apply relevant approaches in their implementation work and foster cross-disciplinary dialogue among implementation researchers.

Per Nilsen is a Professor of Social Medicine and Public Health, with a particular focus on implementation science, at Linköping University, Sweden. He heads a research group which conducts research on implementation of evidence-based practices in health care and community settings to achieve better patient and population health. The focus is on understanding and explaining challenges related to the “knowing-doing gap”, i.e. the use of research-based knowledge in various practice contexts. Nilsen takes particular interest in issues concerning behavior change and the application of theories, models and frameworks for improved understanding and explanation of intervention and implementation processes and outcomes. Nilsen’s research encompasses several public health issues such as injury prevention, alcohol prevention and other lifestyle issues, but also covers patient safety in health care and workplace learning in organizations.



16.00

Partnering for Outcomes - How Social Investment can help transform Public Sector Commissioning v/ Jonathan Flory

Governments worldwide are changing how they commit resources, with greater emphasis on commissioning for outcomes. This trend requires greater analysis of desired outcomes and their social and financial value to society. Providers increasingly need to demonstrate an evidence base for their work and to take financial risk in being paid-by-results (PBR). Success in this environment requires new forms of implementation partnerships, helping to promote co-commissioning across different budget holders, promoting both innovation and evidence, and sharing risk. These Social investment implementation partnerships have the potential to be a transformative agent at scale.

Jonathan Flory is Director at Social Finance Limited. He works across a number of social impact areas including criminal justice, welfare/work, youth, homelessness and the arts. His particular focus areas are in programme design, funding and performance management for procured contracts and the provision of finance and corporate finance advice to charities and social enterprises. Jonathan is a Director of four SIB (Social Impact Bond) project companies, which aim to improve educational, and employment outcomes for young people and adult homeless. Prior to joining Social Finance in 2011, Jonathan served as Acting Director of Pro Bono Economics, a charity that introduces economists to charitable organisations to help address questions around measurement, results and impact. Previously he spent over 25 years as a Corporate Finance adviser within the investment-banking sector.

Workshops - 13.15 & 14.45



Workshop 1: STEWARDSHIP - potentialer og udfordringer ved at anvende interventioner til evidens-informeret politikudvikling v/ **Maja Bertram, Cathrine Juel Lau, Natasa Loncarevic & Thomas Skovgaard**

Stewardship er en tilgang til interventionsudvikling, som gør lokale aktører i stand til aktivt at skræddersy interventioner til lokale kontekster og behov. Tilgangen understøtter evidens-informeret beslutningstagning (EIPM) ved at inkludere alle relevante interesser fra forskellige forvaltningsområder, praktikere, politikere, forskere og målgruppen for den pågældende politik.

Deltagerne i denne workshop drøfter og debatterer udfordringerne, potentialerne og mulighederne ved at anvende Stewardship interventioner med udgangspunkt i en konkret case: Projektet 'Research into Policy to enhance Physical Activity' (www.repopa.eu). I dette projekt anvendes Stewardship til at udvikle interventioner med afsæt i politikker for fysisk aktivitet i Danmark, Italien og Holland.

Del af projektet er et studie, der undersøger, om Stewardship interventionerne fremmer og / eller kvalificerer EIPM i forskellige kontekster. Tre politikudviklingsteams skræddersyede i alt seks interventioner og tilpassede indholdet og formen til forskellige behov. Workshopen formidler resultater og erfaringer fra studiet og inviterer til en diskussion af tilgangen.



Maja Bertram har en ph.d. grad i Sundhedsvidenskab og er ansat som Post Doc i forskningsprogrammet REPOPA hos Forskningsenheden for Sundhedsfremme, Institut for Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet (www.healthpromotion.sdu.dk). Maja har tidligere arbejdet i kommunalt regi og interesserer sig særligt for integrering af forskning, praksis og politik indenfor sundhedsfremmearbejdet.



Cathrine Juel Lau har en ph.d. i Sundhedsvidenskab og arbejder som seniorforsker og projektleder på Forskningscenter for Forebyggelse og Sundhed (www.regionh.dk/fcfs/Sider/default.aspx). Siden 2012 har en del af Cathrines fokus været på politikudvikling, organisationsudvikling og implementeringsprocesser. Cathrine er bl.a. involveret i REPOPA forskningsprogrammet og er projektleder for det regionale team som indsamler, analyserer, beskriver og formidler de data, som danner grundlag for Sundhedsprofilerne til de 29 kommuner i Region Hovedstaden.



Natasa Loncarevic er Ph.d.- studerende hos Forskningsenheden for Sundhedsfremme, Institut for Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet (www.healthpromotion.sdu.dk). Hun er uddannet læge med specialisering i epidemiologi. Natasa har tidligere arbejdet for WHO, UNDP, UNICEF, Save the Children Norway, CARE Int og Sundhedsministeriet i Bosnien-Hercegovina.

Thomas Skovgaard er lektor og centerleder (www.fiibl.dk), ph.d. ved Institut for Idræt og Biomekanik, Syddansk Universitet. Han er primært engageret i policy- og implementeringsforskning med fokus på idræt, sundhed og trivsel.



Workshop 2: Prøv Det Småt Af: PDSA - Et redskab til implementering v/ Jesper Buchholdt Gjørup & Helle Høgh

Hvordan kommer vi hurtigt fra viden til handling? Hvordan får vi tilpasset ny viden til daglig praksis på en god måde? Et svar på disse spørgsmål kan være at anvende PDSA-redskabet i implementeringsprocessen. PDSA står for Plan Do Study Act og beskriver fire forskellige trin i en sådan proces. Hvert af de fire trin har sine egne nøgleord og spørgsmål, der søges besvaret. På workshoppen bliver du præsenteret for PDSA i teori og praksis, og du får selv mulighed for at afprøve PDSA-redskabet. Afprøvning via PDSA-redskabet er en metode til løbende at arbejde med forbedringer, kvalitetsudvikling og implementering af nye tiltag. Idéen er at prøve et forandringstiltag af i praksis - først i lille skala, senere i større skala, indtil en optimal løsning, som fungerer i praksis er fundet. Først derefter implementeres tiltaget i stor skala. Fordelen ved at afprøve i lille skala er at accelerere lærings- og implementeringsprocessen og at begrænse eventuelle utilsigtede virkninger eller idéer, der er vanskelige at gennemføre.

Jesper Buchholdt Gjørup er konsulent i Koncern Kvalitet i Region Midtjylland, CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling og har erfaringer med PDSA fra gennembrudsprojekter og andre udviklings- og implementeringsopgaver. Han har bl.a. undervist læger og sygeplejersker i at bruge redskabet og har lavet en wiki om emnet: <http://pdsa.pbworks.com>

Helle Høgh er specialkonsulent i Metodecentret. Hun har været med til at oversætte og introducere PDSA-redskabet til en dansk sammenhæng i forbindelse med flere Gennembrudsprojekter i sundhedsvæsenet og på det sociale område. Helle er pt. formand for Dansk Implementeringsnetværk og har beskæftiget sig med implementeringsområdet i en årrække.



Workshop 3: Indsatsteori som implementeringsredskab v/ Morten Greve & Simon Møller

Indsatsteorier har igennem en årrække vundet stigende udbredelse som evaluatingsredskab og grundlag for at designe evalueringer. En god indsatsteori kan imidlertid også anvendes som udgangspunkt for planlægning af implementering og analyse af implementeringskvalitet. Gennem arbejdet med indsatsteori opnår man forståelse for, hvordan og under hvilke betingelser en indsats forventes at virke. Dette bidrager dels til at anskueliggøre ressource- og organisationsmæssige forudsætninger for at indsatsen kan gennemføres, dels til at skabe overblik over, hvilke handlinger der anses som væsentlige for, at indsatsen virker.

Formålet med workshoppen er at give deltagerne indblik i, hvordan indsatsteorier kan opbygges med fokus på at omsætte dem i implementeringsplanlægning. Med udgangspunkt i en fælles case vil deltagerne sammen med underviserne udvikle elementer af en indsatsteori og efterfølgende afprøve, hvordan indsatsteorien kan danne grundlag for konkrete implementeringstiltag.

Morten Greve: Med en uddannelsesbaggrund i bl.a. politisk videnskab har Morten Greve gennem et årti arbejdet som ekstern konsulent med evaluering, kvalitetsudvikling og implementering på socialområdet. Han er særligt optaget af indsats- og metodeudvikling med afsæt i indsatsteori samt strategi- og forretningsmodeludvikling som ledelsesudfordring i den offentlige sektor.



Simon Østergaard Møller er uddannet i statskundskab. Han er chefkonsulent og daglig leder i Metodecentret og arbejder med udvikling, afprøvning og implementering af nye indsatser og behandlingsmetoder på det specialiserede socialområde. Her er indsatsteorier et ofte anvendt arbejdsredskab til både modeludvikling og planlægning af evaluering og implementering.



Workshop 4: Fidelitet i implementeringen af sociale indsatser – Forudsætninger og hvordan gør vi? v/ Gøye Thorn Svendsen & Ian Kirkedal Nielsen

Implementeringsforskningen viser, at sociale indsatser ikke i sig selv er effektive. Det afhænger i høj grad af en systematisk og effektiv implementering af indsatserne - samt en understøttende implementeringskontekst. Men hvornår ved vi om sociale indsatser er systematisk og effektivt implementeret? Og hvad er forudsætningerne for at få denne viden?

Det korte svar er, at vi skal have et minimum af viden om de kerneelementer eller forandringsfaktorer den sociale indsats er sammensat af. Forudsætningen for denne viden er, at indsatsen er "metodegjort". Det vil sige at den indholdsmæssigt er systematisk beskrevet samt at der foreliger kvalitetskrav til udførelse, uddannelse og vejledning.

Hermed skabes udgangspunkt for en vurdering af, om indsatsen er implementeret effektiv eller ej – og i sidste ende om den skaber de ønskede effekter for de borgere, der skal have gavn af den. Ofte står kommunerne overfor at skulle implementere lovende praksisindsatser, hvor indsatsens vidensgrundlag skal opbygges fra "bunden" på baggrund af lokal forankret viden. I sådanne tilfælde bliver det ikke alene relevant at spørge, hvordan vi får viden om fidelitet i implementeringen af indsatsen, men også hvordan vi får metodegjort indsatsen, så dette overhovedet bliver muligt?

Baseret på konkrete, casebaserede oplæg og løbende dialog med deltagerne adresserer denne workshop spørgsmål som:

- Hvordan kan vi arbejde med metodegørelse af lovende praksisindsatser?
- Hvordan måler vi helt praktisk fidelitet i implementeringen?
- Hvad kan vi på forskellige organisatoriske niveauer og i forskellige kontekster bruge viden om fidelitet i implementeringen til?

Udgangspunkt er to konkrete cases: Den første omhandler metodegørelse, implementering og evaluering af Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik (KRAP). KRAP er i udgangspunktet en lovende socialpædagogisk indsats målrettet målgrupper med forskellige sociale problematikker. Projektet fokuserer på at systematisere og metodegøre indsatsen. Den anden omhandler udbredelse og implementering af det evidensbaserede familieprogram PMTO (Parent Management Training – Oregon). I PMTO er tilknyttet konkrete værktøjer til måling af fidelitet som en helhed af programloyalitet og kvalitet. Fidelitetsmålingen benyttes både i det terapeutiske møde, i supervisionen og ved uddannelsen.

Gøye Svendsen er autoriseret psykolog og arbejder som faglig programleder af den danske implementering af PMTO & PALS i Socialstyrelsen. Han har tidligere været områdeleder i Børn og familieforvaltningen i Faaborg Midtfyns kommune, PPR psykolog, pædagogisk konsulent og lærer. Han har en særlig interesse for evidensbaserede indsatser for børn, unge og familier og for skoleudvikling med trivsel og inklusion som hovedsigte.

Ian Kirkedal Nielsen er uddannet cand.scient.pol. og arbejder som chefkonsulent hos Rambøll Management. Her arbejder han med større effekt- og implementeringsevalueringer og metodeudviklingsprojekter særligt målrettet udsatte borgere med kognitive funktionsnedsætter, psykiske problemer og problemer med misbrug. Tidligere har Ian været ansat i Aarhus Kommunes Socialforvaltning, og har på den baggrund stor erfaring med den kommunale organisering og indblik i kommunale implementeringsprocesser samt stor viden om udviklingstendenserne på det specialiserede socialområde.



Workshop 5: Design og anvendelse af implementeringsstrategier – Erfaringer fra beskæftigelsesområdet v/ Anders Søberg, Jesper Rasmussen & Jeppe Ostesen

Igennem de seneste år er der gennemført en række reformer på beskæftigelsesområdet, der har til hensigt at ændre både medarbejdere og borgeres adfærd og rutiner. En vigtig del af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings implementeringsindsats er at iværksætte aktiviteter – implementeringsgreb – der understøtter dette.

Workshoppen vil præsentere ny viden om implementering på beskæftigelsesområdet med afsæt i to undersøgelser gennemført af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i efteråret 2015. Dels via et review, der kortlægger den eksisterende viden om effekten af implementeringsgreb på beskæftigelsesområdet. Dels via en kortlægning af kommunernes brug af implementeringsunderstøttende aktiviteter. Workshoppen vil dels give indblik i hvilke aktiviteter der anvendes til at understøtte de kommunale implementeringsprocesser, dels hvordan kommunerne selv tilrettelægger implementeringsarbejdet. Eksemplerne er fra beskæftigelsesområdet, men workshoppen tager afsæt i en forståelse af, at viden om implementeringsaktiviteter på tværs af sektorområder er afgørende for at kvalificere både design og anvendelse af implementeringsstrategier.

Anders Søberg arbejder dagligt med at tilrettelægge og gennemføre implementeringsstrategier i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Han har blandt andet erfaring fra kontanthjælpsreformen, førtidspensions- og fleksjobreformen og den kommende jobreform.

Jesper Rasmussen er afdelingsleder for Arbejdsmarkedsfastholdelse i Jobcenter Horsens og har været ansvarlig for implementering af sygedagpengereformen. Han har omfattende erfaring fra den kommunale praksis blandt andet med ansættelser som leder i Skanderborg kommune.

Jeppe Ostesen er konsulent ved Rambøll Management og har været ansvarlig for de to undersøgelser af implementeringsgreb, der er udarbejdet for STAR i efteråret 2015. Han har endvidere omfattende erfaringer med implementering af nye metoder og indsatser fra nationale programmer på social- og beskæftigelsesområdet. Han er uddannet cand.scient.pol. fra Aarhus Universitet.



Workshop 6: Hvordan gjøre kompleksiteten i implementeringsprosessen synlig, forståelig og håndterbar? Utviklingen av en implementeringsveileder for Tidlig Innsats for Barn i Risiko (TIBIR) v/ Dag Erik Kristiansen & Anette Arnesen Grønlie, Atferdssenteret, Norge

Tidlig Innsats for Barn i Risiko (TIBIR) er et evidensbasert program for forebygging og behandling av at-færdsproblemer hos barn mellom 3 og 12 år. Programmet er utviklet for å identifisere familiær i målgruppen på et tidlig tidspunkt og tilby tilgjengelige, effektive og skreddersydde intervensjoner. TIBIR er et omfattende program å implementere. Det har blitt implementert i over 100 kommuner over en periode på 12 år, har ca. 1200 aktive utøvere og er tilgjengelig ved over 600 ulike typer tjenestesteder i helse- og sosialsektoren, og på multiple arenaer og settinger over hele Norge. Det gjør det tilgjengelig for ca. 30% av den totale norske befolkningen. Oppskaleringen av TIBIR har gjort det nødvendig å velge en implementeringsstrategi som bygger opp den lokale kompetansen og kapasiteten, og implementeringsinfrastrukturen og ulike implementeringsredskaper er helt essensielle for å guide implementeringsprosessen, muliggjøre tilbakemeldingssløyfer mellom administrasjon og praksisfeltet, og for å monitorere og kvalitetssikre intervensionenes kvalitet, implementeringsaktivitet og produktivitet.

I 2014 lanserte Atferdssenteret derfor en implementeringsveileder for TIBIR-programmet, «Implementering av Tidlig Innsats for Barn i Risiko (TIBIR) – Fra teori til praksis». Implementeringsveilederen signer mot å etablere et felles språk og en felles forståelse av implementering på tvers av ulike team som jobber mot nasjonal spredning og implementering av TIBIR, og å fasilitere beslutningstaking.

Den er delt i fire deler: (1) Bakgrunn for TIBIR, (2) Implementeringsteori, (3) Implementering av TIBIR, og (4) Hjelpeark, maler, vedlegg og PowerPoint-presentasjoner.

Boken bygger på Fixsens Aktive Implementeringsrammeverk og beskriver detaljert alle handlingene i hver implementeringsfase som er nødvendige for å innlemme implementeringsdrivkraftene og oppnå en bærekraftig implementering av TIBIR.

Til disse handlingene er det laget flere verktøy, sjekklistebilder, skjemaer og maler, som kommuner kan bruke. Målet med veilederen er å gjøre kompleksiteten i implementering synlig, forståelig og håndterbar, ved å omdanne og operasjonalisere implementeringsteori til den praktiske implementeringen av TIBIR.

Dag Erik Kristiansen er utdannet barnevernpedagog og PMTO-terapeut med tilleggsutdanning i pedagogikk og veiledering & kompetanseutvikling. Han er ansatt ved Atferdssenteret som regionskoordinator og har de siste 8 årene jobbet spesielt med oppgaver knyttet til implementering og kvalitetssikring av PMTO og TIBIR. Han er medforfatter av implementeringsveilederen for TIBIR og i gang med masterstudiet "Learning in complex systems".

Anette Arnesen Grønlie har en mastergrad i psykologi og har vært sentralt ansatt ved Utviklingsavdeling barn ved Atferdssenteret som spesialkonsulent i 6 år. Hun jobber her med fagutvikling, kvalitetssikring og implementering av PMTO og TIBIR, og er nasjonal koordinator i det nasjonale implementeringsteamet for disse programmene. Sammen med Dag Erik er hun medforfatter av implementeringsveilederen for TIBIR.



Workshop 7: Implementeringsgreb – Hvad virker i praksis? v/ Torsten Conrad & Louise Mann

Vil du være med til at skabe viden om, hvilke praktiske implementeringsgreb/værktøjer, der virker i praksis, så er her en god anledning. Vi inviterer til "Med aktionsforskningsworkshop", hvor du er medskaber af viden om praktiske implementeringsmetoder og værktøjer. Vi ved, at fokus på implementeringsprocesserne er essentielt (Fixsen, 2005), hvis resultaterne af implementering skal forbedres, men hvordan gribes implementeringsprocesserne an i praksis? Der er begrænset viden om, hvilke implementeringsgreb/værktøjer, der virker. Vi vil derfor gerne facilitere en med-aktionsforskningsworkshop, hvor vi på baggrund af korte oplæg om implementeringsmetoder/værktøjer, vil samle erfaringer fra praksis om, hvad der virker/ikke virker/virker bedre end andet. Ambitionen er, at dagens vidensdeling kvalificeres af diskussioner og erfaringssudveksling. Målet er, at alle deltagere i denne workshop er aktive i samskabelsen af viden om "best practice" omhandlende praksisorienterede implementeringsgreb. Er der noget, som er fælles for det, som virker eller hvorfor det virker / ikke virker? Efter workshoppen er målet at publicere en artikel, der samler den viden, der er opbygget på dagen.

Denne workshop kører både formiddag og eftermiddag, så vi får tid til at gå i dybden med erfaringssudveksling, diskussioner og fælles konklusioner.

Torsten Conrad, Chefkonsulent LEAD-enter next level, MA in Leadership & MA in Theol., Ph.d. Stud. Implementering & ledelse, Ekstern Lektor AAU, Bestyrelsesmedlem DIN, leder af Dansk ImplementeringsNetværk for forskere (DIN-F). Torsten er både forsker og praktiker med stor interesse i bl.a. diverse aktørers roller i implementeringsprocesser. Torsten arbejder til dagligt med praktiske implementeringsopgaver i både det offentlige og private erhvervsliv.

Louise Mann, Chefkonsulent LEAD-enter next level, Cand.IT, certificeret coach, program- og projektleder. Louise har praksiserfaring med implementering af organisatoriske, procesmæssige og teknologiske forandringer i nogle af Danmarks største virksomheder og interesserer sig bl.a. for hvordan tidlig brugerinvolvering og -deltagelse kan skabe bedre implementeringsforløb.